



Reporte de Sostenibilidad 2020



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

¿Qué nos inspira?

Nuestra Misión

Liderar el negocio de la transmisión de energía eléctrica en Chile satisfaciendo adecuadamente las necesidades del país y los requerimientos de nuestros clientes a través del desarrollo de soluciones eficientes y de calidad; operando correctamente el sistema; y manteniendo un alto estándar de seguridad y salud ocupacional

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la excelencia operativa del sistema de transmisión eléctrico se integra en el trabajo diario de nuestros colaboradores.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Índice

4	Editorial	
6	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	
8	Transelec en una mirada	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Quiénes somos? • Nuestros negocios • Desempeño y destacados de 2020
15	Estrategia y Política de Sostenibilidad	
17	Seguridad energética para el país	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad operacional de un servicio esencial • Robusteciendo el sistema de transmisión para la seguridad energética del futuro
28	Compromiso con nuestros clientes	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente en el centro • Innovación y transformación digital para la transmisión del futuro
36	Compromiso hacia nuestros colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de personas en tiempos de crisis • Gestión de talentos y habilidades • Diversidad e inclusión • Vinculación con los colaboradores • Compromiso con los contratistas • Seguridad y salud ocupacional
53	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa para co – construir ideas • Plan de apoyo a comunidades en el contexto del COVID • Plan de relacionamiento comunitario
63	Responsabilidad ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestro rol en el proceso de descarbonización nacional • Cambio climático • Gestión ambiental
74	Vinculación con el ecosistema	<ul style="list-style-type: none"> • Grupos de interés • Colaboración con el ecosistema para generar valor
79	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno corporativo • Gestión de riesgos • Ética y cumplimiento • Abastecimiento responsable • Responsabilidad financiera y huella de valor
93	Anexos	<ul style="list-style-type: none"> • Acerca de este reporte y temas relevantes • Resumen de desempeño • Contribución a los ODS • Índice de contenido GRI- Estándares

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Entrevista a Andrés Kuhlmann, gerente General de Transelec S.A.

Un año lleno de desafíos y aprendizajes

En un año que fue históricamente desafiante para el mundo, Transelec continuó su trabajo con un equipo de personas comprometidas con el desarrollo sostenible de la actividad de transmisión de energía eléctrica.

En esta entrevista, el gerente General de Transelec resume algunas acciones efectuadas en este período.

El 2020 fue un año desafiante, en todo sentido, ¿cuáles fueron los focos de trabajo de Transelec para afrontar la pandemia?

Lo primero fue cuidar a nuestros colaboradores y colaboradoras, tomando medidas sanitarias e implementando aceleradamente el teletrabajo en las

Lo primero que hicimos fue cuidar a nuestros colaboradores y asegurar el mantenimiento y la continuidad operacional del sistema de transmisión, que es nuestro deber y principal compromiso.

áreas en que fue posible, junto con iniciativas de promoción del autocuidado y acompañamiento en salud mental. Por otro lado, tomamos medidas para asegurar el mantenimiento y la continuidad operacional del sistema de transmisión, que es nuestro deber y principal compromiso con Chile.

Y en paralelo, entendiendo tempranamente la crisis que se nos venía, rediseñamos toda nuestra planificación de relacionamiento comunitario, aumentando en un 70% nuestro presupuesto de inversión social e implementando un “Plan de Apoyo a Comunidades en el Contexto del Covid-19” que incluyó el desarrollo de proyectos de inversión social en todo Chile en torno a cinco pilares estratégicos:

alimentación, salud, educación, infraestructura comunitaria y empleo local, y emprendimiento. Éste se ejecutó en más de 25 comunidades vecinas a las operaciones de la compañía.

Como vemos, la salud y seguridad de los trabajadores nuevamente está al centro de las acciones de Transelec...

El cuidado de nuestros colaboradores y colaboradoras es el centro de nuestro trabajo y llevamos muchas décadas enfatizando la importancia de la seguridad y autocuidado en nuestras operaciones y proyectos. Por ello, es especialmente sensible para toda la organización el accidente fatal registrado en noviembre de 2020 en nuestra empresa relacionada en Perú,



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Conelsur, en el que falleció un trabajador contratista realizando labores de mantenimiento de líneas. Este accidente nos lleva a reforzar con mayor energía el trabajo de prevención de riesgos, autocuidado y seguimiento de las normas de seguridad en todo momento.

En términos del negocio, ¿se vio afectada la compañía dadas las circunstancias extraordinarias que vivimos?

En las recientes licitaciones Transelec ha tenido muy buenos resultados. En febrero de 2020 nos adjudicamos cuatro importantes proyectos de transmisión, por un valor total cercano a los US\$227 millones. Sumados a los que ya teníamos en desarrollo, significan un total de 51 proyectos, de Arica a Chiloé, los que, si bien han tenido algunos ajustes de temporalidad debido a los confinamientos en determinados periodos, se han seguido construyendo sin inconvenientes.

¿Cómo van a aportar al desarrollo del país estos proyectos?

Buena parte de ellos están reforzando el sistema de transmisión, dándole mayor robustez y seguridad, para ofrecer una mayor calidad de suministro en distintas zonas del país.

Otros están destinados a viabilizar la inyección de energías renovables al sistema, acercando las líneas de transmisión a las generadoras solares y eólicas – normalmente alejadas de los centros de consumo – de manera de dar pasos decididos hacia la descarbonización de la matriz energética. La transmisión es clave para dicho proceso, y si la generación de energías renovables está avanzando rápidamente es necesario acelerar también el ritmo de la transmisión.

¿Cómo se planifica en un escenario de incertidumbre como el que, sabemos, se mantendrá por un buen tiempo?

Hay un cambio total en la forma de planificar, en que toma fuerza la evaluación de distintos escenarios probables. Y esto no sólo a raíz de la pandemia del COVID-19. Estamos ya viviendo los efectos del cambio climático, el panorama político en Chile y en el mundo es de mucha volatilidad, y socialmente vivimos tiempos de mucha desconfianza. Ante la incertidumbre hay que reforzar los compromisos de largo plazo, profundizar las relaciones con todos los grupos de interés y sin duda invertir más, lo que es totalmente posible gracias a la significativa caída en los precios de la energía durante los últimos años.

Finalmente, ¿qué aprendizajes dejó para Transelec un año tan complejo como 2020?

Por una parte, 2020 apuró definitivamente el proceso de transformación digital que ya habíamos iniciado. Durante el año fuimos digitalizando y automatizando varias tareas operacionales, no sólo a través del uso de plataformas de video conferencia y de trabajo colaborativo, sino también con herramientas más complejas como, por ejemplo, lentes de realidad aumentada para soporte remoto en tareas de operación y mantenimiento, por ejemplo.

Esta transformación digital también alcanzó a nuestra relación con las comunidades, con las que hemos seguido trabajando de manera remota. Para ello instalamos wifi gratuito en 33 sedes sociales, capacitamos a los dirigentes de todas nuestras comunidades vecinas en el uso de plataformas de comunicación a distancia, y creamos mesas de trabajo digitales entre Transelec y la comunidad, porque sabemos que tenemos que estar presentes independientemente de las circunstancias, y nuestro compromiso con el desarrollo integral de nuestros vecinos es profundo y de largo plazo.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Tiempos de pandemia

Respondiendo a la contingencia

El año 2020 fue ciertamente uno de los más desafiantes en la historia moderna de la humanidad. Como dicen, “en tiempos de crisis, se muestran los verdaderos colores”. Tiempos en que se pone a prueba si el Propósito y Valores que declaran las organizaciones realmente son parte de su estrategia o sólo buenas intenciones.

El ADN de Transelec lo conforman los 567 colaboradores que durante la crisis social y la pandemia mostraron un compromiso notable. Ellos están conscientes que, gracias a su trabajo tanto en oficinas, como en la operación y el desarrollo de proyectos, es posible que Chile disponga de la electricidad necesaria para realizar sus funciones habituales en domicilios, en el trabajo e incluso a nivel industrial y comercial.

Nuestros valores:



Respeto



Compromiso



Integridad



Excelencia



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Desde nuestras acciones

¿Qué hicimos para...?



Asegurar la calidad de servicio en la transmisión de la energía

- Habilitamos el nuevo Centro de Operación de Emergencia y duplicamos la dotación de operadores para el sistema eléctrico nacional.
- Lanzamos la nueva Estrategia de Operaciones para garantizar la continuidad del servicio a través de una adecuada gestión de riesgos.
- Pusimos en marcha obras claves para robustecer el sistema eléctrico del norte grande.
- Mantuvimos nuestro compromiso de inversión de más de US\$1.250 millones para los próximos cinco años, con más de 51 proyectos en desarrollo actualmente.

Más información en [pág. 17](#)



Apoyar a nuestros clientes

- Intensificamos las acciones de relacionamiento con nuestros clientes, para entender y responder rápidamente a las nuevas problemáticas que surgieron producto de la pandemia.
- Digitalizamos la gestión de trabajos en terreno.
- Avanzamos en la aplicación de sensorización, analítica avanzada y modelos predictivos, y aceleramos la adopción de nuevas tecnologías, como la realidad aumentada para apoyar las tareas en terreno.
- Lanzamos Pulse, plataforma digital para trazar y certificar el origen renovable de la energía.

Más información en [pág. 28](#)



Cuidar a nuestros colaboradores y contratistas

- Implementamos las iniciativas comprometidas en el plan Por un Chile más Inclusivo que considera acciones en diversidad e inclusión y apoyo en finanzas personales, pensiones, entre otras.
- En el marco de la pandemia pusimos foco en el cuidado de las personas, en la contención emocional de los trabajadores y en la continuidad operacional.
- Mantuvimos las acciones del plan de gestión de Personas, desarrollo de talento, diversidad e inclusión y vinculación con los colaboradores.
- Fortalecimos las relaciones laborales y realizamos la primera negociación colectiva *online*.
- Estamos trabajando en la nivelación de las condiciones laborales de los trabajadores de contratistas en el marco del plan Por un Chile más Inclusivo.

Más información en [pág. 36](#)



Ayudar a las comunidades vecinas

- Desarrollamos el plan de apoyo a las comunidades en el contexto del COVID con proyectos de inversión social en: alimentación, salud, educación, infraestructura y empleo local, y reactivación económica.
- Implementamos las acciones comprometidas en el plan Por un Chile más Inclusivo.
- Reforzamos nuestra estrategia de relacionamiento comunitario, inversión social y participación ciudadana.
- Aumentamos en 70% el presupuesto para trabajar todas las acciones de apoyo a localidades vecinas a las operaciones y proyectos.

Más información en [pág. 53](#)

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Transelec en una mirada

La responsabilidad de Transelec es que los chilenos dispongan de un suministro eléctrico sin interrupciones, para contribuir así a mejorar su calidad de vida y al desarrollo del país.

1. ¿Quiénes somos?

Somos el principal proveedor de sistemas de transmisión en alta tensión en Chile y la compañía de transmisión más importante del país.

Transportamos la energía, a través de líneas de transmisión de alta tensión, desde las fuentes de generación hacia las ciudades y a grandes usuarios industriales y mineros.

Transportamos la energía que ilumina al 98% de la población que vive entre Arica y Chiloé, y tenemos un 84,9% de participación en el Sistema Eléctrico Nacional (SEN) en las líneas de alta tensión de 154 kV¹. Desde 2016 el Grupo Transelec también está presente en Perú, a través de la empresa Conelsur.

Nuestra responsabilidad es que los clientes residenciales y las industrias dispongan de suministro eléctrico continuo, para así contribuir a mejorar la calidad de vida y el desarrollo del país. Nuestros clientes son aquellos usuarios que retiran y/o inyectan energía a los sistemas de transmisión, es decir, generadoras y distribuidoras eléctricas, clientes industriales y mineros.

Desarrollamos y operamos proyectos en armonía con las comunidades vecinas, cuidando el medio ambiente.



¹ En líneas de 500 kV un 23,1%, en 220kV un 38,1%, y en 66 y 110 kV un 9,4%.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

La transmisión es el segmento del sistema eléctrico que permite que la energía viaje y que conecta la generación con la distribución y los clientes finales.

Generación

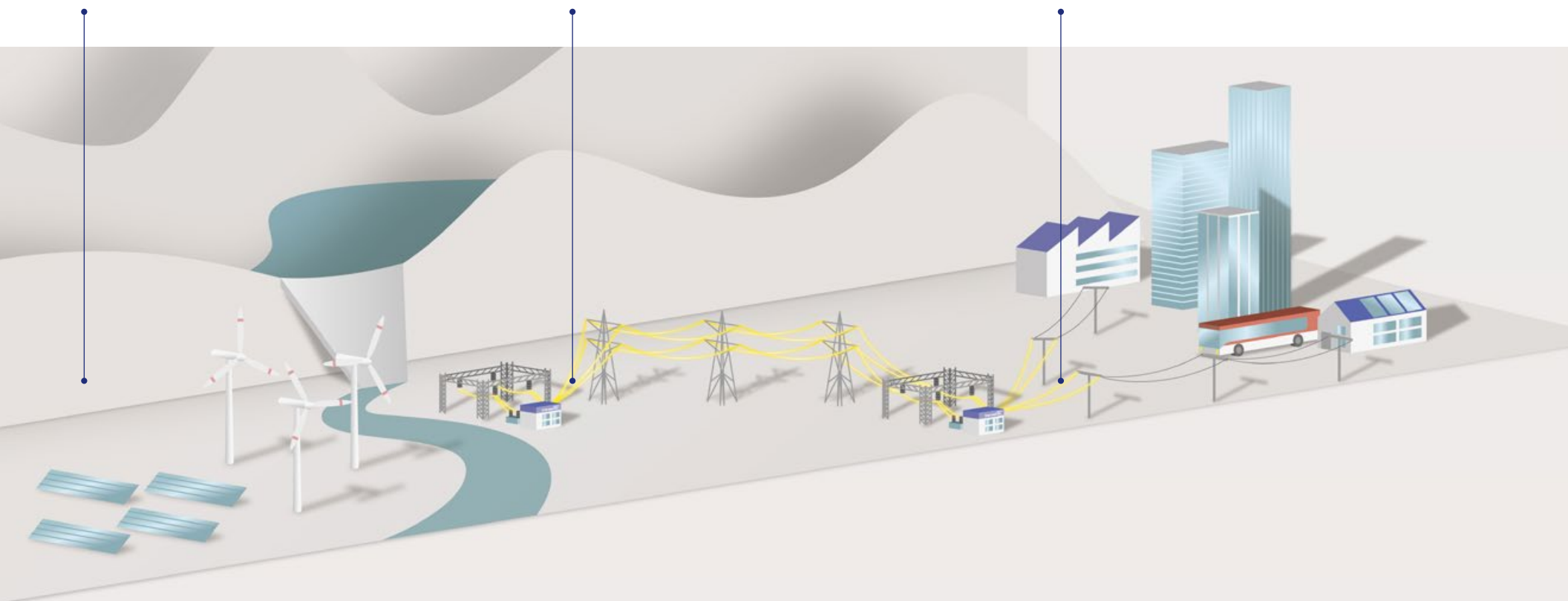
La ruta de la electricidad comienza por la generación, que incluye la producción de energía en base a gas, petróleo, agua, viento, sol y biomasa.

Transmisión

La energía es transportada a través de líneas, torres y subestaciones, desde las centrales generadoras a los sistemas de distribución.

Distribución

El viaje de la electricidad termina con la red de distribución que lleva la energía hasta las casas, empresas y otros usuarios finales.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Nuestro alcance



Abastecemos al **98%**

de la población que vive entre Arica y Chiloé



9.857 km

de líneas de transmisión

63

Subestaciones²

19.136 MVA

(Megavoltiamperio) de capacidad de transformación



567

colaboradores³
Más de un **96%** posee especialización técnica o profesional.
3.518 contratistas



100%

de la propiedad pertenece a cuatro accionistas: Canadian Pension Plan Investment Board, British Columbia Investment Management Corporation, Public Sector Pension Investment Board y China Southern Power Grid International.



US\$469

millones en ingresos⁴ (58% provenientes del Sistema Nacional; 21% de Sistemas Zonales; 15% de Sistemas Dedicados y 6% de Servicios)

US\$388 millones en EBITDA.

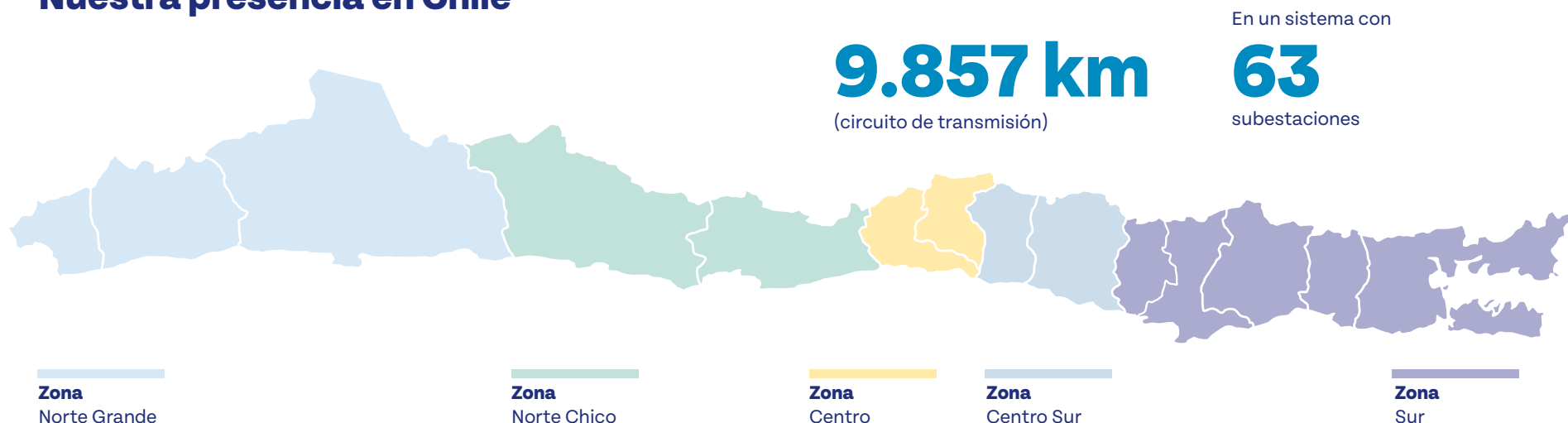
² Corresponde a subestaciones eléctricas de las que Transelec S.A. es propietaria, arrendataria, usufructuaria o explota a cualquier título una cantidad relevante de instalaciones de transmisión.

³ Total de trabajadores propios en Transelec S.A. al 31/12/2020.

⁴ Los ingresos y EBITDA en dólares han sido calculados con el tipo de cambio observado al cierre de diciembre de 2020 (US\$ 1= \$ 710,95) en forma referencial.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Nuestra presencia en Chile



Sistema Eléctrico Nacional

El Sistema Eléctrico Nacional (SEN) surgió en 2017 gracias a la interconexión del Sistema Interconectado Central (SIC) con el Sistema Interconectado del Norte Grande (SING). En la actualidad tiene una longitud de 3.100 km y abarca casi la totalidad del territorio nacional, desde Arica hasta la Isla de Chiloé. Los sistemas de Aysén y Magallanes operan de manera independiente del SEN.

El Coordinador Eléctrico Nacional controla la operación del sistema e implementa las nuevas tareas estipuladas en la Ley de Transmisión, como el monitoreo de la competencia y la promoción de la Investigación y Desarrollo, entre otros puntos. Cumple también funciones claves en la planificación de la expansión de la transmisión, la definición de los servicios complementarios y la incorporación de nuevas tecnologías para la seguridad en las operaciones del sistema.

Más información sobre los negocios, operaciones, servicios y mercados en www.transelec.cl y en la Memoria Anual 2020 disponible en el mismo sitio web.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	--------------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

2. Nuestros negocios

En Chile somos propietarios y operadores de la mayoría de las instalaciones de transmisión eléctrica que conforman el Sistema Eléctrico Nacional y jugamos un papel primordial en el desarrollo energético del país. Nuestros clientes son aquellos usuarios que retiran o inyectan energía a los sistemas de transmisión, es decir, generadoras y distribuidoras eléctricas, clientes industriales y mineros. Adicionalmente, participamos en los sistemas zonales y también los dedicados.



Sistema nacional

Líneas y subestaciones interconectadas entre Arica y Chiloé, que permiten la conformación de un mercado eléctrico común, económicamente eficientes y que aseguran el abastecimiento continuo en distintos escenarios de disponibilidad de generación.



Sistemas zonales

Instalaciones interconectadas con el sistema eléctrico para abastecer exclusivamente a grupos de consumidores finales libres o regulados, generalmente ubicados alrededor y en las ciudades, donde operan las empresas distribuidoras.



Sistemas dedicados

Líneas y equipos de transmisión destinados principalmente al suministro de energía eléctrica a clientes no regulados, para evacuar la producción de una central o un grupo reducido de centrales generadoras. El transporte mediante estos sistemas se rige por contratos privados entre los usuarios y los propietarios de las instalaciones.



Negocios adyacentes

Estamos explorando y desarrollando nuevos negocios adyacentes a la transmisión y que aprovechen nuestras áreas de *expertise*. Entre ellos destacan las plataformas tecnológicas para trazar el origen de la energía consumida por los clientes, proyectos de infraestructura para grandes clientes industriales, especialmente mineros, y el desarrollo de fibra óptica, aprovechando nuestra red de transmisión, entre otros.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

3. Desempeño y destacados en 2020

Nuestra gente

2 colaboradoras recibieron el premio a mujeres destacadas del programa Energía+Mujer.	0 fatalidades⁵ , 0,26 de tasa de accidentabilidad.	28 años sin huelgas. Primera negociación colectiva realizada online.	80 puntos en la encuesta de salud organizacional OHI de McKinsey, ubicándonos en el primer decil de las empresas que usan este instrumento a nivel global.	Avanzamos en todas las iniciativas para apoyar a nuestros proveedores en el marco del programa Por un Chile más Inclusivo .
--	---	---	---	--

Desempeño financiero

A pesar del difícil contexto que vive el país, mantuvimos nuestro compromiso de inversión por más de US\$1.250 millones en cinco años.	US\$ 469 millones en ingresos y US\$ 388 millones de EBITDA.	Operamos activos por US\$ 3.972 millones.	Generamos valor económico por US\$ 488 millones , de los cuales US\$ 324 millones se distribuyen a los distintos agentes económicos con los que interactúa la empresa, y US\$ 164 millones es retenido para reinversión.	51 proyectos en desarrollo para fortalecer el sistema de transmisión y conectar a nuestros clientes.
---	---	--	---	---

Seguridad energética

El tiempo medio de interrupción del servicio por cliente (SAIDI) alcanzó 0,8 horas .	3,49 alcanzó el indicador Tasa de Desconexiones de Líneas, que mide la cantidad de desconexiones forzadas por causa interna cada mil km de circuito ⁶ .	Pusimos en marcha obras claves para robustecer el sistema eléctrico del norte grande y transitar hacia una matriz energética renovable.	Lanzamos la nueva Estrategia de Operaciones , que apunta a garantizar la continuidad del servicio.	Inauguramos el nuevo Centro de Operación de Emergencia junto con capacitar a nuevos operadores.
---	---	--	---	--

Cliente en el centro e innovación tecnológica

El índice de satisfacción de clientes alcanzó un 73% .	60% de las energías renovables generadas en los últimos cinco años han pasado por nuestras líneas de transmisión	Reformulamos nuestra Estrategia de Innovación y Transformación Digital .	38 proyectos en el portafolio de innovación.	Lanzamos Pulse , un inédito servicio que traza y certifica el origen renovable de la energía.
---	---	---	---	--

⁵ En Transelec no hubo fatalidades en 2020. En noviembre si tuvimos que lamentar el fallecimiento del señor Marco Huallpaurca Lligua, trabajador contratista de Conelsur, nuestra empresa relacionada en Perú. El accidente fatal se produjo cuando estaba realizando labores de mantenimiento de líneas.

⁶ El indicador Tasa de Desconexiones de Subestaciones, que mide la cantidad de desconexiones por cada mil circuit end, fue de 73,12.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Valor compartido, inversión social y participación ciudadana

<p>Por un Chile más Inclusivo; implementamos todas las acciones comprometidas.</p>	<p>Plan de Apoyo a comunidades en el contexto del COVID con proyectos de inversión social en: alimentación, salud, educación, infraestructura y empleo local, y reactivación económica.</p>	<p>Dirigentes y vecinos de más de 25 comunidades fueron capacitados en plataformas de comunicación a distancia para poder realizar las reuniones de las mesas de trabajo.</p>	<p>Aumentamos en 70% nuestro presupuesto de inversión social para ir en ayuda de las comunidades en la pandemia.</p>	<p>0 conflicto o incidente comunitario asociado a la operación o al desarrollo de proyectos.</p>
---	--	--	---	---

Medio ambiente

<p>Avanzamos en el estudio de dos proyectos CAPEX de adaptación frente al cambio climático y protección de nuestra infraestructura de transmisión.</p>	<p>Se redujo el equivalente a 87 mil toneladas de CO₂e, comparable con la emisión de CO₂ de 18 mil vehículos de pasajeros en un año, con la iniciativa de disposición de SF6.</p>	<p>32 estufas a leña reemplazadas por equipos eléctricos en Osorno y Valdivia en el marco de sendos planes de compensación de emisiones relacionados con proyectos de construcción.</p>	<p>La subestación Cerro Navia se adhirió al acuerdo de Producción Limpia Cero Residuos a Eliminación impulsado por la fundación Acción Empresas.</p>	<p>2 incidentes ambientales con programas de cumplimiento ambiental presentados a la autoridad. 0 multas por incumplimiento ambiental.</p>
---	--	--	---	--

Gobierno corporativo e integridad

<p>22% de mujeres en el Directorio.</p>	<p>25 denuncias recibidas en 2020 en nuestro Canal Ético; 100% resueltas en el período. 0 denuncias por discriminación, corrupción y competencia desleal.</p>	<p>Actualizamos nuestro Código de Ética y Conducta y Modelo de Prevención de Delitos. Robustecimos nuestro Programa de Compliance.</p>	<p>Realizamos Talleres de Ética para nuestros colaboradores.</p>	<p>Obtuvimos muy buenos resultados en el Barómetro de Valores y Ética Empresarial que aplica FGE⁷.</p>
--	---	--	---	--

⁷ Fundación Generación Empresarial.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estrategia y Política de Sostenibilidad

Creando valor para la empresa y la sociedad

Contexto

Chile requiere avanzar más rápidamente en la conexión de las energías renovables y adoptar las medidas de mitigación y adaptación adecuadas que nos permitan mantener la seguridad y continuidad del servicio. Los cambios tecnológicos e innovaciones que han comenzado a remodelar la industria eléctrica; la reducción de las tasas de retorno y un marco regulatorio cada vez más exigente que nos empuja a diseñar nuevos modelos de negocios. Además, un entorno social que se complejiza tras el estallido y la posterior pandemia y crisis económica, son algunos de los desafíos que enfrentamos en la industria.

A esto se suma una ciudadanía cada vez más consciente y que espera que los proyectos de inversión prevengan y mitiguen sus posibles efectos ambientales, así como exige una sociedad más justa y equitativa.

Todo lo anterior, nos plantea el desafío de avanzar hacia un mejor servicio, más aún considerando que disponer de energía es clave para el funcionamiento del país y, principalmente, una necesidad básica para las personas.

Estrategia de creación de valor

Los desafíos descritos, unido a los cambios del mercado eléctrico en Chile y el mundo, nos muestran que la generación de valor se está moviendo hacia el cliente final. Para adaptar nuestra Estrategia de Creación de Valor a este nuevo escenario, llevamos a cabo un análisis a partir de la reflexión de cómo queremos ver a Transelec en diez años más. Así nos visualizamos como un protagonista en el negocio de la energía eléctrica, líderes en Chile, generando además valor para nuestros accionistas y la sociedad. Con el fin de lograr estos objetivos, es necesario contar con una organización ágil, flexible, colaborativa y sostenible.

Nuestra visión...

Protagonistas en el negocio de la energía eléctrica

Líderes en Chile

Generando valor para nuestros accionistas

Con una organización...



Ágil y flexible

+



Colaborativa

+



Sostenible

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estrategia de Creación de Valor



Palancas estratégicas

Operación de excelencia

Transformación digital e innovación

Exploración para el crecimiento

Nuestra meta

Gestionar nuestros negocios con estándares de clase mundial, contribuyendo al desarrollo sostenible de las sociedades en las que operamos.

Maximizar el valor a través de la innovación, las tecnologías digitales y decisiones basadas en datos.

Buscar nuevas áreas de creación de valor para nuestro negocio.

Política de Sostenibilidad

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la excelencia operativa del sistema de transmisión eléctrico se basa en la Política de Sostenibilidad y sus seis principios, los que impulsamos para que se plasmen en el trabajo diario de cada uno de nuestros colaboradores.

Nuestra gente

Valoramos y protegemos la vida de cada colaborador, interno o externo, así como de los miembros de la comunidad donde operamos.

Integridad

Aseguramos el cumplimiento de la normativa que se relaciona con nuestras actividades y nos comprometemos con los más altos estándares éticos.

Medio ambiente

Priorizamos el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva.

Colaboración

Promovemos la colaboración y alianzas para el desarrollo y la operación sostenible del sistema de transmisión.

Comunidades

Construimos vínculos de confianza y de mutuo beneficio con la comunidad y las autoridades locales.

Calidad

Reafirmamos nuestra vocación de servicio para satisfacer a nuestros clientes.

Nuestra política completa está disponible en www.transelec.cl/wp-content/uploads/2019/05/politica-sostenibilidad-ES.pdf

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	--	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Seguridad energética para el país

Fortaleciendo la confiabilidad del sistema

Desde nuestros orígenes, hace 70 años, nos concebimos como una empresa de servicio público, trabajando por la transmisión de la energía que Chile requiere. Nos hemos preparado para enfrentar crisis y emergencias, porque entendemos que nuestro rol es crítico para el funcionamiento del país y el bienestar de las personas.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	--	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

1. Continuidad operacional de un servicio esencial

Contexto

Como en todas las industrias, la pandemia ha significado nuevos desafíos para operar y más aún en el caso de una actividad esencial como la transmisión, que permite entregar energía a lo largo del país.

La seguridad de nuestras personas es lo primordial, junto con mantener la continuidad operacional y la robustez del suministro. Conjugar todo aquello ha demandado diversas medidas de higiene, rediseño de turnos, de implementación física de nuevas instalaciones para mejorar los niveles de seguridad de la operación, e incluso, de innovación en muchos sentidos.

Nuestra acción frente a la pandemia

En tiempos de incertidumbre como los actuales, trabajar en las emergencias y responder previniendo escenarios futuros está en nuestro ADN. Es así como la crisis social, la pandemia y las diversas emergencias que comúnmente enfrentamos, nos encuentran bien preparados y listos para el trabajo crítico, al igual como ocurrió con el terremoto de 2010, con las inundaciones en el norte de 2015 o los incendios de 2017.

La compañía ha podido responder a los desafíos de esta crisis sanitaria de manera resiliente y, si bien operativamente no hemos tenido grandes dificultades, hemos implementado medidas que refuerzan y fortalecen la operación del sistema de transmisión, que es vital para el país. También la pandemia aceleró la reformulación de la estrategia de Operaciones, que coloca en el centro al cliente y, por ende, todas las acciones que desarrollamos apuntan a dar la mejor solución de manera colaborativa con los clientes. *(ver destacado).*

Capacitación de nuevos operadores del Sistema Eléctrico Nacional



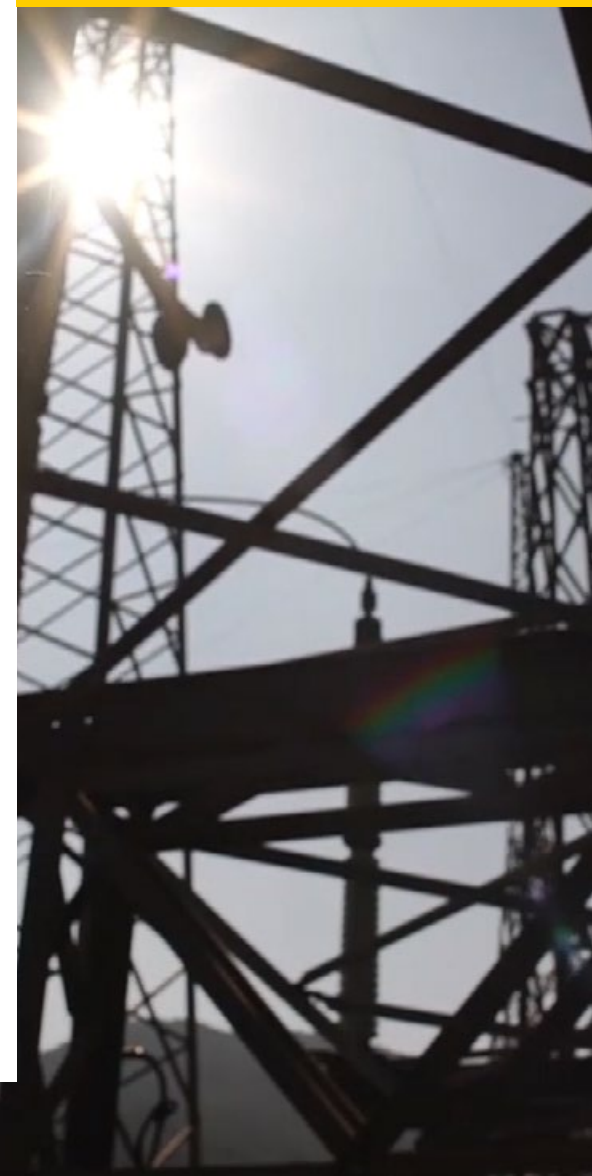
Con el objetivo de asegurar una robusta continuidad operacional y una mayor preparación ante contingencias, como la actual crisis sanitaria, realizamos un programa de capacitación a 24 operadores para el Sistema Eléctrico Nacional. Ellos cumplirán una importante función en los centros de operación de Transelec.

Con esto duplicamos la dotación original, lo que nos permite disponer de personal alternativo en el caso de tener un trabajador afectado en los turnos actuales y además contar con las personas necesarias para el Centro de Operación de Emergencia, recientemente habilitado.



Clic para ver el video

Será redirigido a <https://www.transelec.cl/videos/transelec-trabajandoporchile/>



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

En 2020 utilizamos la tecnología para acercarnos y mantener una comunicación fluida con los colaboradores de oficinas centrales y de las distintas gerencias zonales. Nos adaptamos al teletrabajo, identificando las dificultades y beneficios de esta modalidad. Desarrollamos y aprovechamos la tecnología de realidad aumentada, para estar presentes de forma virtual en uno o múltiples sitios, lo que probablemente se transforme en un estándar para el día de mañana.

Adicionalmente, la operación en Tiempo Real, al ser un proceso tan crítico para la

continuidad operacional, fue rápidamente adaptada a este nuevo escenario, habilitando la operación del Centro Nacional de Operaciones de Trasmisión (CNOT) en tres puntos distintos (Alto Jahuel, Cerro Navia y Orinoco), de forma de compatibilizar la operación del centro de control con las medidas sanitarias recomendadas. En este contexto, también se implementó un plan de capacitación para ingenieros y analistas, lo que contribuyó positivamente en su desarrollo profesional y de los equipos, y reforzamos la cantidad de operadores del sistema (*ver destacado*).

Nueva estrategia de Operaciones

En 2020 lanzamos la nueva estrategia de Operaciones que tiene por pilares la Calidad, Riesgo y Productividad, bajo el modelo de gestión de activos transversal.

La estrategia establece un balance entre los requerimientos de calidad – con foco en el cliente final –, y garantiza la continuidad de servicio a través de una gestión adecuada de los riesgos y el cuidado del presupuesto.

Pilares estratégicos de nuestra gestión operacional



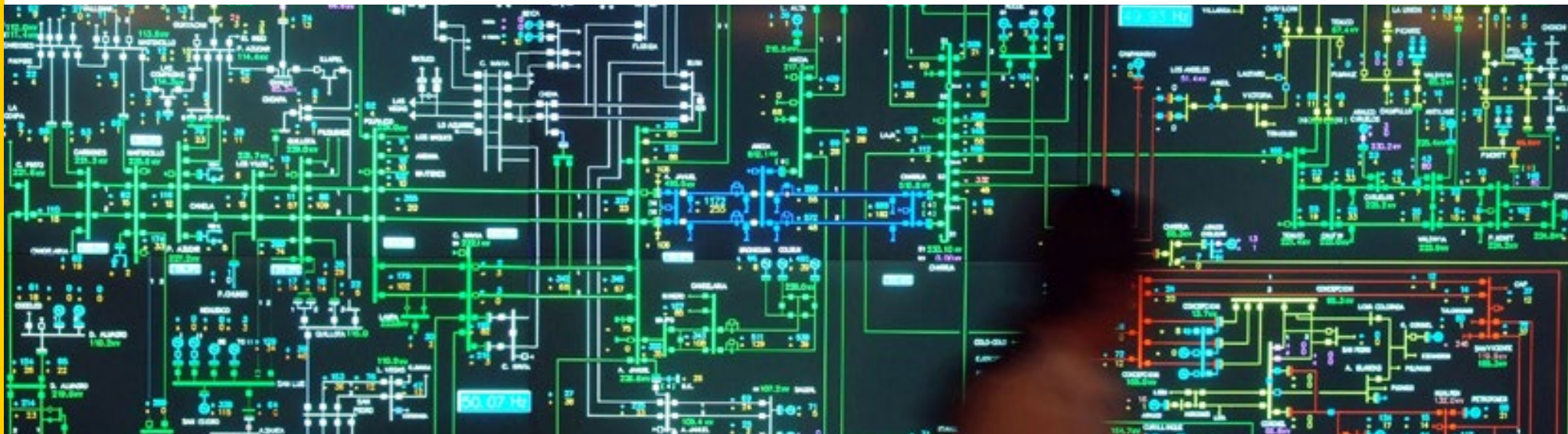
Calidad



Riesgo



Productividad



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Gestión de activos

Un factor clave para asegurar un suministro continuo en los procesos de transmisión es la adecuada gestión de los activos de transmisión (líneas, torres, subestaciones, entre muchos otros). Durante 2020 uno de los focos estratégicos en esta materia fue la definición de medidas y planes de acción específicos para asegurar la calidad de servicio en las instalaciones cuyas desconexiones generan impacto en los clientes regulados.

En este contexto, se llevaron a cabo dos iniciativas que apuntan a definir las actividades preventivas para la gestión pre y post falla:

1. Definir las acciones para evitar la ocurrencia de fallas en las líneas y subestaciones críticas, las cuales se traducen en inversiones priorizadas en OPEX y Sustainable CAPEX.
2. Establecer procedimientos para la gestión de acciones correctivas durante la reparación, con la finalidad de mitigar el impacto de eventos en estas instalaciones críticas.

Asimismo, la nueva estrategia de Operaciones ha planteado desafíos para la gestión, los que están siendo abordados mediante focos y equipos de trabajo dedicados a cada uno de los pilares estratégicos (Calidad, Riesgo, Productividad). Con este fin se encuentran en desarrollo iniciativas para potenciar la atención de emergencia y la prevención de desconexiones de los clientes finales. Adicionalmente, se continúa con el desarrollo del Plan de Integridad de Instalaciones Críticas, que busca el desarrollo de medidas adicionales para aumentar la confiabilidad de éstas, principalmente aquellas sin redundancia y cuyas fallas provocan pérdida de suministro.



Impulsando la digitalización para seguir mejorando en calidad de servicio

En 2020 firmamos un contrato con la empresa de tecnología GE para implementar la plataforma Asset Performance Management (APM) destinada a optimizar la estrategia de mantenimiento y reemplazo de la principal red de transmisión en Chile, iniciando las operaciones de esta plataforma en 2021.

Uno de los principales hitos de 2020, fue el desarrollo del Sprint N°1, el cual consistía en modelar 50 transformadores de poder con información histórica. Con este hito ya cumplido, en 2021 se continuará con el proceso de implementación, que considera la incorporación del total de los transformadores de poder y el modelamiento de interruptores y líneas de transmisión.

Otro punto relevante es el desarrollo de la estrategia de adopción de la plataforma, con la finalidad de utilizar los resultados de los análisis entregados por APM a los procesos de toma de decisiones sobre los activos. De esta forma, al utilizar tecnología digital con analytics, se contará con una evaluación de condición de los activos que llevará a mejorar su desempeño

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Medición de la calidad del servicio

Contamos con diversos indicadores para monitorear la calidad de nuestro servicio.

SAIDI⁸ (Horas)

Mide el tiempo que estuvo una localidad sin suministro eléctrico y, a través de él, medimos el impacto de Transelec en el cliente final en los 13 puntos más críticos del sistema, escogidos por su desempeño histórico o por la vulnerabilidad de su topología. En 2020 mejoramos nuestro desempeño un 11% respecto de 2019.

	2018	2019	2020
SAIDI⁸ (Horas)	3,9	0,9	0,8

EAI (Eventos)

Mide la cantidad de eventos de alto impacto que son todas aquellas interrupciones de suministro al cliente final que superan 1 hora de duración, independiente de la cantidad de clientes. En 2020 obtuvimos un resultado 25% mejor comparado con 2019.

	2018	2019	2020
EAI (Eventos)	5	9	7

Tasa de desconexiones

Mide la cantidad de fallas por causas internas en nuestras instalaciones.

Tasa de Desconexiones de Líneas por causas propias⁹

(número de fallas por cada 1.000 kilómetros por causa propia): por segundo año consecutivo, en 2020 mostró una reducción respecto del año anterior.

	2018	2019	2020
Tasa de Desconexiones de Líneas por causas propias⁹	4,3	3,8	3,5

Tasa de Desconexiones Subestaciones¹⁰

(número de fallas por cada 1.000 circuit end): considera la suma de los resultados de alta tensión y control. En términos consolidados en 2020 hubo un ligero aumento respecto de 2019. Si bien tuvimos un mejor desempeño en desconexiones en Control y Protecciones, hubo un aumento en Alta Tensión. Este último se explica por algunas desconexiones repetitivas en un equipamiento FACTS puntual y por la reducir las actividades de mantenimiento y reemplazo en equipos menos críticos, ya que producto de la pandemia nos concentramos en los activos críticos.

	2018	2019	2020
Tasa de Desconexiones Subestaciones¹⁰	83,5	67,8	73,1

⁸ El SAIDI es calculado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) para medir el desempeño y comportamiento de las interrupciones de suministro de los tres sectores del mercado eléctrico chileno: generación, transmisión y distribución. El sector de transmisión es responsable de menos del 3%, respecto del total del tiempo que los clientes finales están desconectados.

⁹ Corresponde a desconexiones por falla y cursos forzosos, considerando solo por causas atribuibles a Transelec, en base a ITOMS.

¹⁰ Durante 2020 el indicador Tasa de Desconexiones Subestaciones tuvo un cambio en su forma de medición. Consolidamos en este mismo indicador las desconexiones de "Equipos Primarios" y "Equipos de Control y Protecciones", con la finalidad de establecer una medida similar al benchmark ITOMS. A pesar de lo anterior, se sigue llevando una estadística interna diferenciada para la definición de focos específicos para el mejoramiento del indicador.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Interrupciones del servicio ocurridas en 2020

Los siguientes fueron los principales eventos que provocaron interrupciones en el servicio durante 2020. Luego de cada uno de ellos realizamos exhaustivos análisis que nos permitieron emprender acciones para prevenir eventos futuros similares.

- **Interrupción en el servicio en la línea Cautín-Ciruelos que afectó el suministro de energía desde Valdivia a Chiloé (julio):** en 0,17 horas se recuperó el circuito 2 y 0,37 horas el circuito 1, permitiendo reenergizar las zonas afectadas por el corte. Se produjo debido a una falla simultánea de ambos circuitos por descarga atmosférica durante una tempestad. Estamos gestionando el desarrollo de una obra para incorporar un cable de guardia en la línea.
- **Interrupción en el servicio en la línea Maitencillo- Vallenar (julio):** originada por un corte de conductor, dejó a 20 mil clientes de las comunas de Vallenar, Freirina y Alto del Carmen, sin servicio durante 12,77 horas. Se está desarrollando una obra de cambio de conductores en dos tramos de la línea que presentan hebras cortadas.
- **Interrupción en el servicio en la línea 220 kV Atacama – Miraje,** causada por contaminación de aislación, dejando sin suministro (40 MW) al *tap off* enlace que alimenta a Minera Antucoya, durante 9,87 horas. Como parte de las medidas preventivas posteriores, cambiamos las cadenas de las estructuras N° 52 y N° 53, reforzamos las inspecciones de línea en dicha zona, además de otras medidas para asegurar el punto ante dificultades topográficas.

Capacitación a brigadistas de Conaf para prevenir riesgos eléctricos

Más de 100 funcionarios de Conaf de todo Chile asistieron virtualmente a dos capacitaciones sobre cómo combatir incendios forestales de manera segura, en el entorno de líneas de alta tensión. Esta iniciativa, realizada desde 2016, busca promover la prevención de riesgos eléctricos y asegurar la calidad y la continuidad del suministro eléctrico ante eventuales eventos extremos.



Preparación y respuesta frente a emergencias

Chile es un país donde ocurren periódicamente emergencias climáticas y otros tipos de desastres naturales, por lo que prevenir y gestionar estos riesgos es parte de nuestra mirada preventiva. Los principales riesgos, propiciados por el cambio climático, que pueden provocar emergencias y afectar a nuestra infraestructura y operaciones son: aluviones que puedan arrasar con infraestructura crítica a su paso; aumento de temperaturas que pueden afectar por un lado a las instalaciones y operaciones por el aumento de incendios forestales, y por otro reducir la capacidad de transporte de las líneas de transmisión; aumento de velocidad de los vientos (ráfagas, tornados) que puedan sobrepasar los criterios de diseño, y sequías que fuerzan a incrementar la frecuencia de los lavados de las líneas para evitar fallas.

En materia preventiva, en 2019 actualizamos nuestro Plan de Continuidad Operacional incorporando las mejores prácticas a nivel internacional así como los resultados del estudio que realizamos sobre las vulnerabilidades de nuestra infraestructura de transmisión frente a los efectos del cambio climático.

Contamos con un Comité de Crisis y un Plan de Continuidad Operacional (PCOT), que prepara nuestra respuesta frente a emergencias. Ambos adquirieron particular relevancia en el contexto de crisis social y pandemia como la que hemos vivido.

Nuestro marco para la gestión de emergencias prioriza cinco aspectos claves: liderazgo sistémico; organización y logística; preparación y coordinación con contratistas; nuevas herramientas tecnológicas para una mejor localización y ejecución; y soluciones predefinidas para evitar la falta de preparación para atender modos de falla comunes en instalaciones críticas.

Estos cinco focos fueron reforzados con actividades de capacitación al personal en manejo de crisis y gestión de emergencia, realizamos simulacros incluyendo a contratistas, mantención de activos y equipamiento necesario en caso de emergencia. Muy relevante fue la evaluación de alternativas de *Emergency Restoration System* (ERS) a los diseños actualmente en uso en Transelec, así como el inicio de la licitación del nuevo contrato de operaciones técnicas, el cual considera la forma de involucrar a nuestros contratistas en la atención eficiente y eficaz.

En 2020 desarrollamos planes de emergencia para líneas críticas en todas las gerencias zonales, siendo éstas las que impactan directamente a los clientes residenciales y generan compensaciones. Adicionalmente se distribuyeron repuestos en puntos estratégicos y se realizaron simulacros. En 2021 se continuará definiendo una metodología de medición de respuesta ante contingencias, su aplicación y se profundizará en planes ante fallas en subestaciones.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	--	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Seguridad de las instalaciones ante acción de terceros

La seguridad pública es un tema de preocupación permanente dado su alto impacto en nuestras instalaciones. El robo de cables, los actos vandálicos, los accidentes, el terrorismo e incluso los ciberataques, ponen en riesgo el sistema eléctrico, nuestra infraestructura y, por ende, la continuidad del servicio de transmisión.

Robo de conductores: es una gran problemática que enfrentamos recurrentemente. Si bien las estadísticas muestran una baja en el robo de conductores en los últimos años, sigue siendo un delito que impacta a la compañía, a las comunidades y a los usuarios de la energía que transmitimos. En especial, en líneas que no tienen redundancia.

Si bien en 2019 registramos cinco robos consumados, que sumaron 4,2 toneladas causando graves daños a la infraestructura y cortes de servicio que afectaron a distintas localidades, principalmente en el sur del país; en 2020 no se produjeron este tipo de delitos.

Hemos implementado iniciativas para hacer más eficiente nuestra labor y llegar más rápido al sitio del suceso. En las líneas más vulnerables, instalamos dispositivos (centinelas) que nos permiten detectar el lugar exacto del robo, incluso, si la línea está desenergizada. Adicionalmente, desarrollamos una plataforma de monitoreo en tiempo real con “centinelas” que integra el GPS de las patrullas con la capa geográfica de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG). En 2020 implementamos una nueva estrategia de patrullaje dinámico, la que cambia permanentemente en sus horarios, días y cantidad de patrullas.

Nuestro compromiso es seguir trabajando en la prevención del robo de conductores y apoyando a las autoridades en la captura de las bandas criminales a través de mesas regionales que reúnen a autoridades locales, las policías y otras empresas eléctricas para la prevención y oportuna reacción frente a estos delitos.

Instructivo frente a ataques a las instalaciones: en 2019 elaboramos un instructivo que establece cómo actuar en caso de ataques o desórdenes masivos que puedan afectar equipos, infraestructura y, principalmente, a las personas. Lo anterior ante el clima de inseguridad pública vivido en el país post estallido social y el incremento en los actos de violencia en ciertas regiones. En 2020 se difundió a toda la plana ejecutiva dicho instructivo, para que fuera reforzado en las diferentes áreas y luego de manera focalizada en las zonas.

En cada zona se establecieron Centros de Monitoreo y Gestión de Emergencias, con guardias con experiencia y dedicación exclusiva al monitoreo de las instalaciones y de los vehículos en ruta. Además, todos los vehículos de la compañía se dotaron con un botón de pánico, los que son monitoreados mediante GPS en los respectivos centros de monitoreo.

Asimismo, se concretaron más de 32 proyectos para implementar sistemas técnicos de seguridad en instalaciones que no contaban con ellos, se renovaron algunos sistemas, se reforzó la protección física de sitios que albergan ciber sistemas y se mejoraron las barreras pasivas como muros y portones, entre otros.



Campaña de prevención de riesgos eléctricos e incendios forestales

Para Transelec la vida de las personas es un valor fundamental. Es por ello que desarrollamos esta campaña orientada a los colaboradores, contratistas, propietarios de predios por donde pasan las líneas y comunidades aledañas a nuestras instalaciones.

A través de folletos, afiches, videos y un minisitio en su website, se invita a conocer y prevenir los riesgos eléctricos producidos al interactuar de manera insegura con las líneas de alta tensión.



Clic para ver el video

Será redirigido a <https://www.transelec.cl/videos/prevencion-riesgos-electricos>



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	--	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

2. Robusteciendo el sistema de transmisión para la seguridad energética del futuro

Contexto

La primera gran tarea que enfrenta el sector es desarrollar un sistema de transmisión robusto, que permita aprovechar la energía generada por fuentes renovables y llevarla hacia los principales centros de consumo del país. Esto se traduce en el desafío de dar mayor confiabilidad a la red de transmisión en la medida que aumenta la conexión de energías renovables, que se caracterizan por su intermitencia. A éste, se suman otros grandes desafíos del sector energético en su conjunto: Almacenamiento, Digitalización y Adaptación.

Conexión de las energías renovables

En Transelec creemos que el país tiene muchas oportunidades de aprovechar el potencial renovable que posee, tanto eólico como solar, y convertirse en un exportador de energía limpia y sustentable a la región. Para concretar esta posibilidad, la transmisión juega un rol fundamental, ya que permite abrir este mercado.

Si Chile quiere acelerar el ritmo de ingreso de centrales renovables al sistema deberá agilizar su proceso de expansión de la transmisión, partiendo por una planificación de largo plazo. Pero no basta solamente con ir más rápido. En vez de construir nuevas líneas siguiendo el ritmo de los proyectos a medida que emergen, el país deberá gestionar sus redes con mayor previsión, anticipándose a las generadoras que podrían aparecer en el futuro. Lo anterior, porque las iniciativas relacionadas a energías renovables, que en Chile han tenido un auge en años recientes, entran en operación mucho más rápido que los proyectos que tradicionalmente dominaron el parque de generación del país: los hidroeléctricos y termoeléctricos.

Ante los largos tiempos de materialización del tendido de una línea de transmisión que la autoridad promueve entre las regiones de Atacama y Metropolitana para desarrollar los polos de generación en el norte del país, en Transelec estamos estudiando y promoviendo alternativas que permitan una eficaz integración de las energías renovables, tanto en el norte como en el sur, por medio del desarrollo de sistemas de transmisión y de almacenamiento de energía que mitiguen la intermitencia que tienen algunas fuentes de Energías Renovables no Convencionales (ERNC).

Transelec ha sido parte de este proceso desde el comienzo y en los últimos cinco años más del 60% de las energías renovables que se han producido han pasado por nuestras líneas de transmisión.

Para enfrentar la variabilidad de las energías renovables, en particular la solar y eólica, un tema clave a solucionar es el almacenamiento de energía. Chile requiere avanzar en regulaciones para que los generadores, grandes clientes de energía y transmisoras jueguen un mayor rol en el almacenamiento. Por ejemplo, creando incentivos de mercado a fin de que estos actores aporten con nuevas tecnologías, además de una regulación flexible que permita la adopción de estas soluciones en la operación de las redes.

Otro aspecto clave es la digitalización de la red, pues el paradigma antiguo, que era planificar en base a la centralización de la energía con clientes que se desarrollaban en forma lenta en el tiempo, está absolutamente superado hoy en día. La cantidad de variables que juegan en esta optimización de la red son tantas, que sin tecnología digital será muy difícil compatibilizar este tipo de soluciones.

Todo esto implica un cambio cultural en cómo manejar el modelo de negocio de los transmisores. Y dado que el mundo es cada vez más incierto, es imprescindible aprender y adaptarse rápido. Problemas complejos, requieren diferentes miradas, por lo que las culturas de las compañías deben integrar y ser atractivas para los nuevos talentos, mujeres y hombres de las más variadas profesiones y capacidades técnicas.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Proyectos para robustecer la transmisión

Aún con los complejos tiempos que estamos transitando en el país en materia sanitaria, económica y social, nuestro compromiso sigue firme, aportando con nuevas inversiones y desarrollando proyectos que beneficiarán a todos los habitantes de Chile. Se trata de 51 proyectos en desarrollo, tanto en el sistema regulado como en los sistemas dedicados.

Por ejemplo, la reciente entrada en operación de la subestación Frontera, en la Región de Antofagasta, y la futura puesta en servicio de la subestación Parinas, también en el Norte, hacen posible el desarrollo de importantes proyectos de generación renovable, limpia y barata. Junto con estas obras, la compañía ingresó a trámite ambiental las líneas de 500 kV Tineo-Nueva Ancud y Parinas-Monte Mina, entre otras. Adicionalmente, nuestra empresa construirá la línea de transmisión del Parque Eólico Puelche Sur que, con una longitud de 12,8 kilómetros, permitirá conectar el proyecto de energías renovables de Mainstream con el Sistema Eléctrico Nacional (*más información sobre este y otros proyectos de conexión de energías renovables en pág. 65*).

Durante 2020 finalizamos la ampliación de la Subestación Tinguiririca (en la comuna de Placilla, Región de O'Higgins) que permitirá robustecer el sistema interconectado de transmisión interregional y responder al crecimiento del consumo en la zona. Además realizamos un mantenimiento mayor en la línea Maintencillo-Vallenar que provee energía a las comunidades de Vallenar y Alto del Carmen.

Asimismo, Transelec está desarrollando una cartera de diversos proyectos para brindar soluciones de transmisión a generadores y clientes mineros. Ejemplo de ello es el sistema de transmisión que permitirá abastecer el proyecto Quebrada Blanca 2 de la minera canadiense Teck. Junto con esto, también se desarrollan las soluciones de transmisión que requieran las generadoras para la conexión de sus centrales al sistema de transmisión, para clientes como, por ejemplo, Enel, Mainstream, Generadora Metropolitana, entre otros. Las soluciones provistas abarcan nuevas subestaciones, líneas de transmisión y refuerzos en la infraestructura existente.

Adicionalmente, en las recientes licitaciones realizadas por el Coordinador Eléctrico Nacional, Transelec ha tenido muy buenos resultados. En febrero de 2020 nos adjudicamos cuatro obras nacionales y zonales, ubicadas en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, O'Higgins y Biobío. Las obras adjudicadas representan un valor de inversión referencial establecido por el Coordinador Eléctrico Nacional que se estima cercano a los US\$227 millones.

En paralelo, Conelsur, empresa perteneciente a Transelec en Perú, concretó, a inicios de 2020, la adquisición de nuevos activos de transmisión con lo que duplica su tamaño en el vecino país y se adjudicó el desarrollo de la S/E Portillo.

Desarrollo de proyectos en escenario de pandemia

Para poder continuar con el desarrollo de los proyectos de transmisión en curso y a la vez cuidar la salud de nuestros trabajadores, contratistas, proveedores y vecinos de las comunidades colindantes a dichos proyectos, implementamos protocolos de cuidado e higiene. En la mayoría de los casos, estos proyectos tienen fechas de puesta en servicio decretadas por la autoridad.

Fue así que durante 2020, y a pesar de todas las complejidades que se enfrentaron, logramos energizar y aportar al desarrollo del sistema eléctrico nacional con ocho proyectos -que involucraron una inversión de US\$ 60 millones-, de un total de 15 programados originalmente (Inversión de US\$108 millones). El desarrollo de los proyectos fue afectado principalmente por la implementación de las medidas exigidas por la autoridad sanitaria, lo que impactó en los rendimientos productivos, produjo interrupciones en las cadenas logísticas, restricciones en el desplazamiento de personal y limitación de aforos en los establecimientos de alimentación y alojamientos, entre otros. Dado que la pandemia aún se mantiene presente, los impactos asociados a la extensión de plazos y los costos de inversión se mantienen en permanente evaluación.

Tuvimos que suspender provisionalmente la construcción de tres proyectos: Quebrada Blanca II producto de la medida instruida por el mandante (Teck) de suspender temporalmente el proyecto, Subestación Nueva Ancud por restricción de acceso a la isla de Chiloé y Cerro Navia dado que las estrictas medidas sanitarias generaban excesiva improductividad en el contratista.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Pusimos en marcha obras clave para robustecer el sistema eléctrico del Norte Grande y transitar hacia una matriz energética renovable

Con una inversión cercana a US\$24 millones, la cual forma parte del Plan de Expansión decretado por la Comisión Nacional de Energía (CNE), en 2020 se inauguró la subestación Frontera, en la Región de Antofagasta, y dos nuevos paños eléctricos en las subestaciones Cóndores y Parinacota, en las regiones de Tarapacá y de Arica y Parinacota, respectivamente.

Con estos cambios, se obtendrá una mejora en los tiempos de recuperación del servicio, dado que los nuevos paños permiten detectar con mayor exactitud la ubicación de una potencial falla.

En total, Transelec está trabajando 11 proyectos en la zona, con una inversión aproximada de US\$400 millones, entre los que se cuentan obras de robustecimiento del sistema existente, para habilitar la conexión de nuevos proyectos de generación de energía renovable, así como soluciones de transmisión para grandes proyectos mineros.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Nueva línea de transmisión para reforzar el suministro de Chiloé

Este proyecto, mandatado por el Ministerio de Energía como parte del sistema regulado, demandará una inversión superior a los US\$100 millones y tendrá una extensión aproximada de 95 kilómetros. Su objetivo es reforzar el sistema eléctrico en la Región de Los Lagos y, en particular, para mejorar el suministro de Chiloé. Fue adjudicado en 2019 a Transmisora del Pacífico, empresa relacionada a Transelec. La línea unirá las subestaciones Tineo, en la comuna de Llanquihue, y Nueva Ancud, en la comuna del mismo nombre, ambas actualmente en construcción en la región de Los Lagos.

La actual línea que cruza el Canal de Chacao tiene 25 años y, de acuerdo con la proyección de aumento de consumo de energía en la zona, se estima que comenzará a saturarse en cinco años. Además, no cuenta con respaldo por lo que cada trabajo de mantenimiento o falla en ella puede afectar el suministro de los habitantes de Chiloé.

Por esta razón, la nueva línea se vuelve indispensable, pues una vez que el nuevo cruce aéreo del canal entre en servicio en 2024, le dará redundancia a la isla por primera vez y quedará con un estándar de calidad de servicio al nivel de gran parte del territorio nacional.

El Estudio de Impacto Ambiental de la nueva línea de transmisión Tineo – Ancud, fue ingresado en septiembre de 2020 al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA).

Los trabajos de construcción significarán la contratación de un promedio de 400 trabajadores durante sus dos años de desarrollo y se tomarán una serie de medidas socio – ambientales ([ver más información en pág. 61](#)).



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	---	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Compromiso con nuestros clientes

Convirtiendo los desafíos en oportunidades

El 2020 requirió de todo el compromiso de nuestro equipo para atender rápidamente las necesidades de los clientes en un escenario de pandemia. Cercanía y flexibilidad fueron claves para adaptarnos a sus urgencias y los desafíos en el desarrollo de sus proyectos de conexión.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	---	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



1. El cliente en el centro

Contexto

Participamos en el negocio de la transmisión eléctrica en Chile, tanto en la transmisión regulada (los sistemas Nacional y Zonales) como a través de contratos bilaterales con grandes clientes (sistemas dedicados). Respecto de los primeros, es el Ministerio de Energía quien define por decreto su expansión.

Nuestros clientes son aquellos usuarios que retiran y/o inyectan energía, a los sistemas de transmisión, es decir, generadoras y distribuidoras eléctricas, clientes industriales y mineros. Ellos esperan un servicio de calidad, con un suministro eléctrico continuo y sin interrupciones, así como rapidez y excelencia en la materialización de sus proyectos de conexión. En Transelec trabajamos para facilitar el ingreso de nuevos proyectos al sistema, minimizando a la vez el impacto de estas conexiones en la red. Nuestros clientes finales, son los usuarios de la energía que transmitimos, conformado por el 98% de la población que habita entre Arica y Chiloé.

El año 2020 fue muy dinámico para las conexiones en términos regulatorios, ya que la Comisión Nacional de Energía (CNE) emitió un nuevo Anexo Técnico de condiciones mínimas para la interconexión. Además, estamos a la espera de la publicación del Reglamento de Planificación de la Transmisión que regula el acceso abierto, licitaciones, conexiones provisorias y una serie de otros tópicos. Estas y otras nuevas normativas emanadas en el año implicaron un proceso de aprendizaje en nuestra compañía, de revisión de los procesos y caracterización y cuantificación de sus impactos.

En los últimos años hemos avanzado en el cambio cultural al interior de nuestra organización, desde una compañía centrada principalmente en la operación hacia una con orientación al cliente, colocándolo en el centro de todas nuestras decisiones. Como parte de este proceso transformacional, desarrollamos una estrategia de Atención al Cliente y en 2020 centralizamos la relación con ellos en la nueva Subgerencia de Acceso Abierto y Conexiones. Los clientes ahora disponen de una ventanilla única de atención en todo el proceso de desarrollo y operación de su proyecto, y dispondrán en 2021 de una plataforma tecnológica para hacer seguimiento a todos los procesos relacionados con sus proyectos.

La nueva estrategia de nuestra área de operaciones (*ver pág. 19*), coloca al cliente final en el centro de las decisiones, y por ello en 2020 perfeccionamos nuestros protocolos ante emergencias, y avanzamos en medir la percepción del cliente regulado sobre el servicio de transmisión, lo que nos permitirá mejorar nuestra respuesta ante cortes del suministro.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Relación y experiencia de los clientes

Durante 2020, intensificamos las acciones de relacionamiento con nuestros clientes, para entender y responder rápidamente a las nuevas problemáticas que surgieron producto de la pandemia. En línea con lo anterior, desarrollamos y mejoramos las plataformas digitales que nos permiten mantener una comunicación más fluida y con óptimos tiempos de respuesta.

También colocamos foco en aquellos clientes libres que tienen en la actualidad proyectos de transmisión en desarrollo. Con el apoyo de consultores especializados, realizamos entrevistas en profundidad a las contrapartes correspondientes para profundizar en los procesos y en la experiencia de atención. El objetivo fue evaluar el soporte de Transelec durante el desarrollo del proyecto para tomar acciones “durante” y no solo al “final” de éstos. Adicionalmente, en 2019 y 2020 realizamos una ronda de visitas a las oficinas zonales para testear aspectos de mejora en la relación con clientes. Esto nos ha servido de base para avanzar en 2020 en los distintos aspectos que impactan en su atención y en alinear a toda la organización en la solución y rápida respuesta a sus requerimientos y proyectos.

Medición de la satisfacción de los clientes

En el marco de nuestro plan de Satisfacción de Clientes, aplicamos la encuesta de Calidad de Servicio que anualmente monitorea su nivel de satisfacción. En 2020 a los clientes de conexiones se sumaron los de acceso abierto y aquellos para los que estamos trabajando en proyectos de desarrollo, con el fin de medir su satisfacción y ver la evolución de los principales factores que a la afectan. El compromiso y esfuerzo de todo nuestro equipo se ha visto recompensado con el alto nivel de evaluación alcanzado.

Cada dos años realizamos la encuesta de Reputación Corporativa a nuestros principales grupos de interés, incluido dentro de ellos los clientes. Sin embargo, producto del estallido social y luego la pandemia, en 2020 no realizamos la encuesta.

Satisfacción de los clientes de conexiones

Porcentaje de clientes que se declara “Satisfecho”



*: En 2019 no se aplicó producto del estallido social.

¿Quiénes son nuestros clientes no regulados y qué necesidad buscamos satisfacer?



Empresas productivas (minerías, industriales, entre otras.)
Requieren de una línea de transmisión para el abastecimiento de energía que permita el desarrollo de sus proyectos.



Generadoras de energías tradicionales
Necesitan conectarse al sistema de transmisión para poder inyectar energía a través de sus plantas de generación.



Generadoras de energías renovables
Precisan conectarse al sistema de transmisión para inyectar energía. Estas conexiones deben desarrollarse con rapidez dados los cortos plazos de desarrollo de sus proyectos.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

2. Innovación y transformación digital para la energía del futuro

Nuestra estrategia de transformación digital pone a los datos en el centro de nuestras decisiones. Su objetivo es aportar a una gestión cada vez más inteligente de la red de transmisión.

Como actores del sector Energía, una industria estratégica y altamente competitiva, en Transelec hemos instalado la innovación y la transformación digital como motores imprescindibles para la creación de nuevo valor (*ver pág. 16*). Una hoja de ruta que se vio acelerada a raíz de la crisis sanitaria por el COVID-19.

Este inesperado escenario nos encontró en plena ejecución de una intensa estrategia de transformación digital que pone a los datos en el centro de nuestras decisiones, y cuyo objetivo principal es una gestión cada vez más inteligente de la red de transmisión.

ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En 2017 iniciamos un proceso de transformación digital y potenciamos la innovación, lo que se materializó en un portafolio de proyectos que, a fines de 2020, ya contaba con 38 iniciativas, además de ocho subcomités operando dentro de la empresa en distintas temáticas.

Estrategia y focos

En 2020 dimos un nuevo paso y reformulamos nuestra estrategia de Innovación y Transformación Digital, reordenando bajo un solo portafolio las iniciativas en ambos ámbitos. Lo anterior, bajo la premisa de que “La innovación nace a partir de un problema u oportunidad”, y que la solución a ese problema puede venir de una mezcla de iniciativas innovadoras de origen digital y no digital, por lo tanto, independiente de la naturaleza de la solución, lo importante es responder a dos criterios: i) resolver problemáticas o capturar oportunidades relevantes a lo largo del ciclo de vida del activo y ii) considerar aquellos temas que concentran gran parte del valor y costos de la compañía.

Considerando los criterios anteriores, seleccionamos ocho focos en los que concentraremos nuestro esfuerzo de innovación y transformación digital.

Estrategia de Innovación y Transformación Digital

Enfoque:

La innovación nace a partir de un problema u oportunidad

Concentrarse en lo más relevante ¿Con qué criterios?

Problemáticas u oportunidades a lo largo del Ciclo de Vida del activo...

que concentran gran parte del valor y costos de la compañía

Focos

Inteligencia de negocios y oportunidades de inversión

Gestión de la vegetación

Optimización en ingeniería y construcción

Contaminación de aisladores y corrosión de estructuras/ conductor

Plan de reemplazo y mantenimiento óptimo

Calidad del servicio

Eficiencia y productividad en actividades de intervención, mantenimiento y reemplazo de activos

Asesorías y servicios de soporte al negocio



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Gobernanza

Contamos con un Comité Ejecutivo de Innovación y Transformación Digital que se reúne mensualmente, además de subcomités en cada uno de los ocho focos que se reúnen en promedio cada dos semanas. Se ha definido un *Sponsor* para cada uno de estos focos, quien es el responsable de liderar y establecer los lineamientos estratégicos vinculados a su foco.

Además, para cada proyecto en curso se ha definido un *Product Owner*, que cuenta con el apoyo y asesoría de un gestor de la oficina de Proyectos de Innovación y Transformación Digital (PMO) y además, dependiendo de la complejidad de la iniciativa, es acompañado por especialistas en distintas materias (*ver gráfico*).

Conformación de equipos en proyectos de innovación y transformación digital



Product owner: responsable de liderar y coordinar el avance del proyecto de innovación o producto digital.

Científico de Datos: es responsable de diseñar, construir y mantener modelos de analítica avanzada de datos, con el objetivo de transformarlos en *input* clave en la toma de decisiones de negocio.

Agile Coach/Gestor de Cultura: responsable del proceso de cambio cultural de la organización hacia el uso de soluciones digitales en nuestro trabajo y de la adopción de metodologías ágiles en el desarrollo de proyectos de innovación y digitales.

Gestor de Proyectos Digitales (PMO): acompaña la ejecución de proyectos de innovación y productos digitales complejos utilizando metodologías ágiles para asegurar que se concrete el beneficio y valor esperado.

Arquitecto de Datos: diseña, construye y gestiona la infraestructura y gobierno del *big data* de la compañía. Desarrolla la arquitectura que ayuda a analizar, modelar y procesar los datos, asegurando su calidad y disponibilidad de acuerdo con los requerimientos de la organización.

Gestor financiero: responsable de los aspectos financieros y de creación de valor de los proyectos

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

TECNOLOGÍAS PARA UNA MEJOR TRANSMISIÓN Y SU EXPANSIÓN AL FUTURO



Nuevas tecnologías para la expansión futura del sistema: los principales proyectos que Transelec está evaluando y definiendo para la expansión futura del sistema de transmisión consideran la incorporación de nuevas tecnologías que agregan flexibilidad, control y seguridad. Hemos estado trabajando en la optimización de los futuros corredores en corriente continua, líneas que introducirán la tecnología HVDC (corriente continua de alta tensión), que permitirán evacuar el potencial de generación renovable del norte del país. También estamos estudiando y promoviendo sistemas de almacenamiento de energía y equipos FACTS, los cuales además tienen la virtud de no ser invasivos, manteniendo la operación segura del sistema mientras se desarrollan.



Digitalización de trabajos en terreno: la sensorización, analítica avanzada y el desarrollo de modelos predictivos, son algunas de las palancas digitales que estamos explorando desde hace algunos meses. Hemos avanzado en digitalizar completamente la gestión de trabajos en terreno, como las inspecciones, a través de formularios electrónicos; en desarrollar planes de intervención utilizando modelos matemáticos; y en algoritmos que nos permitan optimizar la programación y la ejecución de tareas.



Realidad aumentada para el soporte, entrenamiento y operación en forma remota: la contingencia también nos llevó a acelerar el uso de tecnologías como la realidad aumentada que adquirimos justo antes de la pandemia y se tornó particularmente importante dada la restricción de viajes y actividades presenciales. Esta iniciativa se piloteó en 2019 y, en su primera fase de implementación, ya cuenta con doce *smart glasses* distribuidos en terreno para apoyar faenas en las cuatro macro zonas donde operamos. Esta tecnología permite que actividades de soporte técnico, de entrenamiento en campo y muchas otras de operación y mantenimiento estén a un clic de distancia entre colaboradores y expertos. Es más, la propia capacitación y configuración del sistema fue hecha de manera remota con participación de todas las zonas, dado el impedimento de reunirse.

La actual contingencia nos reafirma la decisión de impulsar soluciones digitales y abre una gran oportunidad para desarrollar nuevas capacidades que esperamos queden instaladas de manera permanente

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Subestaciones digitales: hemos tenido importantes avances en esta materia, que presenta una nueva forma de conectar los equipos usando fibra óptica en reemplazo de los medios análogos convencionales. En enero de 2021 entró en operación la primera subestación digital de Chile, en un paño de Alto Jahuel, con equipos conectados a través de fibra óptica. Para promover y desarrollar este tipo de tecnología también es necesario que la normativa y la regulación se vayan adaptando de una forma más rápida.



Algoritmos y modelos predictivos (Gestión de activos 4.0): la aplicación de la Internet Industrial de las Cosas (IIoT) permite monitorear variables en equipos y a través de algoritmos y modelos predictivos, mejorar la toma de decisiones de intervención, como mantenimiento y reemplazo de equipos e instalaciones de la empresa. Usa la información de las inspecciones y mantenimientos previos, para determinar su condición de salud actual y predecir la probabilidad de desperfectos en un determinado período de tiempo. Actualmente el proyecto está en fase de desarrollo y se está piloteando con ciertos activos como transformadores, para luego seguir con interruptores de corriente y líneas de transmisión.



Optimización de diseños para soluciones de transmisión: a través de modelos analíticos y de optimización estamos incorporando las potencialidades de la metodología *Building Information Modeling* (BIM) para mejorar la productividad en todo el proceso de diseño, construcción, gestión y operación de las subestaciones, así como alcanzar diseños óptimos de líneas de transmisión -incluyendo su trazado- conductores y estructuras, entre otros.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

TECNOLOGÍAS PARA EL TRABAJO REMOTO COLABORATIVO Y EL APRENDIZAJE

Plataformas de comunicación para el trabajo a distancia: en lo que respecta a la adopción de plataformas digitales para el trabajo en pandemia, tras establecer el teletrabajo para gran parte de nuestros colaboradores y colaboradoras desde mediados de marzo, se ha registrado un aumento más de 20 veces respecto de meses anteriores en el uso de plataformas digitales, principalmente las colaborativas.

Digital learning: *Classroom Transelec* es una plataforma *e-learning* con acceso abierto a todos los colaboradores, que cuenta con un abanico de cursos *on demand* y medición de aprendizaje. Adicionalmente, a través de nuestro *Operational Training System*, simulador de operación del Centro Nacional de Operaciones Transmisión (CNOT), los colaboradores se entrenan para enfrentar contingencias en tiempo real del sistema eléctrico. Los aprendizajes se basan en la detección y cierre de brechas.

NUEVAS SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LOS CLIENTES

Afortunadamente, la contingencia del COVID nos encontró preparados, principalmente en lo que respecta al apoyo a actividades de campo y al trabajo colaborativo. Pero también nos reafirmó la decisión de impulsar soluciones digitales abriéndonos una gran oportunidad para desarrollar nuevas capacidades que esperamos queden instaladas de manera permanente en Transelec y su cultura, al servicio de la excelencia operacional, productividad y la calidad del suministro.



Transelec lanza inédito servicio que traza y certifica el origen renovable de la energía

En medio del proceso de descarbonización, esta innovadora plataforma digital permitirá visibilizar a aquellas empresas que están utilizando energías limpias en sus productos y servicios, marcando la diferencia para la ciudadanía que busca hacerse parte del cambio a través de un consumo responsable y sostenible.

Lanzada en enero de 2021, con la participación del biministro de Minería y Energía, Juan Carlos Jobet, y el gerente General de Transelec, Andrés Kuhlmann, la plataforma permite trazar y certificar el origen renovable de la energía que las organizaciones y empresas usan a lo largo de la cadena de valor de sus procesos, productos y servicios.

Con tecnología *blockchain*, Pulse sigue la ruta de la energía desde su origen para identificar si es renovable y certificarla como tal. Esta plataforma ya está siendo aplicada en dos parques eólicos y una central hidroeléctrica de Latin America Power (LAP) en las regiones de Atacama, Coquimbo y La Araucanía.

(Más información sobre Pulse y uso de blockchain en pág. 65)



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	--	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Compromiso hacia nuestros trabajadores

Año de fortalecimiento de lazos

Si bien mantuvimos los focos de trabajo establecidos para 2020 en gestión de personas, de contratistas y de seguridad y salud ocupacional, varios de los planes tuvieron que ser adaptados, modificados e incluso, a veces, fue necesario crear nuevas iniciativas, con el fin de responder en forma eficaz y cercana a las problemáticas generadas por el COVID-19.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



1. Gestión de personas en tiempo de crisis

Contexto

Fortalecer nuestro rol como socio estratégico dentro de la compañía, acompañando los procesos de cambio que se están viviendo en la organización, era el principal foco de la Vicepresidencia de Personas y Organización en 2020. Para ello nuestros ejes de trabajo consideraban redefinir nuestro modelo de competencias y el sello de liderazgo; optimizar y automatizar procesos; y utilizar analítica avanzada en la toma de decisiones.

Si bien mantuvimos estos desafíos, tuvimos que sumar otros debido a la crisis sanitaria, como establecer nuevas modalidades de trabajo, de segregación de equipos, implementar medidas de seguridad en nuestras instalaciones, generar planes de apoyo emocional y el constante monitoreo de la situación. Además, nos impuso la meta de lograr los objetivos propuestos previo a la pandemia, para lo cual tuvimos que aprender a implementar talleres virtuales con herramientas digitales que no conocíamos. También, en un proceso inédito, realizamos una negociación colectiva virtual con un satisfactorio resultado para la empresa y los trabajadores.

Este año estuvimos fuertemente afectados tanto por la crisis social, como por la pandemia de COVID-19. Debido a la preocupación que generaron las movilizaciones de 2019 y sus efectos en la comunidad, organizamos 20 conversatorios con colaboradores y colaboradoras de los que nacieron las 24 iniciativas del plan Por un Chile más Inclusivo (*ver pág. 38*), las cuales están en su mayoría implementadas y estamos terminando la implementación de las restantes. En el ámbito de gestión de personas se identificaron nueve acciones que buscaban mejorar aún más las condiciones de nuestros trabajadores y extenderlas, en la medida de lo posible, a sus familias y a los contratistas.



Alcanzamos 80 puntos en la encuesta de salud organizacional OHI de McKinsey, ubicándonos en el primer decil entre el grupo de empresas que usan este instrumento.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Por un Chile más Inclusivo

Durante los conversatorios se reconoció que los trabajadores de Transelec tienen muy buenas condiciones laborales; que es necesario apoyar y nivelar las condiciones de los contratistas habituales; y que existe una diversidad de oportunidades que no están necesariamente vinculadas con mayores recursos, sino con la dignidad de las personas. Entre las ideas de mejora destacaron aquellas vinculadas con las finanzas personales, la falta de planificación previsional y el apoyo de la empresa en momentos difíciles como enfermedades catastróficas.



Plan Por un Chile más Inclusivo	Avances 2020
1. Programa integral de apoyo para jubilación.	Se contrató a un consultor con experiencia en pensiones y se realizó una charla sobre Pensiones y Jubilación, en la que participaron cerca de 230 colaboradores y colaboradoras.
2. Evaluación financiera para identificar medidas preventivas y correctivas al sobreendeudamiento.	Se organizó la charla de Portabilidad Financiera y el curso “Técnicas de Administración Financiera”, con el fin de entregar herramientas para tomar control de las finanzas personales, prevenir situaciones de sobreendeudamiento y lograr bienestar financiero.
3. Incrementar cobertura de los seguros complementarios de salud ya existentes.	Ampliamos la cobertura del Seguro Complementario de Salud a parte del grupo familiar que no podía incorporarse anteriormente por no ser carga legal.
4. Formalizar trabajo remoto.	Dado el escenario de pandemia, el teletrabajo se instaló de forma deliberada, lo que nos llevó a una discusión profunda sobre como re imaginar el futuro del trabajo. En este contexto, el teletrabajo se instala como una medida más de lo que el futuro requerirá en los nuevos escenarios laborales.
5. Promover esfuerzos en diversidad e inclusión.	En 2020 estuvimos activos respecto de iniciativas de diversidad e inclusión: revisamos la estrategia y definimos tres pilares: Género, Organización Multigeneracional y Personas con Discapacidad. Incluimos estas variables en el nuevo Modelo de Competencias; efectuamos la encuesta sobre Diversidad e Inclusión de McKinsey y organizamos ciclos de charlas y capacitaciones sobre Diversidad e Inclusión. Además impulsamos la RED de Mujeres Transelec y el Programa de Mentorías y participamos en el Programa Energía +Mujer. También avanzamos hacia la certificación con la norma de igualdad de género y evaluamos el 100% de los puestos de trabajo, abriendo posiciones a personas con discapacidad.
6. Continuar impulsando la iniciativa Súbete.	En 2020 el programa Súbete debió ser modificado producto de la pandemia. Es así como se decidió reestructurar la iniciativa con foco en el ciclismo. Se realizaron catastros de la situación de los ciclistas y se hizo un nuevo ciclerero exclusivo en el edificio para Transelec.
7. Aumentaremos los beneficios al momento de tener un familiar directo con una enfermedad grave.	Reforzamos los permisos especiales por acontecimientos, que aplica en el caso de enfermedad grave de padre, madre, hijos(as) y pareja.
8. Extender actividades a familiares de Transelec.	Hicimos extensiva la participación en nuestra fiesta de Navidad a las personas que vivan con el colaborador(a): hijos(as) de pareja, padres y nietos.
9. Mantener espacios de diálogo entre las diferentes áreas de la compañía.	Creamos el programa formal de voluntariado y exploramos nuevas formas para resguardar la calidad de vida de los colaboradores a través de la adaptación y creación de beneficios.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Al ver el avance del Coronavirus desde China hacia Europa, Transelec tomó medidas inmediatas con el fin de resguardar la continuidad operacional, generando los primeros protocolos para enfrentar al COVID-19 en febrero. En cuanto a la protección de las personas, de manera temprana decidimos comenzar con trabajo a distancia y el personal que realizaba su labor en terreno se segregó en dos equipos y realizó solo trabajos esenciales.

Todas las medidas tomadas tuvieron como objetivo velar por tres aspectos: el cuidado de las personas, su contención emocional y la continuidad operacional. Entre las acciones implementadas destacan la promoción del trabajo a distancia para todos los roles que pudieran hacerlo y contar con el mínimo de personal presencial en zonas. Además, los equipos fueron segregados, se elaboraron e implementaron protocolos de trabajo seguro, se inició la toma de test rápidos y el reporte diario de los casos de contagio y cuarentenas preventivas. La contención emocional fue abordada a través de reuniones del gerente General con todos los equipos y de la implementación del programa de Gimnasia de Pausa Virtual y del Plan Extraordinario de Apoyo y Contención Emocional (PEACE), el cual provee atención psicológica para el colaborador y colaboradora y su núcleo familiar. También realizamos una encuesta de percepción en junio llamada Trabajo en tiempos de crisis, con el fin de conocer como nuestros colaboradores estaban llevando la pandemia, el trabajo a distancia y las responsabilidades del hogar. Asimismo, organizamos charlas de liderazgo en tiempos de crisis y corresponsabilidad. Todo este proceso fue apoyado por las comunicaciones internas de la compañía por medio del Newsletter COVID-19 y por la campaña Nos Cuidamos Siempre.

En la oficina central se mantuvo el trabajo a distancia para el 99% del personal entre el 19 de marzo y el 30 de agosto, fecha en la cual comenzamos el retorno en el marco de un plan piloto diseñado a partir del modelo 4x10 elaborado por académicos de Weizmann Institute de Israel, el que consiste en dividir todos los equipos en dos grupos (A y B), los cuales trabajan alternadamente de forma presencial en la oficina y el resto del tiempo a distancia.



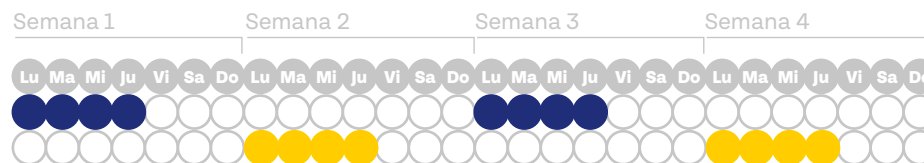
Foco de las medidas frente a la pandemia:

1. Cuidado de las personas
2. Contención emocional de los colaboradores y colaboradoras
3. Continuidad Operacional

Modelo del piloto Regreso al Trabajo

● Grupo A

● Grupo B



El piloto, en el que participaron 50 personas, 25 por cada grupo, permitió probar todas las medidas de seguridad adoptadas en nuestras instalaciones y establecer el impacto emocional positivo en los colaboradores y colaboradoras que retomaban sus labores, aunque fuera parcialmente. En forma posterior, se diseñó una fase de transición, en la cual llegamos a tener un aforo de más de 100 personas por turno, mientras la comuna de Las Condes se mantuvo en fase 4. El retroceso a fase 2, a contar de diciembre, hizo que el aforo bajara, manteniendo alrededor de 50 profesionales por turno en la oficina central, hasta fines de diciembre.

En las gerencias zonales este proceso fue distinto, ya que parte del equipo nunca dejó de trabajar en terreno y el personal administrativo que estuvo cumpliendo sus labores a distancia vivió también un retorno paulatino, de acuerdo con las fases del Plan Paso a Paso en que se encuentran las comunas en las que desarrollan sus labores.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



2. Gestión de talentos y habilidades

Este proceso cambió los paradigmas respecto del acercamiento laboral. La incorporación del teletrabajo es un aspecto que se mantendrá después de la pandemia, y para lo cual hemos trabajado en la definición del modelo que nos acompañará en el futuro. También nos demostró la importancia de la tecnología para soportar nuestros procesos y de la comunicación abierta bajo esta nueva modalidad. Los próximos desafíos están en línea con estos aprendizajes, ya que aún debemos diseñar el modelo de trabajo post pandemia, capturar el valor de las oportunidades que nos presentan y revisar todos los aspectos que se verán afectados, como por ejemplo el uso de nuestras instalaciones (oficinas).

Respecto de la gestión de contrataciones, se mantuvo en línea con las decisiones corporativas tomadas a propósito del contexto país, reduciendo el número de posiciones disponibles y posponiendo algunas decisiones de contratación para 2021. De esta forma, se privilegió la incorporación de talento crítico para la gestión de activos y la continuidad operacional de Transelec, concentrando las vacantes principalmente en la Vicepresidencia de Operaciones. Del total de los puestos cubiertos durante 2020, un 29% fue ocupado a partir de la movilidad de talento interno, lo cual equivale a 12 colaboradores y colaboradoras que cambiaron su posición al interior de la organización.



29% de las vacantes laborales fueron cubiertas a través de procesos de movilidad interna.

Este año, marcado por el distanciamiento físico, el fortalecimiento de nuestros estándares de seguridad y un inminente giro paradigmático hacia el formato digital de trabajo, conllevó grandes desafíos en materia de gestión del talento. Procesos clave del desarrollo de personas y gestión organizacional fueron transformados, dando paso a la consolidación de un espacio virtual de trabajo, el que permitió facilitar la cooperación a través instancias multidisciplinares y diversas, desde el punto de vista geográfico, trascendiendo las fronteras físicas. No sólo las postulaciones laborales se hicieron de manera digital, sino que se abrió paso a un formato de evaluación de desempeño telemático, a procesos de selección totalmente remotos y a la digitalización de numerosos procedimientos relevantes para dicha gestión.

En materia de talento, continuamos incentivando la movilidad interna a través de la apertura de procesos de selección que permitieron impactar en el desarrollo de nuestros colaboradoras y colaboradores, destacando espacios surgidos a propósito de cambios de estructura en nuestra organización y la firme convicción de reconocer talento interno a través de la promoción de profesionales de Transelec.

Adicionalmente, un pilar de la gestión en este período fue el lanzamiento de un nuevo Modelo de Competencias Corporativo enfocado en el desarrollo de habilidades transversales críticas para apalancar cambios culturales en la organización y transitar hacia el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Atracción de talento joven

En el transcurso de los últimos años es posible apreciar un cambio en la composición de nuestros equipos de trabajo, incorporando de manera sostenida talento joven. Esta transformación es resultado de nuestro compromiso de incorporar recién titulados para emprender su carrera profesional en nuestra organización. Además, desde el inicio de la pandemia, apostamos por mantener nuestro programa de Prácticas Profesionales, ajustando la metodología del proceso formativo a los requerimientos de este escenario prioritariamente telemático. Asimismo, fue necesario adecuar nuestra forma de reclutar, a través del empleo de nuevas tácticas comunicacionales, las que nos permitieron llegar a un espectro mayor de talento joven, a la vez que se multiplicaron las visualizaciones de nuestras ofertas de empleo y, consecuentemente, las postulaciones a dichas vacantes.

Con el fin de mantener y generar nuevos espacios de vinculación con jóvenes profesionales, este año también participamos en ferias universitarias de instituciones que imparten carreras claves para el foco de nuestro negocio, generando espacios de interacción entre profesionales de Transelec y estudiantes de variadas disciplinas mediante charlas técnicas e informativas que se llevaron a cabo de manera telemática.

Modelo de gestión del cambio

En los últimos años, y más aún bajo la realidad actual, hemos visto cómo el mundo enfrenta procesos acelerados de cambio, donde se plantean nuevas exigencias profesionales y académicas en el quehacer laboral. Dentro de este escenario e incertidumbre, las personas se convierten en protagonistas, ya que deben desplegar capacidades, destrezas y actitudes especiales para avanzar en sus propósitos.

En este marco y luego de una reflexión profunda sobre los requerimientos de hoy y mañana, Transelec decidió potenciar capacidades en toda la organización, para que nos ayuden a enfrentar mejor los nuevos tiempos y los desafíos que el futuro del trabajo exige. Como respuesta a ello, creamos un nuevo Modelo de Competencias Corporativas, cuyo objetivo es establecer una línea base de capacidades, destrezas y actitudes en cada colaborador y colaboradora, independiente del rol que ejerzan. Esta nueva manera de trabajar busca ser un facilitador de nuestra cultura y, a la vez, ser una guía de desarrollo de las personas en procesos de selección, evaluación de desempeño, talento y formación. Se compone de 12 competencias organizadas en tres grupos: competencias de Gestión, de Personas y Transformacionales.

El proceso de Gestión de Cambio implementado nos permitió incorporar rápidamente herramientas digitales que fueron clave para gestionar los procesos relevantes dentro de la compañía y continuar con ellos a pesar de la pandemia. Uno de los focos de 2020 fue apoyar el proceso de transformación digital, acompañando a los *Product Owner* en el desarrollo de los productos digitales y en la implementación del nuevo modelo de competencias por medio de talleres virtuales para difusión y formación. Esto permitió reimaginar el trabajo del futuro por medio de herramientas colaborativas. En este contexto, en 2020 se realizaron más de 20 talleres en metodologías ágiles; se organizaron ocho talleres en ciencia de datos, en temas como herramientas de analítica de Google y Amazon; sesiones sobre datos para gestión de activos; y talleres sobre gobierno de datos, entre otros. En total, 146 colaboradores y colaboradoras participaron en estas instancias de desarrollo.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Programas de formación

En 2020 se produjo un cambio significativo en las metodologías de aprendizaje adoptadas por Transelec. Pasamos de un formato que, en la mayoría de los casos, era presencial a la implementación de programas digitales. Por una parte, se logró potenciar nuestra plataforma de aprendizaje *e-learning* APRENDE, desarrollando cursos a la medida y transversales y, por otra, se promovió el acceso a capacitaciones ofrecidas por proveedores e instituciones nacionales e internacionales de prestigio, logrando calidad, mayor alcance y ahorro en tiempo y costos.

Gracias a la formación *online*, este año cubrimos varias necesidades de capacitación, abordando una cantidad importante de personas que requerían potenciar conocimientos específicos. Esta herramienta se ha convertido en un instrumento que democratiza el conocimiento, da mayor accesibilidad a los colaboradores independiente de su lugar geográfico y facilita el proceso de aprendizaje de toda la organización. En 2020 se ejecutaron 28.608 horas de formación, lo que representa un promedio de 49,7 horas de capacitación por trabajador. Además, el 100% de los colaboradores y colaboradoras tuvieron la posibilidad de participar en capacitaciones (cursos, talleres, seminarios, *webinars*, diplomados, etc.) relacionados con temas técnicos, habilidades blandas, seguridad, innovación, transformación digital, idiomas, temas administrativos, de gestión y tecnologías de la información, entre otras.

Asimismo, se realizaron capacitaciones transversales en temas de *Compliance*, para lo cual se diseñó un curso *e-learning* de Modelo de Prevención de Delitos Transelec; así como se organizaron talleres en Dilemas Éticos, en temas de Seguridad y Salud Ocupacional, aspectos atinentes a la pandemia como Prevención de Coronavirus y Seguridad y Salud en el Teletrabajo, además de las materias estipuladas en el plan anual.

En el marco del lanzamiento del nuevo Modelo de Competencias Corporativo fueron capacitados todos los líderes a través de talleres remotos con el fin de formar a los colaboradores y colaboradoras en este modelo que es la referencia conductual en su desempeño y desarrollo dentro de Transelec. En 2020, 597 personas participaron en, a lo menos, una capacitación.

Como resultado de la redefinición del nuevo Modelo de Competencias, el Programa de Liderazgo basado en el sello de Liderazgo Transelec, no fue ejecutado durante 2020 y se actualizó el Programa de Liderazgo para inspectores, dado que también estaba basado en el sello de liderazgo, anterior al Modelo de Competencias. El objetivo es relanzarlo en formato telemático durante 2021 para un grupo específico de inspectores.



Capacitación	2018	2019	2020
Monto invertido por colaborador US\$	1.573	1.394	1.353
Promedio de horas de capacitación por trabajador	66,4	51,2	49,7

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



3. Diversidad e inclusión

A cinco años del inicio del trabajo en materia de diversidad e inclusión y haciendo una revisión del camino recorrido junto al Programa Sumando Energías, hoy el balance de los progresos es altamente positivo. Hemos generado espacios de diálogo y concientización a nivel corporativo que paulatinamente nos permiten convertirnos en una empresa más abierta a la diversidad en todas sus formas, al considerarlo un valor declarado como pilar fundamental de la gestión de la estrategia de nuestra compañía.

Sin embargo, nuestros focos de trabajo han cambiado. Por este motivo, en 2020 hicimos una revisión de nuestra estrategia en materia de diversidad e inclusión y se analizaron los ejes que eran parte del programa. Producto de esta evaluación se redujeron los focos de trabajo y se definieron tres pilares: Género, Organización Multigeneracional y Personas con Discapacidad.

Cabe destacar que nuestro fin no es sólo atraer profesionales diversos, sino que queremos retener y desarrollar este talento, generando espacios libres de prejuicios donde puedan desplegar su potencial. Muestra de lo anterior es que, en nuestro Modelo de Competencias Corporativas, hemos integrado una competencia transformacional orientada a Gestionar o Trabajar la Diversidad (dirigida a líderes o colaboradores/ colaboradoras) y da cuenta de la necesidad de reconocer y promover la diversidad como un principio corporativo, la cual será evaluada como parte del sistema de gestión del talento.

Iniciativas sobre Diversidad e Inclusión

- Revisión de la estrategia y definición de tres pilares: Género, Organización Multigeneracional y Personas con Discapacidad.
- Nuevo Modelo de Competencias considera una competencia dirigida a gestionar la diversidad.
- Encuesta sobre Diversidad e Inclusión de McKinsey.
- Ciclos de charlas y capacitaciones sobre Diversidad e Inclusión.
- RED de Mujeres Transelec.
- Programa de Mentorías.
- Programa Energía +Mujer
- Avances en el proceso de certificación de la norma de igualdad de género.
- Evaluación del 100% de los puestos de trabajo, abriendo posiciones a personas con discapacidad.

Otra iniciativa que busca generar espacios de integración son los ciclos de charlas y capacitaciones entregados a nivel corporativo y de alta gerencia durante 2020. Ello ha permitido sensibilizar en materias como conciliación con corresponsabilidad, liderazgo inclusivo, sesgos inconscientes y nuevas masculinidades, entre otras. Nuestra convicción es que, a partir de estos espacios de diálogo, podemos generar un cambio real hacia una nueva forma de trabajar que incorpore la perspectiva de género y la visión de inclusión en nuestra gestión.

Además, en 2020, por primera vez aplicamos la encuesta sobre Diversidad e Inclusión (D&I) de McKinsey, la que nos permitió revisar que tan efectivos somos en el impulso que le damos a estos temas y cómo están funcionando las acciones para lograr el objetivo de ser una empresa más inclusiva y diversa. Los resultados de esta primera versión son favorables y nos invita a reflexionar sobre la mirada actual de los colaboradores y colaboradoras en base a aspectos de D&I y seguir trabajando en la implementación de nuestra estrategia corporativa.

Este año continuamos en la evaluación del proceso de certificación de la norma chilena NCh3262:2012 de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal impulsada por el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género. Como resultado, concretamos una alianza con una institución encargada de la implementación de la norma en numerosas organizaciones y hemos planificado iniciar el trabajo hacia la certificación en marzo de 2021.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Diversidad de género

Respecto del pilar de género, este año crecimos en participación femenina, aumentando la representación de mujeres a un 21%. Seguimos comprometidos con fomentar la diversidad de género, pero es fundamental que esta presencia se produzca en posiciones críticas, de toma de decisión y liderazgo. Por este motivo, en 2020 inauguramos la RED de Mujeres en Transelec, cuyo objetivo es crear un escenario propicio para el crecimiento femenino en nuestra compañía y visibilizar problemáticas de género en un espacio de confianza. Asimismo, preparamos un programa cuyo lanzamiento está definido para 2021, el cual integrará el pilar de Género y el Multigeneracional, llamado Programa de Mentorías Transelec. En su primera versión, las mentorías, de carácter interno, apuntarán a desplegar el talento de profesionales mujeres de menor seniority (mentee) con la orientación de profesionales, hombres o mujeres, de mayor experiencia (mentor/mentora).











También este año continuamos trabajando en iniciativas relacionadas con el acuerdo firmado con el Ministerio de Energía y su Programa Energía +Mujer. En este marco realizamos evaluaciones

de seguimiento respecto de la gestión en materia de diversidad e inclusión. Además, participamos en la premiación de mujeres destacadas en el sector energía del programa Energía +Mujer, instancia en la cual nuestra gerenta Zonal Zona Centro, Verónica Gajardo, fue reconocida por su trayectoria, su compromiso con la diversidad y por su rol clave en la formación de nuevas generaciones de profesionales. Asimismo, Rosana Carrasco, jefa de Regulación, y Tatiana Buritica, jefa de Proyectos, fueron elegidas en el programa Women in Energy del World Energy Council, WEC - Chile¹².

Discapacidad

En 2020 terminamos el 100% de los análisis de puestos de trabajo de nuestra organización, abriendo oficialmente todas las posiciones de la compañía a personas con discapacidad. Asimismo, comenzamos a hacer mención explícita a la Ley 21.015 que incentiva la contratación de personas con discapacidad, en todos nuestros anuncios de empleo. Actualmente sostenemos nuestro compromiso de ser una empresa inclusiva y cumplimos con la meta propuesta por el Gobierno de tener sobre un 1% de personas con discapacidad en nuestra organización.

Diversidad e Inclusión en cifras

	Mujeres	Hombres	Colaboradores mayores de 50 años	Extranjeros	Discapacidad
2020	 117 (21% del total de colaboradores)	 450 (79% del total de colaboradores)	 107 (19% del total de colaboradores)	 31 (5% del total de colaboradores)	 6 (1% del total de colaboradores)
2019	 115 (20% del total de colaboradores)	 447 (80% del total de colaboradores)	 107 (19% del total de colaboradores)	 27 (5% del total de colaboradores)	 6 (1% del total de colaboradores)

¹² <https://www.wec-chile.cl/>

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	--	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

4. Vinculación con los colaboradores

Transelec se ha esforzado por mantener procesos de diálogo abiertos y cercanos con todos sus colaboradores y colaboradoras. Ejemplo de ello fueron las iniciativas implementadas en el plan Por un Chile más Inclusivo que, entre otras cosas, nos llevaron a materializar un importante anhelo de la organización como es la creación de un programa formal de voluntariado. Además, continuamos realizando la encuesta de Salud Organizacional para poner las expectativas de las personas en el centro de nuestra estrategia, así como también, tuvimos que explorar nuevas formas para resguardar la calidad de vida de los colaboradores y colaboradoras a través de la adaptación y creación de beneficios. Asimismo, uno de los hitos del período fue la realización de la primera negociación colectiva en formato virtual.

Voluntariado

Hasta 2019, las actividades de voluntariado que realizábamos estaban enmarcadas en proyectos ambientales y eran acciones esporádicas. En 2020, como resultado de las Iniciativas asociadas al plan Por un Chile más Inclusivo, materializamos un espacio formal de voluntariado llamado Comité de Vinculación Social Transelec, conocido como “Energía Solidaria”. Si bien su objetivo inicial fue generar lazos con comunidades con las cuales la organización no tiene una relación estratégica; a poco andar, los voluntarios y voluntarias tuvieron que responder ante la situación crítica que estaba viviendo el país y, a fin de año, el comité colaboró con algunas de las iniciativas del plan de Apoyo a Comunidades en el Contexto del COVID, como la distribución de cajas de alimentos Navideñas en distintas zonas del país, establecidas como las más críticas para la compañía (ver pág. 56). Los próximos pasos son planificar el calendario de actividades para 2021, sumar nuevos miembros, llevar a cabo más actividades de voluntariado y consolidarse como un espacio de solidaridad auto gestionado.

Salud organizacional

Con el objetivo de entender las expectativas de las personas que forman nuestra organización para ponerlas al centro de nuestra estrategia, desde hace una década realizamos mediciones de clima cada dos años, empleando una herramienta de clase mundial. En 2020 nuevamente aplicamos la encuesta de Salud Organizacional, Organization Health Index (OHI) de la Consultora McKinsey¹⁵, que es usada por 1.900 empresas en 100 países que busca identificar la capacidad de las compañías para alinear a los trabajadores y alcanzar las metas estratégicas de largo plazo.

Como resultado, nos mantuvimos en el decil superior de desempeño a nivel global y conservamos nuestras fortalezas como organización en las nueve dimensiones que mide la escala: Liderazgo, Dirección, Coordinación, Control, Clima laboral, Motivación, Orientación externa, Innovación y Aprendizaje.

Para obtener este resultado, durante 2019 y 2020 se trabajó desde diferentes ámbitos, entre ellos la transformación digital, la que, si bien no es medida directamente por esta encuesta, varias de las prácticas de las dimensiones están relacionadas con las nuevas formas de trabajar que está impulsando la compañía, como por ejemplo, la visión estratégica, el liderazgo apoyador, la confianza y el aprendizaje. Algunas de estas prácticas son parte del trabajo de gestión de cambio que realizamos en diversos equipos y vicepresidencias asociados a productos digitales y que como resultado está impactando favorablemente en la salud de la organización (ver pág. 41). Otro frente de trabajo fue la intervención a nivel de equipos, donde se realizaron actividades acordes con los desafíos levantados en la encuesta anterior, teniendo en algunos casos mejoras considerables que hoy les permite tener indicadores de salud organizacional satisfactorios. Aún hay equipos en proceso de intervención, cuyos resultados serán observados a más a largo plazo.

Resultados encuesta de salud organizacional



¹⁵ <https://www.mckinsey.com/solutions/orgsolutions/overview/organizational-health-index>

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Beneficios

El año 2020 nos ha llevado a explorar nuevas formas de trabajar y de resguardar la calidad de vida de nuestros colaboradores y colaboradoras. Para ello, Transelec se ha adaptado al escenario actual, modificando las iniciativas y beneficios existentes al nuevo escenario que se enfrentó en 2020. En este sentido, destacan las siguientes:

- Incorporamos el Programa Extraordinario de Apoyo y Contención Emocional (PEACE), que consiste en un servicio de orientación psicológica para colaboradores, colaboradoras, sus cónyuges e hijos/as dependientes.
- Desarrollamos una charla para abrir espacios de diálogo que contribuyeran a una mayor sinergia entre la vida familiar y profesional.
- Se puso a disposición de todos los colaboradores y colaboradoras, en formato online, el Programa de Gimnasia de Pausa que empezó en 2011.
- Mantuvimos actividades del Club Transelec, que desarrolla actividades de recreación, deporte y cultura. En 2020 el club reforzó actividades telemáticas y concursos que pudieran desarrollarse desde la casa.

- Por décimo año consecutivo mantuvimos el “Open Day”, cuyo fin es acercar a los hijos e hijas de nuestros colaboradores y colaboradoras al trabajo de sus padres y el aporte que ellos realizan a la empresa. Este año la actividad fue telemática.
- Adaptamos la celebración del 18 de septiembre, Navidad y cumpleaños, buscando llegar de igual forma a la casa de nuestros colaboradores, colaboradoras y contratistas más cercanos.
- En el marco de las iniciativas del plan Por un Chile más Inclusivo se organizó la charla de Portabilidad Financiera y el curso Técnicas de Administración Financiera para entregar herramientas que permitan tomar evitar el sobreendeudamiento y lograr el bienestar financiero. También, realizó una charla sobre Pensiones y Jubilación, en la que participaron cerca de 230 colaboradores y colaboradoras.

Relaciones sindicales

En 2020 se trabajó en seguir potenciando las buenas relaciones con los líderes sindicales. Dicha labor tiene como eje central la política de puertas abiertas con los dos sindicatos y la construcción de una relación de confianza que se materializa a través de reuniones habituales.

En junio se cerró exitosamente el acuerdo de un nuevo Contrato Colectivo con el Sindicato de Empresa Nacional de Trabajadores de HQI Transelec Chile S.A. y Filiales, SINATRAN. Dicha agrupación representa el 5,8% del total del personal de la empresa. El proceso se realizó de manera virtual, a través de reuniones por Teams, dentro de los plazos establecidos en el Código del Trabajo y se cerró con un acuerdo por el máximo legal de tres años. Este es el primer contrato colectivo realizado en esta modalidad y refleja el compromiso y confianza mutua.



Primera negociación colectiva exitosa en modalidad online

	2018	2019	2020
Porcentaje de sindicalización (%)	74	74	75

Comunicaciones internas

Fortalecimos aún más nuestros espacios de comunicación interna, a través de la entrega de información oportuna y clara a nuestros colaboradores y colaboradoras de manera periódica con el fin de mantenerlos informados, reducir las incertidumbres y garantizar los espacios de protección y salud en el trabajo.

Además, aplicamos una encuesta llamada Trabajo en tiempos de crisis, que nos permitió indagar, a través de respuestas anónimas, las principales preocupaciones y afecciones emocionales de nuestros trabajadores, a la vez que pudimos conocer como estaban llevando la conciliación entre la vida laboral y familiar en condición de teletrabajo para poder entregarles herramientas e información que contribuyera a compatibilizar los roles que hoy desempeñan de manera simultánea.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	--	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

5. Compromiso con los contratistas

Los principales contratistas de Transelec se desempeñan en operaciones de líneas de alta tensión y subestaciones; en desarrollo de nuevos proyectos donde existe una gran especialización; y en tareas de alimentación, aseo y mantención de jardines y edificios. Ellos emplean a 3.518 trabajadores y trabajadoras.

En el marco de la pandemia, el foco en 2020 estuvo puesto en garantizar la salud y seguridad ocupacional de nuestros contratistas, informándolos y capacitándolos oportunamente acerca de las medidas sanitarias implementadas en el desarrollo de los proyectos. En el mismo sentido, se reforzó en los equipos la necesidad de trabajo seguro, para lo cual los colaboradores fueron empoderados para detener trabajos en caso de detectar acciones inseguras.

Plan por un Chile más inclusivo

En el marco de la iniciativa Por un Chile más Inclusivo se asumieron cinco compromisos ([ver tabla](#)). En 2020 avanzamos en materializar todos ellos con el fin de colaborar en el fortalecimiento financiero de nuestras empresas contratistas.

Monitoreo de condiciones laborales

Supervisamos permanentemente el desarrollo de nuestros proyectos de inversión mediante inspecciones periódicas de todo el personal en obra. Se revisan instalaciones, equipos y herramientas utilizadas en la construcción; y también se monitorea la jornada laboral, el tipo y calidad de los vehículos de transporte desde y hacia sus lugares de descanso y, en general, todos los lugares de trabajo de los contratistas. Ello busca verificar y hacer cumplir la normativa de Transelec, la ley laboral y los compromisos adquiridos por cada contratista en cuanto a la calidad de vida de sus trabajadores.

Adicionalmente, en 2020 fue necesario detener tres faenas que se encontraban en ejecución: Quebrada Blanca II producto de una medida instruida por el mandante Teck de suspender temporalmente el proyecto; la subestación Nueva Ancud por restricciones de acceso a la isla de Chiloe; y Cerro Navia dado que las estrictas medidas sanitarias generaron improductividad en el contratista. ([ver pág. 25](#)).



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Por un Chile más Inclusivo

La relación con contratistas fue uno de los temas destacados en los conversatorios. En ellos surgió la necesidad de evaluar y avanzar en asegurar niveles apropiados de salarios, así como en el acceso a instalaciones y condiciones laborales dignas. Adicionalmente se manifestó la necesidad de apoyar a las empresas de menor tamaño.



Plan Por un Chile más Inclusivo	Avances 2020
1. Adopción de salario ético para contratistas.	Se realizó un diagnóstico de la situación actual de los empleados de contratistas. Además, se definió un salario ético exigible de \$500 mil brutos y se identificó el costo de cerrar la brecha con 27 contratistas involucrados. El proyecto está en fase de revisiones en conjunto con las empresas contratistas para su implementación. A fines de 2020 se estaba realizando un plan piloto con uno de los contratistas con 14 trabajadores.
2. Incorporación de contratistas a actividades sociales	Desde la celebración de Navidad del año 2019, hemos incorporado a nuestros contratistas cercanos en la celebración de Fiestas Patrias y Navidad. Este año por la pandemia, tanto el presente de Fiestas Patrias como el de Navidad, incluido los regalos para los hijos, fue enviado a los domicilios de cada uno.
3. Acceso a condiciones de trabajo similares a trabajadores de Transelec	Revisión que el estado y condiciones de lugares de trabajo de nuestros contratistas sean similares a las del personal de Transelec, para labores equivalentes. Ello llevó a coordinar labores de normalización cuando fue necesario.
4. Mecanismos para compartir uso de infraestructura deportiva, recreacional y laboral.	Se implementó el uso compartido de instalaciones deportivas en las subestaciones, de casinos y quinchos y salas de reuniones para charlas, seminarios y cursos de personal de contratistas. Además, se facilitaron anexos para alojamiento de trabajadores/as de estas empresas.
5. Apoyo a empresas más afectadas por contingencia social a través de encargo de trabajo	Reprogramación y adelanto de la realización de trabajos de contratistas de manera de adelantar sus flujos y aportar a estas empresas así como a sus propios trabajadores.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	--	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Empresas contratistas como socios de negocio

Tenemos la convicción de que la relación con nuestros contratistas de operación y construcción es fundamental para alcanzar las metas y los plazos comprometidos. Por este motivo, hemos desarrollado instancias formales de innovación y co-creación que van desde la etapa de licitación hasta el diseño y construcción de los proyectos ([ver infografía](#)). De esta manera, al momento de licitar el proyecto, la innovación ya está incluida en los contratos.

Este trabajo en conjunto permite que las ofertas de Transelec sean más competitivas, ha contribuido a hacernos ganar licitaciones y a que los proyectos se desarrollen en plazos más acotados. En 2020, en proyectos asociados a la construcción de líneas de transmisión, destaca el reforzamiento en uso de la metodología constructiva de anclas helicoidales.

Estándares de sostenibilidad en empresas contratistas

En 2018 implementamos el Programa de Gestión Sostenible de Proveedores (GESPRO) mediante el cual se definieron los principios y el comportamiento que se espera de todos quienes participan en los procesos de compras de bienes y contratación de servicios al interior de Transelec. Su objetivo es ser garante de una gestión con igualdad, transparencia, excelencia y calidad, estimulando prácticas éticas y de responsabilidad social y ambiental.

Como contraparte, los proveedores y contratistas deben conocer y aceptar la Política de Abastecimiento de Transelec que incluye el compromiso por la transparencia en los procesos de abastecimiento, el desarrollo de proveedores locales y empresas PYME, así como el cuidado del medio ambiente y responsabilidad social empresarial.

[Más información sobre GESPRO en pág. 87](#)

Innovación con contratistas de proyectos



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



6. Seguridad y salud ocupacional

En nuestra Política de Sostenibilidad se consigna nuestro compromiso transversal de proteger y resguardar tanto la seguridad y salud de los trabajadores propios como la de los externos y las comunidades. Ninguna meta o emergencia operacional justifica que cualquiera de ellos sea afectado en su dignidad o expuesto a riesgos no controlados.

Con este principio como base, enfrentamos también tanto la crisis social de 2019, como la pandemia de 2020. Es así que, en forma posterior al estallido social de octubre de 2019, en los espacios de acercamiento y conversación con nuestros trabajadores, el impacto que podían tener los acontecimientos en la seguridad y salud ocupacional siempre fue un tema que se analizó y por ello se gestionaron las acciones para aumentar la vigilancia en seguridad.

El cambio de contexto que nos impuso la pandemia de COVID, nos obligó a reformular la estrategia de gestión de SSO. Sin dejar nuestro foco en las tres actividades de Alto Riesgo (trabajos con equipos y líneas energizadas, conducción de vehículos y trabajos en altura), debimos reasignar recursos y planificar acciones para gestionar este nuevo riesgo y sus potenciales impactos. Se organizaron sesiones de trabajo para el análisis de información y estadística emitidas por la autoridad; para la confección y actualización de protocolos; para la compra de Equipos de Protección Personal contra COVID; para el desarrollo de herramientas de comunicación interna; y difusión de nuevos estándares de SSO, reuniones con el organismo administrador y empresas contratistas y la aplicación de test rápidos en las faenas más críticas, etc. (*ver pág. 39*).

Junto con las medidas tomadas para enfrentar la crisis, mantuvimos la labor programada en SSO para el año 2020 que consideraba construir una estrategia de *Safety Intelligence*, la implementación del protocolo de sanción y reconocimiento de la compañía; y la migración de la norma OHSAS18001 a la certificación ISO45001.

Si bien en Transelec no hubo fatalidades en 2020, en noviembre de ese año se produjo el accidente fatal de Marco Huallpaurca Lligua, contratista de Conelsur nuestra empresa relacionada en Perú, mientras se encontraba realizando labores de mantenimiento de líneas. Nuestra prioridad son las personas y nada es más importante que su seguridad. Lamentamos profundamente lo ocurrido y esto nos llevó a reforzar la importancia de la prevención de riesgos, el autocuidado y el seguimiento de las normas de seguridad en todo momento en la compañía para que no se produzca ningún accidente fatal a futuro.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Safety Intelligence

Construir una estrategia de *Safety Intelligence* implica incorporar inteligencia de datos y nuevas tecnologías para analizar y obtener información de calidad, con base empírica, para mejorar los índices de seguridad y salud ocupacional. Para ello diseñamos un sistema de captura de datos en temas como peligros, eventos, alertas y deficiencias de seguridad, logrando así una toma de decisiones más certera y preventiva.

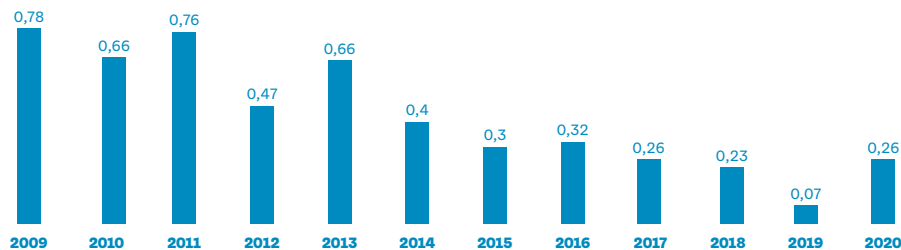
En 2020, parte de la estrategia de *Safety Intelligence* sufrió modificaciones producto del COVID, debiendo priorizar y focalizar esfuerzos y recursos en aquellos procesos que pudieran implementarse de otra manera. Dado este contexto, se estableció una línea de trabajo para generar en los trabajadores el hábito que les permitiera reportar de manera periódica, que los motivara a ser vigilantes de las condiciones de seguridad, y que informaran, alertaran o comunicaran situaciones bajo estándar que ocurrieran en sus lugares de trabajo. Es así como se creó el indicador de desempeño “Reportabilidad de Incidentes de Seguridad de Personas o Seguridad Física”.

Esta es la primera vez que se mide el esfuerzo para combatir el “Silencio Organizacional”. Como resultado registramos la participación del 100% de los trabajadores a quienes les aplicaba este indicador, con un resultado de 90% de cumplimiento. En 2020, se recibieron más de 4.400 reportes.

El desafío para los próximos años será obtener una mayor calidad de los reportes para conseguir datos que nos permitan predecir potenciales incidentes y que finalmente serán un aporte de valor al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

Tasa de accidentabilidad

Accidentes con tiempo perdido / promedio de trabajadores



Metas Seguridad en el Trabajo 2021



Disminuir la tasa de accidentabilidad a

0,45

Disminuir la tasa de siniestralidad a nivel

15,00

Mantener

0

fatalidades, al igual que en los últimos 17 años.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Modelo de cultura de seguridad

La implementación del Modelo de Cultura de Seguridad, en 2017, ha implicado revisar constantemente los inventarios de riesgos, reforzar la reflexión sobre la efectividad de los mecanismos de defensas, mejorar nuestra comunicación y refuerzo positivo, así como cultivar una conciencia compartida respecto de los riesgos más importantes, el trabajo con comités paritarios, sindicatos, organizaciones gremiales, academia, etc.

La cultura de seguridad es un conjunto de maneras de hacer y de pensar ampliamente compartidas por los actores de una organización en lo relativo al control de los principales riesgos de sus actividades. Nuestro Modelo de Cultura de Seguridad, basado en las “Constantes Vitales de la Seguridad”, nos da lineamientos claros que nos permiten trabajar y fomentar en nuestra cultura, implementando acciones o planes de trabajo según los objetivos de las Constantes (*ver diagrama*).

Organización Informada / Reportabilidad
Buscamos fomentar los reportes de acciones, incidentes, condiciones o cualquier evento que pueda afectar la seguridad.

Sanción y Reconocimiento
Buscamos construir una “Organización Justa” que defina claramente sus intransables y las sanciones de manera justa, con un protocolo validado por toda la organización y que además reconozca los aportes de los trabajadores a la gestión de SSO.

Modelo de cultura de seguridad

Liderazgo
Buscamos consecuencia entre el discurso y actuar de los líderes, respetando siempre las normas y promoviendo una Cultura de Seguridad.

Gestión de Contratistas
Buscamos generar círculos virtuosos con nuestros contratistas.

Constantes vitales de la seguridad



Certificación ISO 45001

Otro desafío que la compañía enfrentó en 2020 fue la migración de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad desde el modelo OHSAS 18001:2007 al nuevo estándar ISO45001:2018.

En forma adicional al esfuerzo natural de los diferentes equipos involucrados en este proceso migratorio hacia un nuevo estándar, fue necesario desarrollarlo de manera remota, incluyendo auditorías internas y externas en formato *online*. Después de nueve meses de trabajo, en noviembre de 2020, Transelec recibió de parte de la casa certificadora Bureau Veritas, la Certificación por la migración al estándar ISO45001:2018.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Valor compartido, inversión social y participación ciudadana

Nuestra flexibilidad y capacidad de adaptación puesta a prueba

Quando aún no dejábamos atrás los efectos del movimiento social iniciado en octubre de 2019, enfrentamos un nuevo desafío, que no sólo nos obligó a buscar formas creativas de desarrollar los proyectos de inversión social que ya veníamos implementando, sino que nos llevó a replantearnos e incluso a modificar nuestra estrategia de Relacionamento Comunitario, Participación Ciudadana e Inversión Social. La pandemia aún no está del todo controlada, por lo que debemos mantener esta flexibilidad y creatividad necesarias para enfrentar lo que viene.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	---	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Contexto

Por más de 10 años hemos implementado una estrategia de Relacionamiento Comunitario, Participación Ciudadana e Inversión Social basada en la construcción de confianzas a través del diálogo y la implementación de proyectos comunitarios orientados a promover el desarrollo local.

Nuestra visión y estrategia están basadas en generar una relación de confianza entre las comunidades y la compañía, que hemos construido a través del desarrollo de proyectos que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y al desarrollo económico local. Todo ello con el objetivo de que la empresa cuente con la debida licencia social para operar y desarrollar sus nuevos proyectos en armonía con las comunidades, previniendo conflictos y desarrollando relaciones de confianza.

A fines de 2019 y principios de 2020, como resultado del movimiento social, decidimos profundizar nuestro compromiso con la sociedad y realizamos conversatorios con dirigentes de todas nuestras comunidades priorizadas. Una de las conclusiones de este proceso fue la importancia de fortalecer todo lo bueno realizado hasta la fecha, con el fin de insertarnos en la comunidad como un actor dialogante, transparente y articulador y, a la vez, contribuir a acortar las brechas existentes en nuestras comunidades en términos de aislamiento y vulnerabilidad.

Con esta disposición llegamos al primer trimestre de 2020, donde por causa del COVID-19 fuimos puestos a prueba una vez más y tuvimos que adaptar nuestra estrategia para responder a la emergencia, con el fin de ofrecer soluciones rápidas y concretas en un momento en que nuestras comunidades requerían de apoyo urgente para enfrentar la pandemia.

Si algo aprendimos del año pasado es que todas las instancias de diálogo realizadas previamente, así como la confianza ganada en las comunidades vecinas a nuestras operaciones, contribuyeron a mantener, y más aún a fortalecer, nuestra relación con ellas incluso en la peor crisis sanitaria, social y económica que hemos enfrentado. Por lo tanto, es evidente que tenemos que seguir manteniendo esta actitud de escucha abierta y proactiva, porque es en la co - construcción de iniciativas que la comunidad se ve beneficiada y fortalecida y la empresa se valida como buen ciudadano y logra su licencia para operar.



Nuestra estrategia de relacionamiento comunitario se basa en la construcción de confianza, la inversión social y la obtención de la licencia social.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

1. Escucha activa para co-construir ideas

A fines de 2019 nos vimos enfrentados a movimientos sociales sin precedentes en nuestro país que buscaban insertar en la agenda política y económica demandas sociales profundas y urgentes para construir un Chile más equitativo y justo. Con la finalidad de conocer la mirada de nuestros trabajadores, reflexionar acerca de este proceso y desarrollar un plan de acción que aportara a la promoción de un país más digno, organizamos, de forma inmediata, un proceso de diálogo liderado por el gerente General, que consideró 20 conversatorios con 40 horas totales de talleres y la participación de trabajadores de Santiago, Antofagasta, Coquimbo, Cerro Navia, Orinoco, Talca, Concepción y Puerto Montt, así como contratistas y consultores.

Como resultado de este proceso desarrollamos el plan Por un Chile más Inclusivo, que se insertó en nuestro plan de Relacionamiento Comunitario, y que consideró nueve iniciativas enfocadas en los trabajadores; nueve, en los contratistas; y seis en la comunidad. Esta mirada colaborativa nos permitió agregar nuevas acciones a nuestra estrategia habitual e incluir diferentes puntos de vista en nuestra planificación.

Por un Chile más Inclusivo

En el marco del plan Por un Chile más Inclusivo se generaron seis iniciativas que durante 2020 fueron, en su mayoría, implementadas, pero que tuvieron que ser adaptadas de acuerdo con lo que fue sucediendo producto de la pandemia.



Plan Por un Chile más Inclusivo	Avances 2020
1. Impulsaremos diálogos abiertos con nuestras comunidades	Capacitamos a dirigentes comunales en el uso de plataformas <i>online</i> . Para ello se organizó un curso de alfabetización digital, se garantizó la conexión abierta en 33 sedes comunales y se impulsaron mesas de trabajo digitales. En 2020 iniciamos los procesos de escucha y evaluación. Gracias a estas conversaciones se co - construyeron y ejecutaron algunas de las iniciativas del programa COVID (ver pág. 59).
2. Fortaleceremos nuestro programa de inversión social.	Originalmente esta iniciativa buscaba acercarse a las comunidades directamente, pero como resultado del COVID, aumentamos el número de comunidades cubiertas de 10 a 26 y tuvimos que generar otras formas de contacto, principalmente <i>online</i> . Aumentamos en 70% el presupuesto en inversión social respecto de 2019, llegando a \$1.000 millones de inversión social efectiva.
3. Implementaremos un programa de asistencia para levantar recursos y solucionar problemas de infraestructura de la comunidad.	Diseñamos e implementamos un programa de asistencia técnica en el que los dirigentes fueron capacitados y recibieron ayuda para levantar recursos con el Estado o con privados. Si bien el Estado cerró varios procesos de postulación, fue posible levantar recursos privados e incluso sobrepasar la meta de duplicar la inversión. Transelec invirtió cerca de \$20 millones y se logró confirmar proyectos por \$53,7 millones.
4. Nuevo foco de participación ciudadana y educación cívica para programa Ideas con Energía.	Se suspendió esta iniciativa producto del cierre de los colegios. Sin embargo, se reorientó la ayuda a los 25 establecimientos a través de la mejora de la infraestructura sanitaria a través del plan Ideas con Energía - Infraestructura (ver pág. 58).
5. Creación de Comité de Vinculación Social.	Se articuló un Comité de Vinculación Social, como programa de voluntariado, que inició su funcionamiento en el último trimestre del año con 40 colaboradores inscritos. Su primera actividad fue entregar 2.200 cajas de alimentación convertidas en paquetes Navideños en diciembre.
6. Unificar y escalar nuestros esfuerzos de reciclaje	Se implementó un programa de infraestructura de reciclaje con 11 módulos y un centro de acopio en la oficina central. Además, se formó el Comité Basura Cero que, a fines de 2020, tenía 24 inscritos. Se espera ampliar esta iniciativa a las demás oficinas de Transelec, en las gerencias zonales.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------


Clic para ver el video

 Será redirigido a <https://www.transelec.cl/videos/entrega-de-alimentos-con-desafio-levantemos-chile-freire/>

2. Plan de apoyo a comunidades en el contexto del COVID

En abril de 2020 iniciamos el camino de adaptarnos a una nueva forma de relacionarnos con nuestras comunidades y de responder a la emergencia con nuevas iniciativas. Si bien mantuvimos nuestra visión y estrategia, el plan de trabajo tuvo que ser modificado producto de la pandemia con el fin de aliviar de manera inmediata los problemas sociales, de salud y económicos que se estaban comenzando a vivir en las comunidades vecinas a nuestras operaciones y proyectos. Para ello hicimos aquello que está en nuestros principios: visualizamos la problemática y diseñamos soluciones mediante el diálogo con dirigentes y vecinos. Eso sí, esta vez el Coronavirus nos planteó desafíos urgentes a los que había que responder de forma rápida, lo que modificó nuestra forma de trabajo y nos hizo desarrollar nuevos proyectos, con nuevos actores, metodologías y beneficiarios. Además, porque creemos que la magnitud de la problemática es tan amplia y porque es el momento de demostrar que el compromiso que tenemos con las comunidades está en el centro de nuestro negocio, a pesar de que todas las gerencias de la empresa tuvieron ajustes presupuestarios, el área de Relacionamento Comunitario y Responsabilidad Social Empresarial duplicó su presupuesto para implementar el plan de Apoyo a Comunidades en el Contexto del COVID, realizando una inversión social el año 2020 de más de \$1.000 millones. En la práctica, las actividades se dividieron en una fase inmediata de respuesta a la emergencia y otra de más largo plazo que consideró el fomento y la reactivación económica local. Con la finalidad de ser un verdadero apoyo no solo para la comunidad, sino también para la autoridad, en un momento en que todos los recursos eran necesarios para enfrentar la pandemia. Implementamos este plan de ayuda con cinco pilares estratégicos:

Alimentación

Uno de los principales efectos de la pandemia fue el establecimiento de cuarentenas en todo el país. Ellas tuvieron como resultados que miles de familias en el país y en nuestras comunidades perdieran sus fuentes de ingreso y, por lo mismo, se pusiera en riesgo el acceso a alimentos en miles de hogares. Para ir en ayuda de estas familias, especialmente de la tercera edad, madres solteras y nuevos desempleados, diseñamos un plan de entrega de cajas de alimentos, con el cual entregamos más de 9 mil cajas entre mayo y diciembre. Estas se distribuyeron con apoyo de colaboradores de todas las vicepresidencias de Transelec y llegaron a sus destinatarios finales a través de juntas de vecinos, sedes de adulto mayor y comunidades indígenas, ubicadas en todo el país.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Salud

Al inicio de la pandemia hubo dos problemas importantes relacionados con la salud en los que quisimos colaborar. Primero, la falta de elementos de protección personal para los trabajadores de primera línea, producto de la rapidez en la propagación del virus y segundo, el atraso en las atenciones no relacionadas con el COVID-19 en zonas rurales y la congestión de los sistemas públicos.

En este marco, una de las comunidades más importantes de la Región Metropolitana para Transelec es Cerro Navia y, por este motivo, junto con la fundación Desafío Levantemos Chile, entregamos 1.500 kits de salud y elementos de protección personal para profesionales de la salud de la primera línea al hospital Félix Bulnes para que pudieran seguir con su labor. Además, en conjunto con Desafío y Techo para Chile, así como con servicios locales de salud, acercamos operativos médicos de atención primaria a postas rurales, sedes

vecinales y Cesfam, con el fin de reducir la exposición de contagio de aquellas personas que requerían atenciones no relacionadas con COVID-19. En la ocasión se dio cobertura a población altamente vulnerable de localidades apartadas y se descongestionó el sistema público a través de servicios como toma de muestras, test PCR y atenciones en general, en las regiones Metropolitana, Antofagasta, Valparaíso, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

Adicionalmente, pusimos a disposición de la autoridad y de los sistemas locales de salud, dos clínicas móviles para realizar atenciones primarias no COVID-19, toma de test PCR, colocación de vacunas y entrega de medicamentos. Entre julio y diciembre los vehículos visitaron comunas de la Región de Antofagasta y de Los Lagos. En total, el operativo de salud benefició a 2 mil personas y permitió realizar 9.736 test PCR y 390 atenciones médicas entre junio y diciembre.



Clic para ver el video

Será redirigido a <https://www.transelec.cl/videos/transelec-acerca-atencion-de-salud-junto-a-desafio-levantemos-chile-y-techo/>

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	---	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Educación

Implementamos dos líneas de trabajo nuevas. La primera estuvo enfocada en mejorar la infraestructura de las 25 escuelas del programa Ideas con Energía que se encuentran entre las regiones de Atacama y Los Lagos. Originalmente, el programa promueve el medio ambiente y la energía a través de talleres, pero re direccionamos los recursos y dado que no había niños en las escuelas, decidimos mejorar la calidad sanitaria y la infraestructura de los colegios. Esta iniciativa, que al cierre del año ya estaba ejecutada en 23 de las escuelas y en construcción en las otras dos, consistió en mejorar las condiciones de infraestructura sanitaria de los colegios, a fin de prepararlos para un regreso seguro a clases. Para lo anterior, se realizaron obras de mejoramiento en baños, comedores, espacios de esparcimiento y salas de clase, se instalaron equipos de climatización, lavamanos en zonas comunes, entre otros arreglos, dependiendo de las necesidades de cada establecimiento. En 2021 se realizará una nueva versión del programa dada la necesidad de infraestructura especial de distanciamiento social para recibir a los niños.

La segunda iniciativa, efectuada con la fundación Niños Primero, fue el programa Familias Power, cuyo objetivo fue apoyar a 50 familias y niños de Cerro Navia a través de educación a distancia con el fin de proteger el vínculo familiar, mejorar la alfabetización, aportar a la estimulación temprana, las habilidades parentales y el fortalecimiento de la familia.

Infraestructura y empleo local

En el marco del compromiso generado en el plan Por un Chile más Inclusivo (*ver pág. 55*) impulsamos un programa de inversión social en 10 comunidades prioritarias para Transelec. Producto de los efectos sociales y económicos del COVID, reforzamos este programa, llegando a 26 localidades con proyectos de infraestructura construidos con contratistas y trabajadores locales, en el cual además del proyecto de mejora en 26 escuelas, promovimos la construcción de cocinas comunitarias, huertos familiares, impulsamos un programa de desarrollo agrícola indígena, otro de cuidado al adulto mayor, mejoramos sedes comunales e iluminamos espacios públicos, entre otros.



Reactivación económica

Durante 2020 estuvimos trabajando en el diseño de un programa de emprendimiento con el objetivo de impulsar los proyectos de 100 microempresarios pertenecientes a 10 comunidades en una iniciativa a distancia en conjunto con la fundación Simón de Cirene. Dicho programa inició su implementación en enero de 2021.



Clic para ver el video

Será redirigido a <https://www.transelec.cl/videos/mejor-infraestructura-en-25-escuelas-ideas-con-energia/>

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

3. Plan de relacionamiento comunitario

Si bien en 2020 gran parte de nuestros esfuerzos se re direccionaron hacia el plan de Apoyo a Comunidades en el Contexto del COVID y a avanzar en el plan Por un Chile más Inclusivo; con gran esfuerzo, también mantuvimos aquellas iniciativas que han sido desarrolladas a través de lo que es hoy una de nuestras mayores fortalezas: la escucha activa.



Mesas de trabajo

Una de las iniciativas que quisimos mantener y blindar fueron las mesas de trabajo, ya que en el marco de la pandemia éstas se vieron afectadas profundamente al no poder realizar las reuniones de forma presencial. Para solucionar esta situación diseñamos un plan de alfabetización digital, con el cual dirigentes de más de 25 comunidades fueron capacitados en el uso de plataformas digitales de comunicación a distancia y como resultado, ahora tenemos mesas de trabajo digitales altamente eficientes y con agendas y reuniones permanentes. Gracias a la relación generada con los dirigentes fue posible co-diseñar el programa de apoyo a comunidades en el contexto del COVID-19, que fue entregado durante la pandemia.

Otro importante desafío en este ámbito fue la creación de nuevas mesas de trabajo *online*, así es que no sólo se mantuvo el trabajo con antiguos dirigentes, sino que, además, se inició el trato con nuevos representantes, partiendo desde cero, pero esta vez, de manera digital, lo que demandó un gran esfuerzo de ambas partes para conseguir avances. Asimismo, viendo la urgente necesidad de contar con internet en las comunidades, instalamos conexión Wifi con un plan de conectividad en 33 sedes vecinales. Hoy las sedes cuentan con internet abierto y gratuito para facilitar las reuniones y para uso de los vecinos. Es así que, 2020 fue un año de adaptación y fortalecimiento de las relaciones, que tanto Transelec como los dirigentes hemos agradecido.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	---	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Participación ciudadana

Otra instancia que tuvimos que abordar fue la adaptación de los procesos de Participación Ciudadana y consultas indígenas. Según el Instituto de Derechos Humanos, en 2020 había 117 conflictos socio ambientales en Chile, 63 de los cuales activos. Asimismo, señala que, en los últimos años, la relación entre las comunidades, el Estado y los proyectos de inversión se ha ido tensando sin que la institucionalidad ambiental entregue una respuesta del todo adecuada para la resolución de los conflictos de mayor envergadura.

En este contexto, reforzamos nuestra convicción de que realizar estas instancias de manera anticipada es la mejor decisión tanto para las comunidades, como para la empresa, y es lo que nos ha dado excelentes resultados por tanto tiempo. Si bien, en 2020 los procesos de participación ciudadana anticipada no fueron lo que solían ser en cuanto a cantidad de participantes, mantuvimos el proceso a través de plataformas digitales, principalmente con los dirigentes que ya conocíamos y, además, enviamos a un profesional a vivir a la Décima Región para aprovechar al máximo las instancias de relacionarnos con la gente y activar nuevos proyectos de participación ciudadana, lo que incluso permitió organizar reuniones bilaterales presenciales.

Mantener vivos estos procesos será uno de los desafíos que deberemos enfrentar en el futuro. Debemos buscar nuevas formas de organizarlos para garantizar el traspaso de información clara y transparente y obtener retroalimentación adecuada por parte de la comunidad. De todas formas en 2020 logramos mantener la meta de realizar participación ciudadana anticipada y formal en todos los proyectos que ingresaron al Sistema de Evaluación Ambiental y que incluían comunidades en su área de influencia.

En 2020 logramos mantener la meta de realizar participación ciudadana anticipada y formal en todos los proyectos que ingresaron al Sistema de Evaluación Ambiental.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Participación ciudadana en el proyecto de transmisión Tineo-Nueva Ancud

Entre los procesos más destacados del periodo, está el proceso voluntario de Participación Ciudadana Anticipada realizado por más de un año en el marco del proyecto de transmisión Tineo – Ancud, que permitirá unir a las comunas de Llanquihue y Nueva Ancud (*ver pág. 27*). Gracias a la conversación abierta y cercana efectuada en 77 reuniones con organizaciones comunitarias, juntas de vecinos y comunidades indígenas aledañas al área de influencia del proyecto, fue posible hacer modificaciones en atención a inquietudes comunitarias y medioambientales, así como optimizar el trazado de la línea en sectores que los propios vecinos determinaron como relevante de modificar en función de actividades cotidianas de esas comunidades en la zona (*ver tabla*). La línea de transmisión tendrá aproximadamente 95 km de extensión y 251 torres, que cruzarán seis comunas de las provincias de Llanquihue y Chiloé, en la Región de Los Lagos, incluyendo el cruce aéreo del canal de Chacao.

Entre las medidas de compensación destacan la implementación de un plan de recuperación de bosque nativo que aumente la conectividad entre zonas con alta sensibilidad ambiental y de un plan de apoyo para el rescate y fortalecimiento de prácticas culturales y tradicionales de la comunidad indígena Huilliche Wüdko de San Gallán, Estero Chacao y Senda Chacao.

Algunas modificaciones del trazado Tineo - Ancud producto de la participación ciudadana anticipada

Consideraciones socio – ambientales	Modificaciones realizadas y algunos de sus impactos
Hallazgos de poblaciones de alerces entre torres 177 y 180	<ul style="list-style-type: none"> • Microrruteos para definir variante del trazado. • Criterio de descarte de afectación del bosque acoge las sugerencias de Conaf. • Se disminuye impacto por pérdida de bosque nativo.
Interferencia con sitio prioritario y santuario de la naturaleza Río Maullín	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción en cinco sectores del sitio prioritario. • Cruce aéreo del cauce del río. • Aplicación de criterio de mínima corta de vegetación.
Interferencia con ritual religioso de la comunidad indígena Huilliche Estero Chacao	<ul style="list-style-type: none"> • Desplazamiento del trazado entre torres 188 y 199 para evitar interferencia con rito ceremonial <i>Wechipantu</i>. • Comunidad indígena recibió favorablemente el cambio de trazado.
Hallazgos de arqueología	<ul style="list-style-type: none"> • Reubicación de torres y obras temporales, cambio de huellas de acceso. • De los 15 hallazgos, sólo se intervendrá uno, el que será sometido a rescate y depósito del material en el museo regional.
Emplazamientos de torres en cauces naturales	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de simulación eje hidráulico. • Se reubican todas las torres fuera de cauces. • Se evita impactos sobre hidrología y los ecosistemas que sustenta.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Escucha anticipada permite concretar proyectos sociales y ambientales en Los Ríos y Los Lagos



La construcción de una ruca, el fomento del emprendimiento turístico y el recambio de calefactores de leña en Osorno son las medidas acordadas con la comunidad y la autoridad en el marco de la construcción del nuevo sistema de transmisión S/E Pichirropulli – S/E Tineo, que considera una nueva línea de 2x500 kV de 145 km aproximados de extensión. El nuevo sistema de transmisión permitirá fortalecer el suministro de energía en las regiones de Los Ríos y Los Lagos.

Estas iniciativas son el resultado del diálogo temprano con las comunidades, incluso antes del ingreso del Estudio de Impacto Ambiental del proyecto. El proceso consideró conversaciones anticipadas con grupos indígenas, lo que permitió llegar a acuerdos de inversión social y luego acelerar el proceso de consulta indígena. Adicionalmente, fue clave la definición de un trazado funcional y visualmente alejado de centros poblados y de parques y reservas nacionales, entre otras áreas protegidas.

Entre las iniciativas se cuentan un programa de fomento a las actividades turísticas en las comunas de Osorno, Río Negro, San Pablo, Purranque, Frutillar, Paillaco, La Unión, Río Bueno y Llanquihue y la realización de talleres y proyectos de cultura, patrimonio y tradición Mapuche – Huilliche según los intereses de cada comunidad en Paillaco, La Unión, San Pablo, Osorno, Río Negro y Purranque.

En materia ambiental, el proyecto Pichirropulli – Tineo ha permitido contribuir con las metas de mejoramiento de la calidad del aire impulsadas por el Ministerio de Medio Ambiente, al diseñar un plan de compensaciones de emisiones para Osorno, que consiste en el reemplazo de calefactores a leña por equipos eléctricos en 17 hogares (ver pág. 68). Adicionalmente, el proyecto considera otras medidas ambientales asociadas a la reforestación, rescate de ejemplares y reemplazo de especies exótica por nativas.



Sistema de gestión de comunicaciones

En 2019 implementamos nuestro Sistema de Gestión de Comunicaciones, el que permite responder a una solicitud, consulta o requerimiento documentado y estandarizado. Rige para todos los proyectos e instalaciones de Transelec a lo largo de todo el país. Además, permite enfrentar los desafíos de convivencia en el territorio y generar relaciones de confianza con las comunidades, además de trabajar de forma innovadora durante los procesos de diseño, desarrollo, construcción y operación de los proyectos.

Para su puesta en marcha se capacitó en terreno a nuestros colaboradores y colaboradoras, mejorando nuestra interacción para atender las preocupaciones de la comunidad y ser verdaderos receptores de consultas y dudas.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------



Responsabilidad Ambiental

Garantes de la transmisión de energía limpia

Nuestra responsabilidad en la descarbonización de la matriz energética cobró especial preponderancia en 2020 con varias iniciativas que nos han puesto a la vanguardia en materia de trazabilidad y certificación de energías renovables. Junto con ello, mantenemos nuestro compromiso en la reducción de emisiones de GEI y en la gestión de nuestros impactos ambientales.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------

Contexto

Como miembro de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, Chile presentó, en abril de 2020, su nueva Contribución Nacional Determinada (NDC), en el contexto del Acuerdo de París, mediante el cual se compromete a desarrollar e implementar políticas y acciones climáticas que permitan a nivel local la adaptación, mitigación y cumplimiento de los acuerdos globales.

Por su parte, la Política Energética de Chile - 2050, plantea la necesidad de incorporar elementos de sustentabilidad en el desarrollo de los proyectos con el fin de resguardar el medio ambiente, entender e incorporar las dinámicas sociales y los valores culturales de las comunidades de manera que los distintos grupos se integren adecuadamente al desarrollo económico local y nacional.

En este marco, creemos que uno de nuestros principales aportes a las metas nacionales e internacionales de sustentabilidad es contribuir a la descarbonización de la matriz energética a través de proyectos que permitan transportar energías renovables para su conexión al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) y, a partir de 2020, de la certificación del origen de las energías a través de tecnología *blockchain* que permite medir, trazar y certificar la fuente de generación energética. Adicionalmente, continuamos con nuestro compromiso de medir nuestra huella de carbono y de gestionar nuestros principales impactos ambientales.



Nuestro principal aporte a las metas nacionales de sustentabilidad es contribuir a la descarbonización de la matriz energética a través de proyectos que permitan transportar energías renovables para su conexión al Sistema Eléctrico Nacional.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------

1. Nuestro rol en el proceso de descarbonización nacional

En 2019 y enmarcado en la Política Energética 2050, el Ministerio de Energía anunció el Plan de Descarbonización del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), que consiste en el cierre voluntario, programado y gradual de las 28 centrales a carbón existentes en Chile que producen cerca del 40% de la generación bruta de la energía del país. No obstante, la responsabilidad de este tipo de centrales va más allá, al generar también el 91% de las emisiones totales de dióxido de carbono (CO₂) en el SEN; el 88% del material particulado; el 97% de las emisiones de dióxido de azufre (SO₂) y el 91% de las emisiones totales de óxidos de nitrógeno (NOx).

Junto con esta decisión, entonces, resulta primordial impulsar cambios estructurales respecto de la generación energética basada en una matriz más limpia y resiliente que permita avanzar hacia energías renovables, dado que actualmente éste es uno de los sectores con mayor responsabilidad en la descarga de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera.

En este contexto, el rol de Transelec en el proceso de descarbonización de la matriz energética en Chile, es favorecer que la electricidad generada a partir de recursos naturales renovables como el sol y el viento entre otros, sean transportadas y conectadas al SEN para ser usadas por los usuarios finales, facilitando la conexión a lo largo de todo Chile. Y en este marco, en 2020 se registraron tres hitos importantes: la certificación de energías limpias, el lanzamiento de una aplicación para certificar energías renovables y la conexión de energía renovable al SEN.

Las empresas tienen el desafío de elevar sus estándares ambientales, demostrando a sus usuarios y consumidores que sus procesos y operaciones son sostenibles. Por ello, saber que la energía que se utiliza en toda la cadena de valor de un producto o servicio nace de fuentes limpias es cada vez más una exigencia que debe ser certificada. Pulse responde a este desafío.

Nuestro camino en la descarbonización:



- Piloto de certificación del origen de energía renovable desde cuatro de nuestras subestaciones.
- Lanzamiento de Pulse, el cual es un servicio para trazar, certificar y visibilizar la energía renovable que las empresas utilizan para la elaboración de productos y servicios.
- Inicio de la certificación en tiempo real a plantas de generación con la firma del contrato con Latin America Power.
- Conexión de energía renovable al SEN con la firma de Mainstream Renewable Power.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------



El primer hito comenzó con un piloto para explorar el uso de tecnología *blockchain* para certificar el origen de la energía renovable transmitida desde cuatro de nuestras subestaciones (Alto Jahuel, Cerro Navia, Itahue y Temuco). El proyecto permitió contar con información en línea, en tiempo real y verificable respecto del origen de la energía. Esta iniciativa, que pertenece al portafolio de proyectos de innovación y transformación digital de Transelec ([ver pág. 32](#)), consta de 20 paneles solares fotovoltaicos que, a la fecha, han generado cerca de 16 MWh renovables, lo que equivale a una reducción de 6,45 ton de CO₂ en la operación de la empresa. El paso siguiente fue certificar en tiempo real, plantas de generación en funcionamiento, con la firma del contrato para certificar la energía de dos parques eólicos y una central hidroeléctrica de la empresa Latin America Power (LAP) en las regiones de Atacama, Coquimbo y La Araucanía, respectivamente. Su energía será medida, trazada y certificada como renovable por este nuevo servicio pensado para cualquier empresa que quiera demostrar su compromiso con la descarbonización

El segundo hito relevante fue el lanzamiento de un sitio web llamado Pulse (www.pulseenergia.cl) y una aplicación cuya finalidad es trazar, certificar y visibilizar la energía renovable que las empresas utilizan para la elaboración de productos y servicios, pensando en consumidores que están preocupados del medio ambiente ([ver video explicativo en pág. 35](#)). En 2020, Pulse registró 278,27 GWh de energía renovable, lo que equivale a una reducción de CO₂, por parte de las empresas, equivalente a 112.867 árboles plantados.

El tercer hito fue la conexión de energía renovable al sistema eléctrico nacional. Ejemplo de ello es la firma de dos contratos con Mainstream Renewable Power para la construcción, operación y mantenimiento de la línea de transmisión que conectará el Parque Eólico Puelche Sur al Sistema Eléctrico Nacional ([más información en recuadro destacado](#)).

Habilitando la conexión de las energías renovables

Otros proyectos relevantes de conexión de energías renovables al SEN son:

PARQUE EÓLICO PUELCHÉ SUR

(Mainstream Renewable Power)

El proyecto de 156 MW, ubicado en la Región de Los Lagos, desplazará más de 200 mil toneladas métricas de CO₂ y generará energía limpia para abastecer a más de 180 mil hogares. Este acuerdo se suma al firmado entre ambas empresas en 2019 para la construcción de una línea de transmisión en la Región de Atacama que conectaría los proyectos solares Río Escondido y Valle Escondido, al Sistema Eléctrico Nacional. En los últimos cinco años, Transelec ha transportado a través de sus líneas de alta tensión el 60% de las energías renovables que se consumieron en el SEN.

PROYECTO SUBESTACIÓN RÍO MALLECO

(Mainstream Renewable Power)

Permitirá la conexión del Parque Eólico Malleco, de una capacidad nominal de 273 MW que se aportarán al Sistema Eléctrico Nacional. El proyecto fue energizado en septiembre de 2020.

PROYECTO ATACAMA SOLAR

Consiste en la construcción de una línea de transmisión 1x220 kV de aproximadamente 45 km entre la subestación Lagunas y la elevadora Matilla en la comuna de Pica y Pozo Almonte. El proyecto permitirá la conexión del parque fotovoltaico Atacama Solar de una capacidad nominal de 250 MW que se aportarán al Sistema Eléctrico Nacional. El proyecto fue energizado en enero de 2021.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------

2. Cambio climático

La Política Energética de Chile a 2050 refleja un compromiso frente al desafío que el cambio climático impone y apoya una transición hacia una economía y una matriz energética descarbonizada de forma significativa, alcanzando, al menos, un 30% de reducción de intensidad de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para 2030, según los compromisos internacionales adquiridos.

En este marco, Transelec está manteniendo la medición permanente de su huella de carbono y trabaja en el desarrollo de una agenda de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a nivel corporativo, principalmente de hexafluoruro de azufre (SF6), gas artificial utilizado ampliamente por la industria eléctrica por su capacidad aislante.

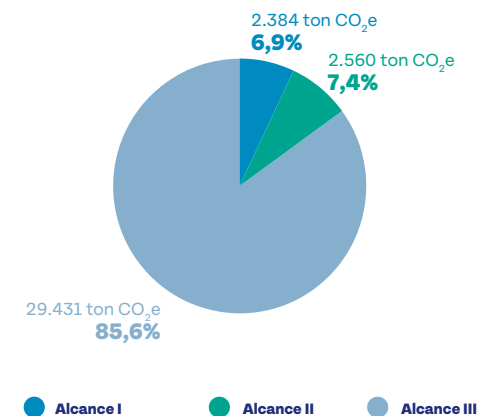
Huella de carbono

Con el objetivo de cuantificar nuestra huella de carbono y poder definir acciones para reducir las principales emisiones generadas, en 2020 llevamos a cabo un nuevo estudio. Como resultado obtuvimos que las emisiones totales de gases de efecto invernadero de Transelec fueron 34.374 ton CO₂e, de los cuales el 85,6% fueron de alcance 3, el 7,4% de alcance 2 y el restante 6,9% de alcance 1. Además, se identificó como principales fuentes de emisión el uso de materiales en proyectos, los viajes al trabajo y el consumo de electricidad.

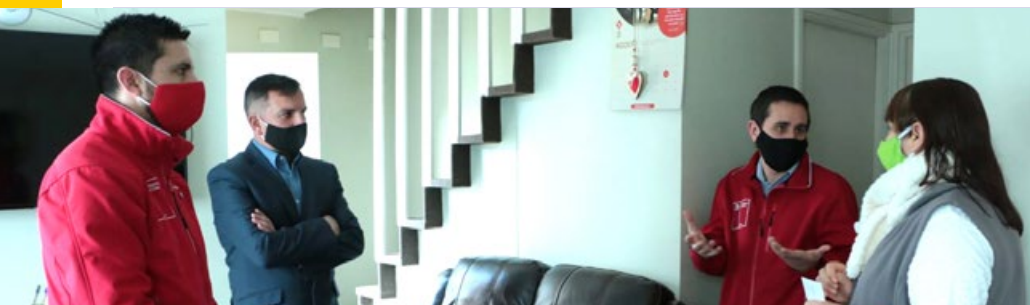
El cálculo de la huella de carbono además es un input para analizar nuestro comportamiento. Es así como en 2018 mostró el impacto de las emisiones de gas SF6 utilizado como aislante en nuestros equipos eléctricos. Por este motivo, en 2020 enviamos a eliminación la totalidad del gas en mal estado a Hidronor, así como los cilindros de almacenaje. Esta iniciativa nos permitió reducir cerca de 3.800 kilos de SF6, equivalente a 87 mil toneladas de CO₂e, comparable con la emisión generada por 18 mil vehículos de pasajeros en un año. Además, entre las acciones para evitar fugas de SF6 desde equipos, se ha establecido una cláusula contractual con las empresas proveedoras de equipos primarios, respecto de la responsabilidad de mitigar las fugas de SF6 mediante la adquisición de certificados de acción climática.

Adicionalmente, estábamos implementando el programa Súbete, iniciativa que fomenta los traslados compartidos a las oficinas corporativas en conjunto con otras empresas vecinas, considerando que en 2019 los viajes de trabajo representaron el 2,3% del total de la huella de carbono de la empresa. Sin embargo, producto de la pandemia y para no incentivar focos de contagio con nuestros colaboradores, se decidió reestructurar la iniciativa con foco en el ciclismo. Para ello, se organizaron reuniones de coordinación entre Recursos Humanos, la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y el grupo de ciclistas Transelec. Durante 2020 se realizaron catastros de la situación de los ciclistas y se hizo un nuevo ciclettero exclusivo en el edificio para Transelec.

Huella de Carbono



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------



Recambio de calefactores

Procesos inéditos de compensación de emisiones

En el marco del proceso de Participación Ciudadana Anticipada efectuado con la comunidad local y las comunidades indígenas asociadas a la construcción del nuevo sistema de transmisión que va desde Pichirropulli, en la comuna de Paillaco, hasta Tineo, en la comuna de Llanquihue, no sólo se acordaron medidas de fomento al emprendimiento y a las actividades turísticas (*ver pág. 61*), sino que, además, en forma inédita, se comprometió el recambio de calefactores a leña en Osorno, contribuyendo al cumplimiento de los planes de descontaminación atmosférica impulsados por el Ministerio de Medio Ambiente en las comunas del sur de Chile.

En este contexto, se diseñó un plan de compensaciones de emisiones para Osorno, que consiste en el reemplazo de calefactores a leña por equipos eléctricos que benefició a 17 hogares, compensando una emisión temporal, asociada a las obras de construcción, con el retiro permanente de emisiones de material particulado de la zona.

Producto del éxito de este piloto en Osorno, se implementó un plan similar en Valdivia, en el marco del Plan de Compensación de Emisiones presentado para el proyecto de la subestación seccionadora Nueva Valdivia. Esta iniciativa, que benefició a 15 familias, implicó la remoción en la ciudad de la primera tonelada anual de material particulado fino.

Ambos proyectos, que contaron con la asesoría técnica del Centro de Energía y Medio Ambiente de Sofofa, concluyeron sus respectivos procesos a través del envío de las estufas a leña para su disposición y conversión en chatarra.

Evaluación de vulnerabilidad por cambio climático

Los sistemas eléctricos requieren estar mejor preparados para reaccionar ante los diferentes impactos potenciales del cambio climático que otros sectores. Ello porque se requiere disponer de sistemas resilientes, esto es que logren recuperarse en el más breve plazo con el fin de continuar proveyendo el servicio eléctrico comprometido. En particular, Transelec considera de gran importancia evaluar la condición actual de la infraestructura energética de transmisión eléctrica (subestaciones y líneas de transmisión) en cuanto a su vulnerabilidad histórica frente a eventos climáticos y determinar los impactos potenciales que podrían afectarla en el futuro producto del cambio climático, con el fin de definir estrategias de adaptación.

En este contexto, en 2019 encargamos el “Estudio de evaluación de la vulnerabilidad, impactos y adaptación al cambio climático de la infraestructura energética”, que desarrolló el Centro de Cambio Global UC (CCG-UC), en conjunto con el Centro de Investigación para la Gestión Integrada del Riesgo de Desastres (CIGIDEN) y el Centro de Energía UC con el objetivo de evaluar los riesgos, vulnerabilidades e impactos del cambio climático en la infraestructura, así como las medidas de mitigación y adaptación adecuadas que nos permitan mantener la seguridad de nuestras instalaciones y la continuidad del servicio.

Durante 2020, se ha logrado avances en el estudio de dos proyectos CAPEX no VI, destinados a la adaptación y protección de infraestructura de transmisión cercana a cauces, entre ellos:

1. Proyecto de reforzamiento de línea de transmisión 220 kV Cóndores - Parinacota, sector de la quebrada Chiza, en espera de aprobación por parte de la Dirección General de Aguas.
2. Proyecto de defensa fluvial en línea de transmisión 110 kV Alto Jahuel - Sauzal, sector del Río Peuco, iniciativa preparada para ser ingresada a la Dirección General de Aguas.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------

3. Gestión ambiental

El desarrollo de nuevos sistemas de transmisión se aborda con una mirada multidisciplinaria, la que integra las dimensiones ambiental y social desde la fase de planificación y estudio, hasta la etapa de operación (y eventual cierre). Este enfoque de manejo ambiental, que va más allá del cumplimiento legal, permite identificar y evaluar tempranamente potenciales impactos ambientales, analizar alternativas de emplazamiento y verificar el cumplimiento de normas para que se diseñen medidas de mitigación, compensación y/o reparaciones adecuadas, cuando corresponda.

Para resguardar este proceso, en 2019 se creó la Subgerencia de Medio Ambiente la que es responsable de coordinar y ejecutar iniciativas de carácter ambiental, así como de la gestión ambiental de los proyectos de inversión, desde la etapa de diseño hasta la de explotación. Su objetivo es contribuir al desarrollo y operación sostenible del sistema eléctrico, previniendo riesgos e impactos sobre el medio ambiente, cumpliendo la normativa vigente, la estrategia de sostenibilidad y otros estándares establecidos por la compañía.

En 2020 se comenzó a revisar el Modelo de Cumplimiento Ambiental, para perfeccionar los distintos procesos de verificación y seguimiento al interior de Transelec que se ven implicados en el cumplimiento ambiental, así como en la definición de roles y responsabilidades.

La gestión ambiental de Transelec, entre otros temas, ha abordado componentes relacionados con áreas protegidas, protección de la biodiversidad, la interacción con aves y la gestión de residuos.



Áreas protegidas

Transelec posee instalaciones eléctricas en territorios considerados “Áreas Protegidas”, tales como parques y reservas nacionales y sitios prioritarios para la biodiversidad. Para resguardarlas, la compañía trabaja de manera coordinada con CONAF, da cumplimiento a los planes de manejo comprometidos y realiza seguimiento a los compromisos que se contienen en sus Resoluciones de Calificación Ambiental.

En la etapa de construcción, consideramos diversas variables socio - ambientales al momento de diseñar y seleccionar un trazado o emplazamiento de instalaciones. Gracias a los procesos de análisis temprano de alternativas de localización, a los estudios de línea de base en terreno y a los procesos anticipados de participación ciudadana, es posible retroalimentar a la ingeniería de los proyectos e introducir ajustes necesarios que permitan resguardar el patrimonio natural que podría ser intervenido.

En el caso de la fase de operación, incorporamos medidas preventivas para evitar afectar la biodiversidad de algunos espacios naturales donde nos encontramos presente. Para ello generamos alianzas y trabajamos coordinadamente con instituciones públicas y privadas que forman parte de nuestro ecosistema.

Con el fin de reducir la posibilidad de incendios e independizar la alimentación eléctrica a través del uso de energías renovables mixtas (solar y eólica) en reemplazo de las fósiles, en 2020 se puso en servicio el sistema de alimentación autónomo de la radio estación El Volcán, ubicada al interior del parque nacional Vicente Pérez Rosales, en la Región de Los Lagos. Este sistema consiste en un aerogenerador de 3,2 kW, 12 paneles solares de 370 Wp, un grupo electrógeno de respaldo de 13,5 kVA, así como 48 baterías y sistemas de control que permitirán alimentar los equipos y sistemas de la radio estación de forma autónoma y renovable durante todo el año.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Una infraestructura ecológica consiste en una red de ecosistemas naturales, semi-naturales y antropogénicos, estratégicamente planificada, diseñada y manejada, que funciona para proveer un amplio rango de servicios ecosistémicos y bienestar a los habitantes de un territorio.

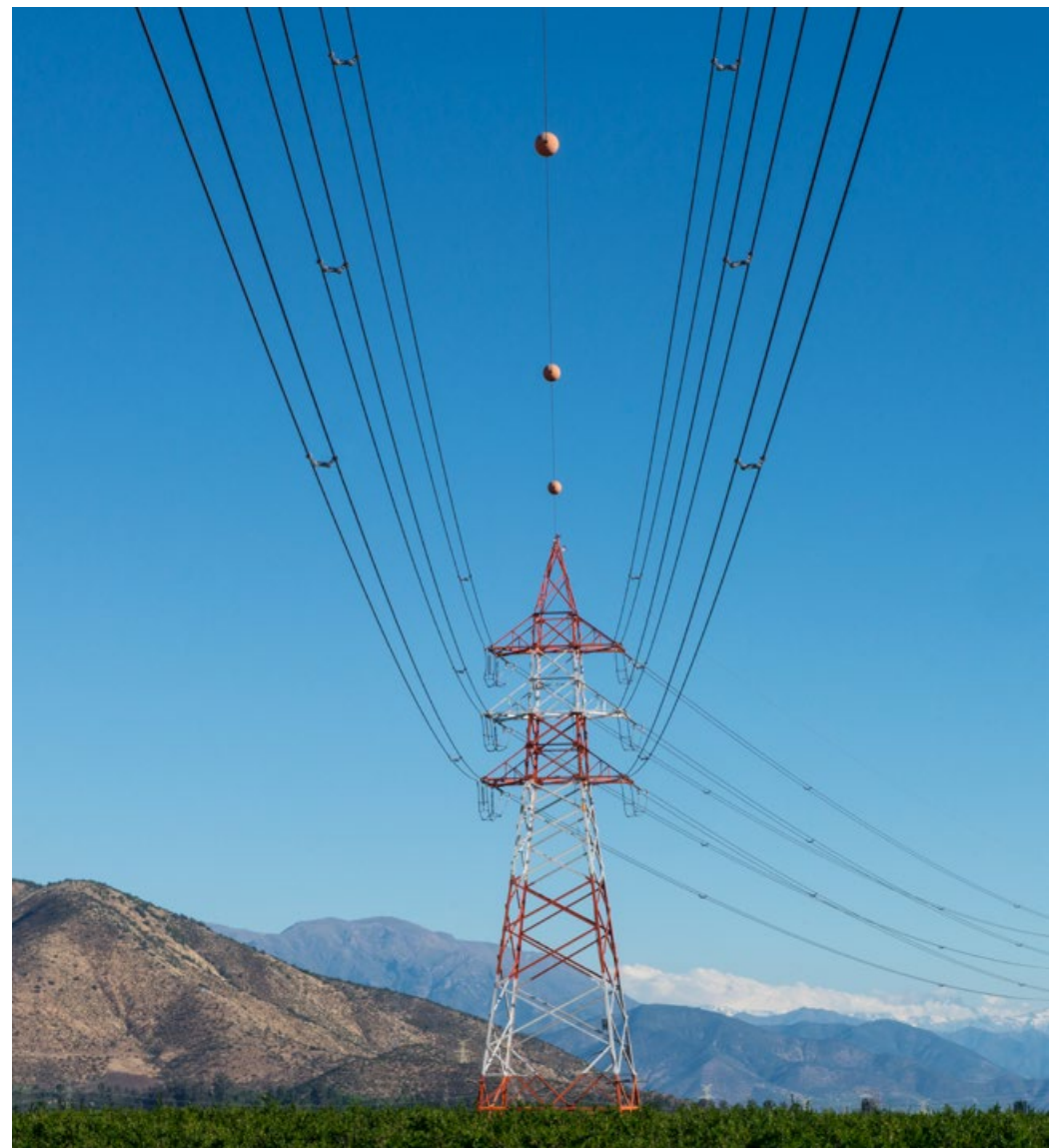
Respeto por la biodiversidad

Transelec posee casi 10 mil kilómetros de líneas; el 9,93% de nuestras operaciones y proyectos están en áreas protegidas o de alto valor en biodiversidad. Es por ello que todos nuestros trazados incorporan consideraciones ambientales y sociales, con el fin de generar los menores impactos posibles, tanto en el entorno, como en las comunidades. Es así como desde el diseño de la infraestructura de transmisión estamos incorporando una mirada ecosistémica que nos permite disminuir impactos, guiar el proceso de reforestación con especies nativas y recuperar diversos servicios ecosistémicos para los habitantes locales a largo plazo ([ver un ejemplo en el destacado](#)).

Adicionalmente, en nuestras Evaluaciones de Impacto Ambiental consideramos desde medidas de eliminación de impactos en el medio ambiente, acciones de mitigación y compensación, hasta compromisos voluntarios.

Además, para aportar al cuidado de la biodiversidad, hemos impulsado iniciativas de difusión, investigación y protección, como el compromiso que mantenemos desde 2011 con la restauración ecológica en la reserva nacional de Nonguén, mediante una unidad experimental y diversas actividades de reforestación realizadas en el sur de Chile.

Otro tema relevante es el cuidado de nuestras franjas de seguridad. Por eso a partir del levantamiento de riesgo vegetal elaborado en 2019 se inició un proceso de análisis y evaluación de mejores opciones para este proceso. Es así que, en 2020, se efectuó una iniciativa dentro del foco Gestión de Vegetación que busca mejorar la coexistencia entre arbolado urbano y líneas de transmisión localizadas en parques urbanos y bandejones centrales. Para ello, estamos trabajando con la fundación Mi Parque, para buscar técnicas de poda, soluciones de reemplazo de arbolado urbano y gestión de convenios con municipios y vecinos. Los resultados del estudio se tendrán el primer trimestre de 2021.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------

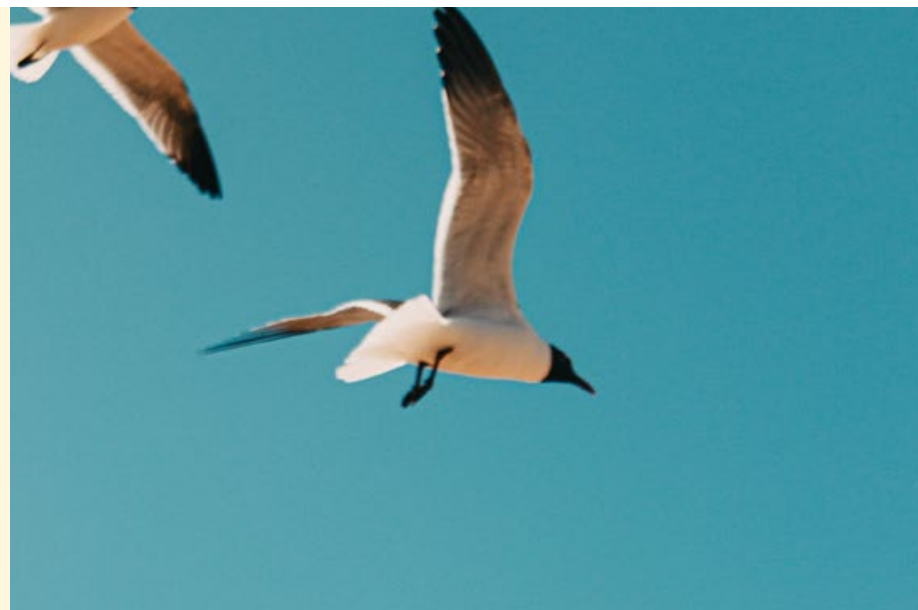
Protocolo de Interacción con Aves

La compañía se ha involucrado activamente en la protección de las aves relacionadas con nuestra infraestructura eléctrica. Para ello ha implementado planes de rescate, ha instalado dispositivos para ahuyentar algunas especies y protecciones para evitar su acercamiento a las líneas energizadas.

Asimismo, en fase de proyectos hacemos levantamientos de la presencia de aves, así como también estudios de tránsito aéreo en zonas donde puede haber especies en categoría de conservación para medir y monitorear su conducta, y al mismo tiempo, implementar medidas de mitigación.

Algunas de las acciones ejecutadas en 2020 fueron:

- Rescate y liberación de ejemplar de golondrina de mar en Iquique.
- Monitoreo de aves en proyectos en operación: nueva Charrúa y línea Lo Aguirre-Cerro Navia.
- Monitoreo de aves en proyecto nueva Charrúa y Lo Aguirre – Cerro Navia.



Infraestructura de transmisión “ecológica”

En el marco del proceso de Evaluación de Impacto Ambiental del proyecto Sistema de Transmisión subestaciones Tineo – Nueva Ancud, se propuso, como compromiso ambiental voluntario, la implementación de una unidad piloto para avanzar en el diseño de una Infraestructura Ecológica. El objetivo es iniciar un proceso de planificación para la conservación en el sector noreste de la isla Grande de Chiloé, comenzando con el diseño de una Infraestructura Ecológica que permita avanzar hacia el desarrollo sustentable del territorio. En este contexto, se propuso diseñar una Infraestructura que permita principalmente guiar el proceso de reforestación con especies nativas y la recuperación de diversos servicios ecosistémicos para los habitantes locales a largo plazo. Mediante criterios e indicadores sistemáticos incorporados en un Sistema de Información Geográfico a escala de cuencas hidrográficas y de paisaje, será posible zonificar los sitios prioritarios para la reforestación que aporten a la recuperación de servicios ecosistémicos de relevancia para la zona, como por ejemplo, la regulación de la calidad y cantidad de agua.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------

Gestión de residuos

La gestión de los residuos en las operaciones y proyectos de Transelec considera residuos industriales peligrosos como aceites eléctricos de enajenaciones o mantenimientos de transformadores. Además incluye residuos industriales no peligrosos como elementos provenientes del mantenimiento de subestaciones y torres de las líneas de transmisión. Destacan entre ellos materiales como el vidrio (proveniente de aisladores) y metales de las estructuras que conforman las torres y conductores eléctricos en desuso. La gestión de disposición final de residuos se efectúa a través de un contrato marco para eliminación.

Durante 2020, la subestación Cerro Navia se adhirió al acuerdo de Producción Limpia Cero Residuos a Eliminación, impulsado por Acción Empresas, donde el objetivo consiste en reducir los volúmenes de residuos sólidos que son eliminados, mediante la introducción de prácticas de economía circular, de modo de evitar su generación o aumentar su valorización. Ejemplos de acciones que se realizan para incorporar la economía circular en la instalación es usar lombricompostaje para reducir residuos orgánicos del casino. También al momento de hacer retiros de residuos peligrosos o no peligrosos, contamos con un gestor de residuos que posee las herramientas para valorizarlos

en su gran mayoría. De esta manera evitamos que tanto residuos orgánicos como inorgánicos sean indebidamente enviados a rellenos sanitarios. En base a una auditoría externa conducida por la consultora WSP, se logró acreditar que la subestación Cerro Navia cuenta con un 100% de cumplimiento de las acciones comprometidas en el APL, obteniendo el sello del Ministerio de Medio Ambiente Cero residuos a relleno sanitario en nivel medio.

En este mismo sentido, en la oficina central de Transelec se ha avanzado en la iniciativa de #yoreciclo con la implementación de un sistema de gestión de reciclaje, con el apoyo de Triciclos. Este sistema contempla acciones para generar cultura de reciclaje, instalación de módulos para estos efectos y un sistema de recolección específico de los materiales reciclados, con reporte periódico de las cifras obtenidas. Se espera llevar esta iniciativa a las demás oficinas de Transelec, en las gerencias zonales.

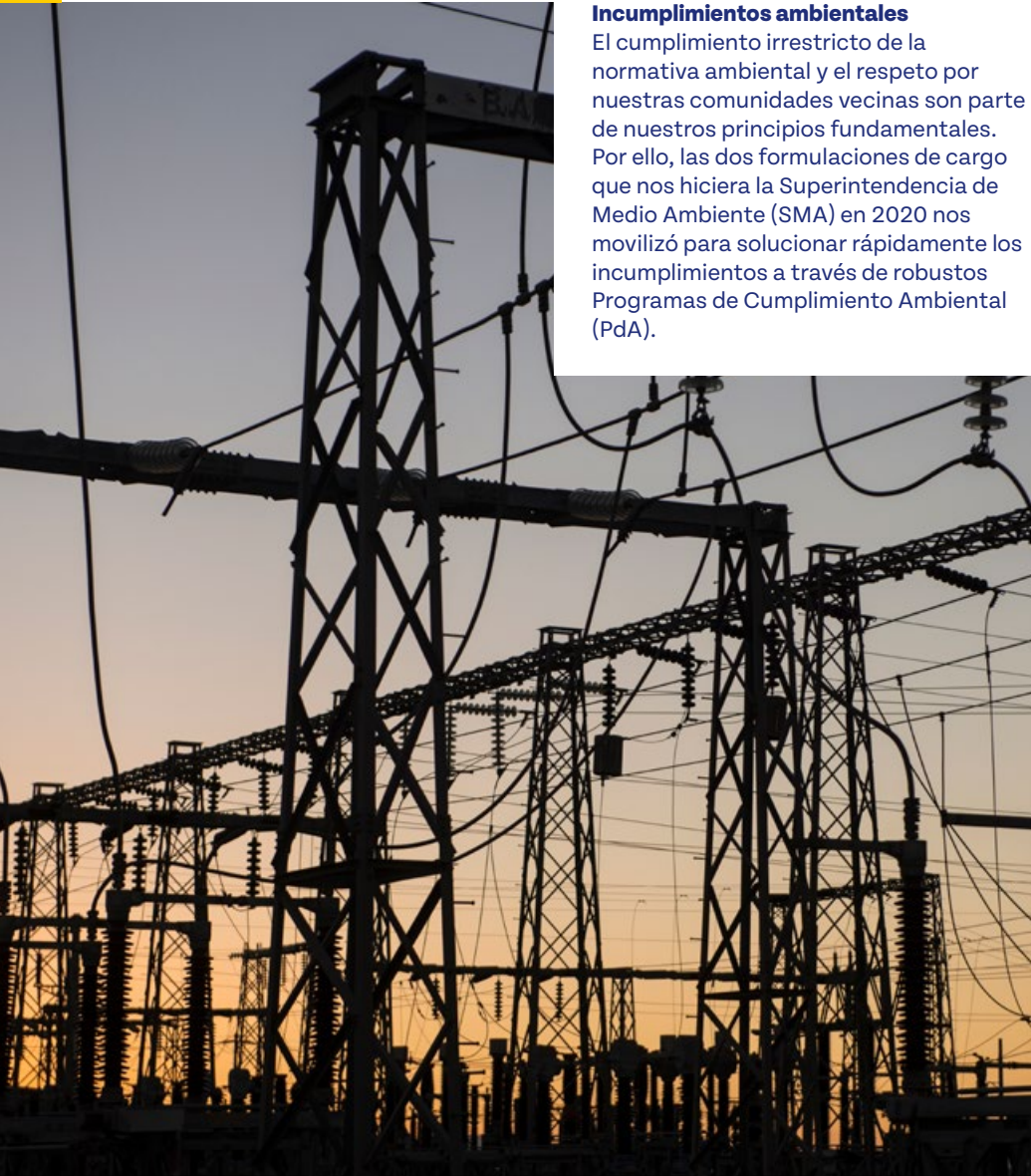
En 2020, la cantidad de residuos generados fue de 978 toneladas, 20,8% más que en 2019, lo que se explica por el plan de limpieza de bodegas de residuos peligrosos y no peligrosos.

Módulos de reciclaje

En conjunto con la consultora Triciclos, se implementó un programa de infraestructura de reciclaje con 11 módulos y un centro de acopio en la oficina central. Complementariamente se conformó el Comité Basura Cero que, a fines de 2020, tenía 24 inscritos. La idea es expandir este programa en todo Chile, por lo que ya se iniciaron conversaciones para la instalación de módulos en distintas oficinas.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------	--	--------



Incumplimientos ambientales

El cumplimiento irrestricto de la normativa ambiental y el respeto por nuestras comunidades vecinas son parte de nuestros principios fundamentales. Por ello, las dos formulaciones de cargo que nos hiciera la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) en 2020 nos movilizó para solucionar rápidamente los incumplimientos a través de robustos Programas de Cumplimiento Ambiental (PdA).

Rincón de Pataguas: la subestación eléctrica Ancoa, que pertenece al Sistema Interconectado Central (SIC), se ubica en el sector Rincón de Pataguas, comuna de Colbún, Región del Maule. La SMA recibió denuncias de la comunidad del sector, por ruidos molestos emitidos en la operación de la subestación y las líneas de alta tensión, razón por la cual realizó mediciones, constatando excedencias de hasta 15 decibeles por sobre los límites establecidos en la norma para zonas rurales. En julio de 2020, el organismo formuló cargos contra Transelec y las demás empresas que operan al interior de la subestación Ancoa. Un mes después, nuestra compañía presentó un Programa de Cumplimiento Ambiental (PdC) a la SMA que incluye barreras de ruido para garantizar el cumplimiento de la norma de ruido. En febrero de 2021, Transelec presentó un nuevo PdC de manera independiente por la implementación de barreras acústicas en el sector.

Línea de transmisión Charrúa - Lagunillas: el proyecto asociado a la Línea de Transmisión Charrúa-Lagunillas, comprende la construcción y operación de una nueva línea de transmisión eléctrica de doble circuito, una nueva subestación, denominada subestación Lagunillas y una línea de cuatro circuitos. Las obras e instalaciones involucran dos provincias, Concepción y Biobío, y cuatro comunas, Coronel, Hualqui, Yumbel y Cabrero. El objetivo del proyecto es mejorar la capacidad de transmisión de energía eléctrica, a nivel comunal, regional y nacional. En julio de 2020, la SMA presentó cargos contra Transelec por no cumplir satisfactoriamente las medidas de compensación del impacto sobre la vegetación de la zona. En particular, la no acreditación por parte de Transelec de la reforestación de las 10 hectáreas adicionales a la superficie de bosque nativo cortado, es decir 30 en total, en predios rurales acordados con CONAF, y no mantener la condición de prendimiento (supervivencia de plantas) de los ejemplares en los predios reforestados superior al 80%, de modo de garantizar lo comprometido y establecido en la Resolución de Calificación Ambiental (RCA N° 174/2009). En agosto de 2020 presentamos el Programa de Cumplimiento Ambiental (PdC) a la institución con acciones de reforestación y restauración, el que fue aprobado en septiembre de 2020. En diciembre del mismo año se efectuó el primer reporte de avance a la SMA con las acciones ejecutadas.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Vinculación con el ecosistema

Reforzando las relaciones con nuestras redes

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

1. Grupos de interés

Cercanía, inmediatez y fortalecimiento de lazos podrían ser los adjetivos para describir el año 2020 respecto de la interacción con nuestros grupos de interés. Si bien siempre hemos sostenido la importancia de construir y mantener una relación fluida y de confianza con ellos, durante todo este período, nuestros lazos fueron puestos a prueba y logramos no sólo mantenerlos sino también reforzarlos, poniendo especial énfasis en apoyar a las comunidades donde tenemos operaciones y proyectos, y específicamente a sus autoridades locales, a sus dirigentes comunales y los menos favorecidos.

En 2020 tuvimos que posponer la encuesta de Reputación Corporativa que hacemos cada dos años, para destinar todos nuestros esfuerzos en ir en ayuda de los más necesitados durante la pandemia, implementando el plan de Apoyo a las Comunidades en Contexto del COVID, manteniendo a la vez el apoyo definido en el plan Por un Chile más Inclusivo y los programas comprometidos en el plan de Relacionamiento Comunitario ([ver pág. 55](#)).



Nuestros grupos de interés prioritarios son aquellos que pudieran verse afectados significativamente por nuestras actividades, productos y/o servicios; y aquellos cuyas acciones puedan afectar nuestra capacidad para llevar a cabo con éxito la estrategia u objetivos que nos hemos planteado.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Radiografía de nuestros grupos de interés

¿Quiénes son?	¿Cómo nos relacionamos?	Sus principales intereses y preocupaciones
<p>Accionistas La propiedad de Transelec se encuentra compuesta por Canadian Pension Plan Investment Board (CPP, 27,73%), British Columbia Investment Management Corp. (bcIMC, 26,00%), Public Sector Pension Investment Board (PSP, 18,48%) y China Southern Power Grid International (CSG, 27,79%).</p>	<p>Reuniones telefónicas y presenciales todos los meses, tanto en Chile como en Canadá, videoconferencias programadas, reportes y Memoria Anual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de Valor Sostenible sustentado en los 5 pilares de la estrategia de la compañía. • Ser un aporte al desarrollo de Chile.
<p>Autoridades y entidades reguladoras La compañía se relaciona principalmente con las siguientes entidades reguladoras: ministerios de Energía y Medio Ambiente, Comisión Nacional de Energía (CNE), Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y Coordinador Eléctrico Nacional (CEN). A nivel político, Transelec se relaciona con los miembros de la Comisión de Minería y Energía del Senado y de la Cámara de Diputados, así como con el Ministerio del Interior y los intendentes y gobernadores regionales, además de los Secretarios Regionales Ministeriales de Energía y otras carteras</p>	<p>Reuniones presenciales cuando se requieren, entrega de información del quehacer de la compañía a través de newsletter corporativo mensual, Memoria Anual, Reporte de Sostenibilidad y sitio web, realización de eventos corporativos como seminarios y visitas a subestaciones. El relacionamiento se produce cuando la empresa invita, cuando es invitada a exponer su posición, o cuando se solicitan audiencias mediante la Ley de Transparencia. Informes periódicos de cumplimiento ambiental para las resoluciones de calificación ambiental de Transelec.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de Servicio • Que Transelec sea un buen ciudadano. • Nuevos proyectos • Cumplimiento requisitos ambientales
<p>Clientes Están compuestos principalmente por los clientes no regulados (como por ejemplo empresas mineras) que requieren una línea de transmisión para el desarrollo de sus proyectos, y las empresas generadoras de diferentes tipos de energía que necesitan conectarse al sistema de transmisión.</p>	<p>Reuniones con cada cliente cuando es necesario; desayunos para conversar acerca de soluciones y temáticas de interés; entrega de información de la compañía a través del <i>newsletter</i> corporativo mensual; Memoria Anual; sitio <i>web</i>; presencia en eventos relevantes del sector eléctrico y publicaciones en medios de comunicación nacionales y regionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempos de respuesta • Transparencia • Liderazgo • Calidad de servicio
<p>Colaboradores y contratistas Los colaboradores son todos los trabajadores que se desempeñan en forma directa en Transelec, cuya gestión es clave para alcanzar el cumplimiento de las metas de la empresa.</p> <p>3.518 son los trabajadores de nuestras empresas contratistas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Con los colaboradores nos comunicamos a través de talleres, jornadas de trabajo, desayunos con el gerente General, boletines zonales, newsletters, revista El Trasmisor, Transelec TV, intranet y sitio web, entre otras. • Con los contratistas nos comunicamos mediante talleres de capacitación, jornadas de trabajo, folletería temática y relación directa a través de los ITOS correspondientes con el área de Proyectos de la compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad del empleo • Seguridad • Liderazgo de la compañía

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

¿Quiénes son?

Comunidades

Transelec cuenta con cerca de 10 mil kilómetros de líneas. Si bien para nuestra compañía las comunidades están compuestas por todos los habitantes de las localidades, asentamientos, pueblos y ciudades aledaños a sus instalaciones, hemos priorizado más de 25 comunidades con las cuales nos relacionamos directamente y de forma continua. Este grupo consideran también a las autoridades vecinales o comunales.

¿Cómo nos relacionamos?

Mesas de trabajo con dirigentes vecinales y autoridades locales, programas y proyectos de inversión social, actividades de participación ciudadana anticipada y formal para proyectos, distribución de boletines zonales con información relevante, presencia en radios locales, visitas de las comunidades a las subestaciones, publicaciones en medios de comunicación, entre otros.

Sus principales intereses y preocupaciones

- Aporte al Desarrollo Local
- Acceso a la información respecto a impactos socio ambientales de la compañía, así como medidas de mitigación y compensación en caso de aplicarse.

Propietarios de terrenos

Corresponde a los propietarios de los predios donde están emplazadas las líneas de transmisión de Transelec. Se trata de un grupo de interés que previamente no abordábamos de manera explícita.

Directamente a través de las actividades de mantenimiento, campañas educativas, como por ejemplo de Prevención de Riesgos Eléctricos, así como información sobre la compañía y deberes y derechos de los propietarios. A partir del año 2018 implementamos un Modelo de Relacionamiento con Propietarios que explicita las instancias de comunicación e incorpora mecanismos de medición de calidad de la relación.

- Seguridad de las personas
- Que Transelec sea un buen ciudadano

Líderes informados

Son todas aquellas personas que por su expertise o cargo tienen un amplio conocimiento y opinión acerca de lo que acontece en el sector eléctrico y en cómo puede influir en el país. La mayoría está relacionada con *think tanks*, mundo académico y consultoras externas especializadas.

Reuniones uno a uno, *newsletter* corporativo mensual, Memoria Anual, Reporte de Sostenibilidad, sitio *web*, redes sociales y publicaciones en medios de comunicación. Desde 2016 desarrollamos el ciclo de seminarios “Conversaciones que conectan”, en los que participan representantes de los distintos estamentos de la sociedad, de las distintas zonas del país.

- Calidad de Servicio
- Buen Ciudadano.

Sector empresarial y financiero

El sector empresarial está conformado por todas aquellas asociaciones gremiales (SOFOFA, CPC, empresas eléctricas, entre otras) que impulsan el crecimiento y la discusión de los temas país. El sector financiero está compuesto por la banca nacional e internacional, clasificadoras de riesgo y compañías de seguros.

Reuniones, desayunos, *newsletter* corporativo mensual, Memoria Anual, *Investor Day*, Reporte Trimestral de Resultados, Reporte de Sostenibilidad, sitio *web* y publicaciones en medios de comunicación, además de los diversos seminarios que realiza la empresa.

- Solidez
- Liderazgo
- Innovación

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

2. Colaboración con el ecosistema para generar valor

Por ecosistema se entiende a **“la comunidad de seres vivos cuyos procesos vitales están relacionados entre sí”** y su desarrollo se produce en función de los factores físicos del ambiente que comparten. Extrapolando esta definición al ámbito corporativo, nos encontramos con la importancia creciente de transformar las redes de una organización, compuesta de todos sus grupos de interés, en ecosistemas estratégicos de intercambio de conocimiento que permiten acelerar resultados y aumentar su impacto.

En este sentido entendemos que podemos obtener mayor valor cuando abrimos nuestras necesidades e ideas al entorno, estableciendo relaciones que estimulen el intercambio de experiencias y habilidades. Esta asociatividad está en el centro de nuestro modelo de relacionamiento con los grupos de interés. Creemos que permite convocar a actores diversos y complementarios; genera sinergias y mayor eficiencia; y, sobre todo, permite obtener resultados más rápidos y de mayor impacto para nosotros y para nuestro ecosistema.

Por este motivo, y especialmente en 2020, el trabajo entre los miembros de diversos ecosistemas se volvió fundamental para el logro de muchas de las iniciativas en las que nos involucramos. En 2020 se creó la Asociación de Transmisoras de Chile, gremio que reúne a las siete principales empresas de transmisión del país, de la cual formamos parte y nos unimos al consorcio internacional del Grupo UMS cuyo objetivo es compartir las mejores prácticas asociadas a incendios.

¹⁶ Nuestro VP de Asuntos Jurídicos, Arturo Le Blanc, y VP de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, David Noe, integran el Directorio.

¹⁷ Nuestro Subgerente de Nuevas Tecnologías, Alex Alegría, es director y nuestro Gerente de Ingeniería y Estudios, Bladimir Rivas, es tesorero.

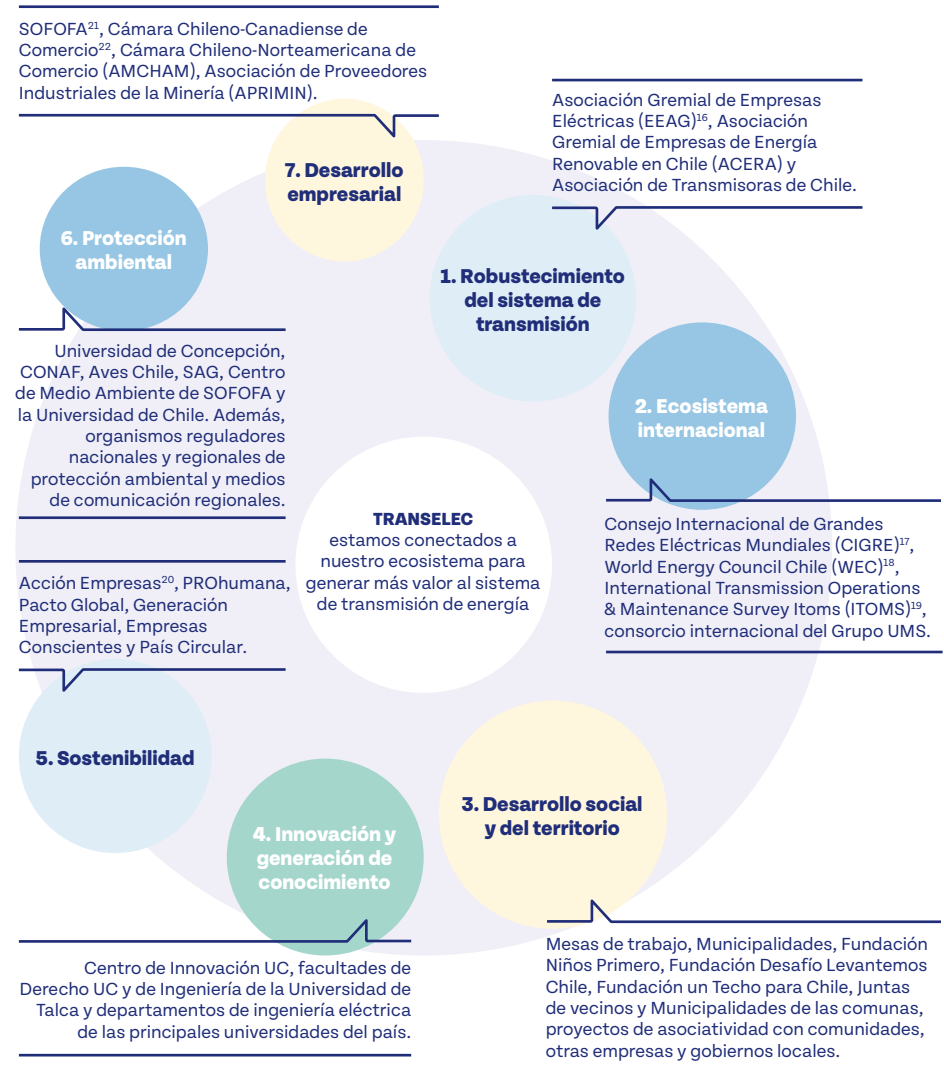
¹⁸ Nuestro VP de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, David Noe, es Director.

¹⁹ Nuestro VP de Operaciones, Rodrigo López, forma parte del Directorio.

²⁰ Nuestro VP de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, David Noe, forma parte del Directorio.

²¹ Nuestro Gerente General de Transelec, Andrés Kuhlmann, es Consejero Electivo para el periodo 2019-2023.

²² Nuestro Gerente General de Transelec, Andres Kuhlmann, forma parte del Directorio.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	---	--------



Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio

Gestión de excelencia

Un sólido Gobierno Corporativo es fundamental para resguardar la creación de valor de nuestra empresa en el presente y el futuro. Para ello hemos establecido las directrices, instancias y mecanismos que aseguren que la compañía se desarrollará en forma sostenible y rentable en el tiempo.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

1. Gobierno corporativo

Contexto

Somos una sociedad anónima y, si bien nuestras acciones no se transan en la Bolsa de Comercio de Santiago, estamos sometidos a las directrices de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a las leyes y regulaciones en materia de Gobierno Corporativo que rigen en Chile.

Además, hemos considerado necesario el establecimiento de un marco de autorregulación para complementar las leyes y normas de Gobiernos Corporativos que existen en nuestro país. Es así como nuestros Principios Generales de Gobierno Corporativo constituyen una forma de autorregulación que guía el actuar general de la Administración de Transelec S.A., sus filiales y la de todos sus trabajadores.

Directorio

Rol: nuestro Directorio es responsable de liderar la estrategia, incluyendo la definición de los objetivos, el plan de negocios anual, así como los a mediano y largo plazo. Junto con ello, define los principios fundamentales, la misión, valores, políticas, estrategias y prioridades; monitorea la creación de valor y del uso eficiente de los recursos; supervisa el desempeño, riesgos y sistemas de control de gestión, incluidos los de sostenibilidad.

Proceso de inducción: disponemos de lineamientos para los procesos de inducción y entrenamiento de los miembros del Directorio, procedimientos específicos para sus visitas a las instalaciones de la compañía y con diversas instancias para abordar temas relacionados con trabajo en equipo, manejo de crisis, etc.

Composición: el Directorio está integrado por nueve miembros, quienes permanecen dos años en sus cargos y pueden ser reelectos. Ningún director se desempeña en cargos ejecutivos en la empresa. A diciembre de 2020, estaba conformado por tres personas de nacionalidad canadiense, una persona de nacionalidad china y cinco chilenos. Dos mujeres integran el Directorio.

Capacitación y formación: en Transelec creemos que la toma de decisiones debe ser altamente informada, en especial en el órgano central de nuestro Gobierno Corporativo. Por ello llevamos a cabo capacitaciones constantes a los directores, las que durante 2020 abarcaron las temáticas de tendencias de los Gobiernos Corporativos en el nuevo contexto del país, legislación de responsabilidad penal, derecho en la competencia en el marco de la Ley de Competencia de Chile.

Comités: para realizar sus labores, el Directorio cuenta con la asistencia de los siguientes comités: Gobierno Corporativo, Auditoría, Recursos Humanos, Finanzas, Asesor de Inversiones y Operaciones.

A partir de 2020 y como una muestra de buena práctica corporativa, nuestro *Compliance Officer* se integró, en su calidad de miembro de la administración, a las sesiones del Directorio junto con su participación permanente en los comités de Gobierno Corporativo y de Auditoría.

²³ La “independencia”, en el caso de Transelec, no se refiere a la definida en la Ley de Sociedades Anónimas, pues no aplica a la compañía por no cumplir con los requisitos. Se refiere a que son directores “independientes” de los accionistas de la Sociedad.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Composición del Directorio

(Al 31 de Diciembre de 2020)



Operación del Directorio durante la pandemia

Para dar continuidad al Directorio, de manera segura y acorde a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), implementamos un medio tecnológico para realizar sus sesiones de manera segura y confiable, evitando así exponer a riesgos de contagio a sus miembros, ejecutivos y trabajadores.

Políticas y lineamientos 2020

En 2020 el Directorio aprobó las siguientes políticas y lineamientos:

- Política de Donaciones y Auspicios.
- Actualización del Código de Conducta y Ética Transelec.
- Política de Conflicto de Interés.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Gobierno de la sostenibilidad

El Directorio realiza seguimientos a los programas en materia de sostenibilidad y entrega recomendaciones a la alta gerencia para asegurar que los factores éticos, económicos, ambientales y sociales sean considerados en sus decisiones. La gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio al gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa, y a quien reportan las diferentes unidades de negocios y de soporte.

Para discutir los temas relevantes en sostenibilidad, definir prioridades, establecer planes de acción y monitorear los avances, disponemos de los comités del Directorio y distintos comités de Coordinación a nivel ejecutivo en los temas de mayor relevancia para nuestra empresa, además del comité del Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Tablero de Control en Sostenibilidad



Hemos definido diez variables claves consolidadas en el tablero de control del Sistema de Gestión Integrado (SGI). Cada uno de estos indicadores se monitorea en las reuniones del comité del SGI, y abordan materias de seguridad laboral, operaciones, mantenimiento de las certificaciones, relacionamiento con comunidades, evaluación de impacto de programas de inversión social en comunidades, cumplimiento ambiental, laboral y social.

Mensualmente la alta dirección presenta un *Flash Report* al Directorio que abarca diversas materias relacionadas con sostenibilidad, así como con asuntos importantes surgidos en otros ámbitos, como seguridad laboral, denuncias y consultas en el Canal Ético y directamente al área de Compliance, medio ambiente, relaciones con la comunidad, etc.



Más información sobre el rol de estos comités, además de la descripción de otras instancias a nivel administrativo en <http://www.transelec.cl/quienes-somos/#q-gobiernocorporativo>

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

2. Gestión de riesgos

Rol del Directorio

El Directorio es responsable de velar por una adecuada identificación y gestión de los riesgos, estableciendo controles y responsabilidades para prevenir y/o mitigarlos. En conjunto con la Administración de la compañía, revisa periódicamente la matriz de riesgo corporativo y delega en el área de Gestión de Riesgos el monitoreo de los planes de acción. Además, esta área realiza el levantamiento de información en las distintas áreas para identificar y describir los factores de riesgo más importantes y definir las correspondientes mitigaciones.

Para determinar los principales riesgos del negocio, incluidos los de sostenibilidad, nos basamos en los lineamientos de COSO²⁴ e ISO 31.000²⁵. En 2020 profundizamos la adopción de este último lineamiento, haciendo un análisis completo de la norma, de forma de incorporar de manera paulatina, sus enfoques y conceptos en el proceso de Gestión de Riesgos de nuestra compañía. Lo anterior, nos permite clasificar mejor la información, identificar con más exactitud al dueño o responsable del riesgo y hacer un mejor seguimiento a las medidas de control definidas.

El Directorio revisa trimestralmente el control de los principales riesgos, los cambios potenciales en el nivel de riesgo para los principales factores, y cómo la Administración está actuando y reaccionando ante los riesgos emergentes.



Gestión de riesgos y pandemia

Durante 2020 el Directorio solicitó hacer una revisión especial en los riesgos que emergieron producto de la crisis sanitaria, social y económica.

Para ello se reevaluó el nivel de riesgo de aquellos factores incorporados en la matriz (cuya última actualización realizamos al cierre de 2019), e identificamos algunos adicionales, los cuales fueron discutidos en distintas sesiones del Directorio.

Riesgos asociados a la seguridad física de los colaboradores y de nuestras instalaciones, a las nuevas formas de trabajar y a cambios regulatorios, fueron analizados en el contexto de la crisis.

Principales riesgos y riesgos emergentes

El principal factor de riesgo que enfrenta nuestra compañía son las contingencias que puedan afectar la continuidad operacional, como las interrupciones en el suministro eléctrico, robo de cables, incendios, vandalismo y terrorismo. En el contexto de la pandemia y crisis social se sumaron las contingencias producto de las restricciones y cuarentenas generadas por la crisis sanitaria; la disponibilidad y oportunidad en la entrega de suministros en nuestra cadena de abastecimiento y la mayor probabilidad de actos vandálicos o terroristas en contra de nuestros colaboradores, instalaciones y sistemas de información y telecomunicaciones.

Otros factores de riesgo que emergieron a fines de 2019 fueron la reacción y efecto de la situación social, económica y política sobre los colaboradores y la situación de nuestros proveedores, contratistas y clientes en las condiciones de mercado imperantes. A ellos se suman los riesgos recurrentes ya identificados anteriormente en la matriz actualizada a fines de 2019, como lo son el escenario legal/regulatorio que enfrentaremos en los años por venir, la potencial oposición de las comunidades a proyectos e instalaciones de nuestra compañía, la correcta evaluación de las oportunidades de negocios, la seguridad de las personas y el portafolio de proveedores. En los últimos años han cobrado mayor relevancia, tanto el impacto que pueden tener los desastres naturales en nuestra operación, así como la ciberseguridad.

Para todos estos riesgos se han definido medidas de control que apuntan a prevenir su ocurrencia o mitigar sus impactos, las que implementamos en 2020. Los riesgos económicos, éticos, sociales y ambientales en la cadena de suministro también están considerados en el proceso de gestión de riesgos.

Disponemos de un Comité de Crisis, en permanente comunicación, que levanta riesgos emergentes y toma acciones concretas e inmediatas para su mitigación y solución. El comité está integrado por personas de distintas áreas, con especial énfasis en los temas operacionales.

Más información sobre la gestión de riesgos en la cadena de suministro se encuentra en la pág. 87. Más información sobre los factores de riesgo en la Memoria Anual 2020 disponible en www.transelec.cl

²⁴ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway que contiene lineamientos para la gestión y control de riesgos.

²⁵ Estándar de origen internacional que ha sido desarrollado por ISO, y que proporciona los principios y directrices para la gestión de riesgos.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	---	--------

Ciberseguridad

De acuerdo con la última edición del informe anual de riesgos que publicó el Foro Económico Mundial en enero de 2021, los ciberataques aparecen nuevamente como una de las principales amenazas, ubicándose en la cuarta posición y aumentando su criticidad respecto del informe de 2020 (séptima posición). Según la OMS, a raíz de la pandemia de COVID-19, los ciberataques se han multiplicado por cinco y según un informe de IBM estos se incrementaron un 40%. El año pasado los ataques de ransomware fueron los más usados por los cibercriminales, afectando a cientos de empresas de todo el mundo, de todos los tamaños y rubros.

Actualmente los riesgos de ciberseguridad adoptan múltiples formas relacionadas con las nuevas tecnologías tales como el 5G, la nube y el Internet de las Cosas (IoT). Pero además están comenzando a aparecer ciberataques a infraestructuras críticas, como la energía, salud y transporte. En forma incremental los delitos son perpetrados por grupos cada vez más organizados y con baja posibilidad de ser detectados y enjuiciados.

Para hacer frente a lo anterior, desarrollamos nuestro Plan de Ciberseguridad 2019-2020, con su respectivo *road map* y establecimos una estructura asociada. Pusimos en marcha un Comité de Ciberseguridad, que se reúne mensualmente y contamos con el rol de *Chief Information Security Officer*.

Hemos identificado dos riesgos principales. El primero asociado a vulneraciones a los ciberactivos críticos que pueden afectar la continuidad operacional. El segundo a robo de datos, hacking de información sensible con efecto en la competitividad, en la reputación o en la continuidad operacional. Para mitigarlos contamos con protocolos preventivos, realizamos simulaciones de ataques a los sistemas, integramos tecnología de inteligencia artificial, establecimos un plan de protección de información sensible, un plan de respuesta a incidentes de ciberseguridad y adoptamos los mejores estándares como NERC-CIP, NIST CSF e ISO27001 para la definición de controles

Capacitación y entrenamiento

Para concientizar a nuestros colaboradores y disminuir la incidencia e impacto de posibles ataques o eventos adversos desarrollamos campañas, entrenamientos y capacitaciones. En 2020 realizamos una campaña de difusión de diez tips de ciberseguridad, durante todo el año, vía intranet y mailing. A esta se sumó el Mes de la Ciberseguridad, una charla con un reconocido relator a nivel latinoamericano y la capacitación para operadores del Centro Nacional de Operaciones de Transmisión (CNOT) desarrollada por un proveedor líder a nivel mundial en capacitación de ciberseguridad.

Avances 2020 en el plan de ciberseguridad

En el marco de nuestro Plan de Ciberseguridad como hitos relevantes de 2020 destacan la puesta en marcha del primer *Security Operation Center (SOC)*, el que monitorea todos los días del año la infraestructura tecnológica, además de proveer un servicio para identificar vulnerabilidades en la red. También monitorea las redes sociales y foros *hackers* en busca de fuga de información de la empresa; detecta proactivamente amenazas emergentes a nivel mundial y sus medidas de mitigación; y apoya en el caso de un ciber incidente.

Asimismo, destaca la creación de un marco normativo de ciberseguridad, compuesto por un conjunto de procedimientos utilizando las mejores prácticas de la industria relacionadas a esta materia; la implementación de medidas de protección de información almacenada en la nube mediante Inteligencia Artificial; la revisión de acceso de usuarios a sistemas relevantes; el levantamiento de información de datos personales y medidas de protección; la implementación de MFA para el acceso a la nube de Office365; y el comienzo de un plan de adopción del Estándar de Ciberseguridad del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), entre otras iniciativas relevantes.

Proyectando los próximos años

Para los próximos años el objetivo es continuar disminuyendo la probabilidad y el impacto de los incidentes de ciberseguridad mediante la adopción de nuevas tecnologías -tales como herramientas específicas para proteger las redes OT y la información en la nube-, continuar mejorando nuestros procesos internos y los planes de recuperación ante desastres considerando las mejores prácticas de la industria y seguir abordando un factor clave que es la capacitación de los usuarios.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

3. Ética y cumplimiento

Contexto

En un escenario de alta polarización en la ciudadanía, de desconfianza hacia las instituciones y un marcado cuestionamiento al sistema económico y social, hoy más que nunca la transparencia, actuar ético, la coherencia entre lo que se declara y se hace, y el cumplimiento de los compromisos se constituyen en elementos basales para la construcción de confianza.

En Transelec lo entendemos así. Nuestra aspiración es que nuestros valores y principios corporativos estén en el ADN de nuestras decisiones y acciones. Trabajamos y perseveramos en ello cuando las cosas no salen como esperábamos, porque de nosotros depende que millones de chilenos cuenten con la energía eléctrica necesaria para su diario vivir. Por ello debemos ser impecables en nuestro servicio y forma de actuar.

Nuestro negocio se caracteriza por ser de largo plazo. Por tanto, la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos resulta vital para preservar y mantener relaciones de confianza con accionistas, inversionistas, reguladores, clientes y la sociedad.

Modelo de integridad

Nuestro Modelo de Integridad apunta a que cada colaborador sea un embajador de *compliance*, protegiendo activamente el actuar íntegro de la compañía. Define dos focos de acción: prevención de conductas reñidas con la ética y detección oportuna de estas cuando se materializan. Para ello hemos establecido diversas instancias de gobernanza:

- a. Comité de Gobierno Corporativo del Directorio:** es el encargado de direccionar a la organización en materia de prevención de ilícitos y conductas contrarias a la ética, mejores prácticas y capacitaciones para el Directorio y elección de nuevos miembros, entre otros.
- b. Comité de Auditoría del Directorio:** además de revisar los informes de los auditores, los balances y otros estados financieros, su responsabilidad es examinar el plan anual de auditoría (interno y externo), sus avances e informes; y supervisar la aplicación, operación y certificación de nuestro Modelo de Prevención de Delitos.
- c. Compliance Officer:** su función principal es garantizar que la compañía funcione de manera legal y ética mientras se cumplen los objetivos corporativos trazados, buscando que todos nuestros procesos y transacciones comerciales sigan las pautas legales e internas vigentes. Además, tiene como tarea central desarrollar el Programa de *Compliance* Corporativo, elaborar y revisar políticas, establecer programas de entrenamientos y asesorar a la compañía de manera transversal acerca de posibles riesgos. Esto incluye a todos los integrantes de la organización, partiendo por el Directorio, gerente General, los ejecutivos de primera línea, gerentes, subgerentes y todos los colaboradores, además de nuestros proveedores, accionistas y clientes. El *Compliance Officer* es independiente y reporta directamente al Comité de Gobierno Corporativo. Además, presenta los temas de *compliance* y ética al Comité de Ética.
- d. Auditoría Interna:** garantiza que las operaciones sean conducidas con los más altos estándares, de manera independiente y objetiva. Para ello ejecuta revisiones en diversos ámbitos – que son aprobadas por el Comité de Auditoría del Directorio a quien reporta –, basándose en un análisis anual de riesgos estratégicos, que apunta a mejorar la eficacia en los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

Robustecimos nuestro programa de *compliance*



La principal iniciativa de 2020 fue robustecer los pilares del programa de *Compliance* Corporativo en Transelec y sus filiales. Para ello realizamos variadas iniciativas de entrenamiento y comunicación, junto con la identificación de riesgos y la correspondiente implementación de medidas de control, mitigación y monitoreo corporativo.

Cumplimiento ambiental



En 2020 la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) formuló dos cargos a Transelec, uno por ruidos en la Subestación Ancoa, y otro por no cumplimiento satisfactorio de medidas de reforestación en el proyecto Charrúa-Lagunillas. En ambos casos presentamos un Programa de Cumplimiento Ambiental y estamos implementando las medidas comprometidas.

Lo anterior también nos llevó a reforzar el control del cumplimiento de los compromisos ambientales que hemos asumido, así como de los impactos que nuestras operaciones puedan tener en el entorno.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	---	--------

Sistema de gestión en ética

Nuestro sistema de gestión ética esta formado por nuestro Código de Conducta que aplica a los colaboradores y colaboradoras y el Código de Ética, enfocado en las conductas responsables de los directores y ejecutivos. Además, considera un canal de denuncias y un protocolo de investigación, así como capacitaciones permanentes en estos temas. En 2020 fue aprobada, por parte del Directorio, la actualización de ambos códigos con el fin de mantenerlos actualizados y considerando las materias más actuales relacionadas con comportamiento responsable.

Por su parte, el Canal Ético es el instrumento definido para consultas y denuncias relacionadas con potenciales hechos o conductas que pudiesen constituir alguna violación de las leyes, de los valores corporativos, del Código de Ética y Conducta u otros ilícitos. Opera a través de una plataforma *web*, está disponible para colaboradores y personas ajenas a la compañía y garantiza la confidencialidad de las denuncias.

Disponemos de un protocolo para la investigación de las denuncias, la que es realizada por el área de *Compliance* y también difundimos información sobre posibles casos de conflictos éticos, los hechos constitutivos de denuncia, los canales de denuncias disponibles, el proceso de investigación y las sanciones asociadas a modo referencial.

Durante 2020 recibimos 25 denuncias relacionadas con aspectos éticos (en 2019 fueron 17), las que fueron resueltas en un 100% durante el periodo. Los principales aspectos fueron posibles violaciones a procesos internos o legales (43%), conflictos de interés (22%) y otras materias como posibles robos, uso de información confidencial o de posición privilegiada y de ambiente laboral (35%).

Respecto de las capacitaciones, desde 2014 todos los colaboradores que ingresan a nuestra compañía son capacitados en el Modelo de Prevención de Delitos y Gobierno Corporativo. Además, durante 2020 realizamos un ciclo de charlas online para reforzar el *compliance* y explicar la función del *Compliance Officer* y la utilización de los canales de comunicación y consultas.

En cuanto a Libre Competencia, y en línea con el compromiso de Transelec de respetar y promover buenas prácticas competitivas, realizamos capacitaciones *online*, con expertos en la materia, para el equipo en los principios básicos, temas relativos a licitaciones públicas, relacionamiento con actores del mercado y competidores, junto con asociaciones gremiales, y autoridades.

De manera complementaria, potenciamos la difusión y comunicación de nuestras políticas en materia de invitaciones y regalos, desarrollamos Talleres de Ética (*ver destacado*) y potenciamos el conocimiento de nuestros proveedores de los estándares éticos de nuestra compañía (*ver pág. X*).

2020

Denuncias en temas éticos		Cumplimiento	Capacitación
25 recibidas	0 denuncias de discriminación	0 multas significativas por incumplimiento de leyes o regulaciones en materia social o económica ²⁶ .	100% de los directores capacitados en procedimientos anticorrupción, y 96% de los colaboradores.
100% resueltas en el período	0 casos de corrupción	2 formulaciones de cargos de la Superintendencia de Medio Ambiente ²⁷ .	

Nuevo Código de Ética

A fines de 2020 el Directorio aprobó la actualización de nuestro Código de Conducta que aplica a todos los colaboradores y del Código de Ética, enfocado en las conductas de los directores y ejecutivos.

Talleres de Ética

Durante el segundo trimestre realizamos Talleres de Ética para que los colaboradores comprendieran el rol y la importancia de la ética y de los valores en sus decisiones cotidianas.

De forma *online*, con el apoyo de fundación Generación Empresarial y a través de actividades interactivas, en estos talleres reforzamos las buenas prácticas corporativas. Participaron colaboradores de todas las operaciones en el país, incluido nuestro equipo ejecutivo.

²⁶ Se considera que una multa es "significativa" si supera US\$1.000.000.

²⁷ Sancionadas por la Superintendencia del Medio Ambiente de Chile y organismos sectoriales, durante el período.



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

4. Abastecimiento responsable

Contexto

Los contratistas (proveedores de servicios) y los proveedores de bienes e insumos tienen un impacto relevante en nuestra capacidad de entregar un servicio de transmisión de excelencia, confiable y sostenible. Por ello, nos preocupamos de establecer con ellos relaciones de confianza, respeto y mutuo beneficio, además de resguardar su alineamiento con las políticas y estándares de nuestra compañía. Estamos conscientes de que detrás de cada una de estas empresas hay trabajadores y familias, por lo que asumimos nuestro compromiso de un trato justo y responsable con ellos.

Durante 2020, 1.004 empresas proveedoras²⁸ de servicios, bienes e insumos integraron nuestra cadena de suministro. Dentro de estas, las empresas contratistas emplean a 3.518 trabajadores.

1.004

empresas proveedoras,

3.518

trabajadores en nuestras empresas contratistas

Programa de Gestión Sostenible de Proveedores (GESPRO)

Desde el año 2018 contamos con el Programa de Gestión Sostenible de Proveedores de Transelec (GESPRO), que contempla principios y comportamientos que definen los procesos de compras de bienes y contratación de servicios, velando por la igualdad, transparencia, excelencia y calidad de los oferentes y los procesos.

GESPRO se organiza en torno a cuatro ejes: T Cumplimos, T Escuchamos, T Ayudamos y T Inspiramos, cada uno de los cuales aborda los compromisos de Transelec con sus proveedores y el compromiso de los proveedores con nuestra compañía.



Promoción de prácticas éticas en los proveedores

A inicios de 2020 realizamos una charla presencial con nuestros proveedores, cuyo objetivo fue sensibilizarlos y sumarlos al compromiso de Transelec de desarrollar su negocio con los más altos estándares éticos. Durante dicha actividad se abordaron los pilares éticos de la compañía, su relacionamiento con la comunidad y sus proveedores, la independencia del proceso de licitación, las declaraciones de conflicto de interés, y el relacionamiento con personas expuestas políticamente, entre otras materias. Adicionalmente, en enero de 2020 realizamos el Encuentro Anual de Proveedores en el que enfatizamos las buenas prácticas en materia de ética.

²⁸ Proveedores con Orden de Compra creada en 2020 (liberadas, abiertas y cerradas).

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Política y Portal de abastecimiento

Mientras la política define el marco conceptual que regula los procesos de abastecimiento de nuestra empresa, el portal funciona como un canal de comunicación electrónica a través del cual nuestros proveedores y contratistas pueden acceder a documentación e información durante todo el ciclo de abastecimiento, participar en los procesos de licitación y cotización, enviar consultas, sugerencias y observaciones, entre otros.

Canal Ético

Alentamos a que nuestros proveedores y contratistas planteen los problemas o inquietudes que puedan tener en su relación con Transelec o con sus contratos. Para ello disponen de este canal, así como de las diversas vías de comunicación y relacionamiento.

Programa de aprovisionamiento responsable

Participamos en esta iniciativa liderada por la Fundación Acción Empresas y cuyos focos son: pago oportuno, transparencia y manejo de gases de efecto invernadero.

Sostenibilidad: Lineamientos, programas e iniciativas con nuestros proveedores



Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Gestión de riesgos en la cadena de suministro

Los riesgos económicos, éticos, sociales y ambientales en la cadena de suministro están incorporados en nuestro Sistema de Gestión de Riesgos y en las auditorías que monitorean el cumplimiento de las medidas de control implementadas.

En los contratos con los proveedores hemos incorporado cláusulas asociadas a prevención de delitos y contratación de menores de edad.

En el caso de los contratistas acreditamos su situación tributaria, financiera, comercial, técnica, laboral y de compliance. Así mitigamos riesgos de continuidad operativa y reputacional, revisando específicamente, por ejemplo, el pago de obligaciones previsionales a sus empleados, la entrega de elementos de seguridad y su correcta capacitación.

En 2020 revisamos los riesgos asociados a la cadena de suministro para incorporar aquellos factores que surgen producto de la crisis sanitaria, económica y social que vive el país, emergiendo como los más relevantes la disponibilidad de suministros en los fabricantes de China, Europa y locales. A nivel local, las cuarentenas y medidas adoptadas por la autoridad de salud afectaron los tiempos de traslado. Además, se produjeron retrasos por la adaptación de los proveedores a los nuevos protocolos sanitarios establecidos por la autoridad y Transelec.

Dentro de lo posible, se privilegió fuentes de aprovisionamiento de un origen más cercano, con menores tiempos de traslado y escalas.

Durante 2020, con el fin de asegurar los stocks de seguridad mínimos en materiales críticos para disminuir el riesgo ante un eventual fallo en la cadena de suministro, realizamos un proceso de análisis de aquellos proveedores que son estratégicos o únicos en categorías críticas que pudieran impactar la continuidad operacional, acordando con ellos un plan con plazos y acciones concretas para mitigar esos riesgos en cada caso.

Por un Chile más Inclusivo



Este programa, lanzado a fines de 2019, originalmente fue diseñado como la respuesta de Transelec frente al estallido social (*ver pág. 55*) y a partir de marzo 2020 adquirió aún mayor relevancia producto de la crisis sanitaria y económica. Uno de sus ejes centrales es apoyar a nuestros proveedores, en particular a las Pymes que han sufrido hechos de violencia o se han visto perjudicadas por una menor actividad económica.

Iniciativas con los proveedores

Avances 2020

1. Pago oportuno a siete días

Durante 2020 continuamos pagando a las Pymes en un plazo de siete días desde la emisión de la factura. Capacitamos también a nuestros usuarios clave para asegurar una emisión oportuna de los documentos que preceden a la emisión de la factura por parte del proveedor.

2. Mayor puntaje a pymes en licitaciones

Establecimos mecanismos diferenciados para poder otorgar a las Pymes menos desarrolladas un mayor puntaje en las licitaciones de bienes y servicios.

3. Encuentros regulares con proveedores para escuchar de primera fuente sus inquietudes y sugerencias.

Esto nos ha permitido entender mejor sus necesidades y, al mismo tiempo, identificar oportunidades de colaboración y fomento a la innovación. En enero de 2020 realizamos el Encuentro Anual de Proveedores en el que enfatizamos las buenas prácticas en materia de ética. En octubre revisamos con ellos los avances de las iniciativas relacionadas con proveedores.

4. Facilitación de acceso a los procesos de licitación

Financiamos el primer año de inscripción en la Cámara de Comercio de Santiago a 32 micro, pequeñas y medianas empresas para facilitarles la entrega de antecedentes para las licitaciones que realiza Transelec.

Información sobre las otras cinco iniciativas que están orientadas específicamente a los contratistas en pág. 48

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

5. Responsabilidad financiera y huella de valor

Mantenemos nuestro compromiso de inversión de más de US\$1.250 millones en cinco años

Contexto

Lo característico del negocio de Transelec es que es intensivo en inversiones de capital -por las obras de infraestructura de transmisión- y el retorno de dichas inversiones se produce en un horizonte de largo plazo. Estos factores hacen que el manejo financiero y de riesgos responsable sea un aspecto crítico, más aún, si consideramos que desarrollamos proyectos de transmisión en el país y operamos activos por US\$3.972 millones²⁹.

Dado lo anterior, reglas del juego claras y estables son claves para resguardar la confianza de los inversionistas y por ende los recursos necesarios para desarrollar la transmisión que Chile requiere. Las obras de infraestructura se financian, en un gran porcentaje, mediante la emisión de obligaciones o bonos de circulación pública, canalizados a través de inversores institucionales locales y extranjeros. Si bien el retorno se produce en el largo plazo, el riesgo es controlado, ya que nuestros ingresos provienen principalmente del negocio regulado así como de empresas altamente sólidas.

Responsabilidad financiera

Desafíos de la crisis social y sanitaria

Los movimientos sociales primero, y la crisis sanitaria después, han alterado la ejecución algunos de nuestros proyectos por más de US\$1.250 millones, en cinco años, que con diferentes grados de avance Transelec tiene en marcha en el país. Esto por problemas de logística o dificultades para obtener los permisos que se requieren. Sin embargo hoy la mayoría de los proyectos han podido retomar el ritmo normal de desarrollo y recuperar parte importante de los retrasos.

Los perfeccionamientos regulatorios son otro frente que impacta fuertemente nuestro negocio, y en Chile se han sucedido en los últimos años. Uno fue la Ley de Transmisión de 2016 que, entre otras cosas, rebajó al 7% la tasa de rentabilidad de las empresas del

sector. En 2020 se sumaron las medidas adoptadas a raíz del estallido social y la pandemia, como el congelamiento de las tarifas de transmisión y de los precios de energía, para evitar nuevas alzas en las cuentas de luz de los clientes regulados y el proyecto que impide el corte de suministro por no pago de los servicios básicos. A lo anterior, se adiciona la reinterpretación en torno a la reliquidación de cargos de transmisión, que implicó que Transelec devolviera a las generadoras unos US\$120 millones (de un total de US\$142 millones). Cerca de la mitad de ese monto podrá ser recuperado recién a partir de 2022. Si bien se espera que un país vaya perfeccionando el marco normativo cada cierto tiempo y que frente a situaciones extraordinarias se adopten medidas excepcionales, estos cambios han generado un impacto significativo en la compañía.

²⁹ Al 31 de diciembre de 2020 en Transelec S.A.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	---	--------



Desafíos financieros recurrentes

Uno de nuestros principales objetivos es mantener un permanente acceso a los mercados de capitales y a los bancos, de manera de poder contar con los fondos necesarios para desarrollar proyectos y materializar aquellas adquisiciones necesarias para impulsar nuestro negocio. Por ello resulta esencial mantener la confianza de los inversionistas en nuestra compañía.

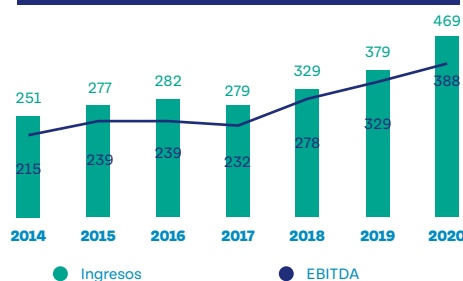
Los temas regulatorios tienen un alto impacto, considerando que un gran porcentaje de nuestros ingresos están determinados por ley. El financiamiento de Transelec se basa en la estabilidad de la normativa legal chilena y un ambiente amigable para los inversionistas, con reglas claras y a largo plazo. En este sentido, cambiar las reglas del juego a mitad del camino y en forma recurrente se vuelve negativo para el ambiente de inversión en este sector.

Transelec utiliza principalmente dos canales de financiamiento: el corporativo y esquemas de project finance. El mercado financiero sigue con ambos canales de financiamiento abiertos para Transelec, si bien naturalmente está más exigente dado el contexto nacional y mundial.

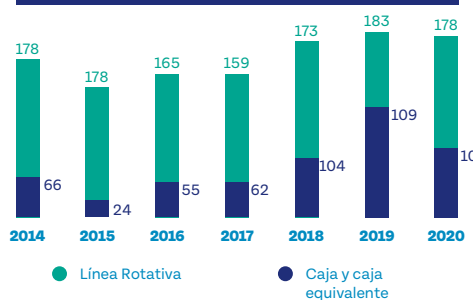
Hoy la compañía tiene una situación financiera muy sólida que le favorece para ser elegida en momentos de búsqueda de capital, tanto por su robusta posición financiera propia como por su coherente modelo de negocios, que es resiliente en el tiempo. El mercado estará más adverso al riesgo; sin embargo, nuestro negocio cuenta con la fortaleza de tener ingresos asegurados, por lo que no vemos mayor problema en el acceso a financiamiento de calidad para las oportunidades de crecimiento futuras.

Responsabilidad financiera de Transelec S.A.

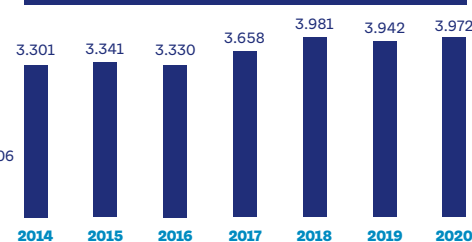
Evolución ingresos y EBITDA US\$ Millones



Liquidez Miles de millones de pesos



Valor de la inversión US\$ Millones



Más información sobre el desempeño financiero en la Memoria Anual 2020 disponible en www.transelec.cl

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Huella de valor

La huella de valor³⁰ muestra el valor económico que generamos (ingresos operacionales³¹) y cómo este se distribuye entre nuestros principales grupos de interés. A través de la reclasificación de las cuentas financieras tradicionales, refleja en que medida la compañía está generando valor para el negocio y también para el resto de los agentes con los que interactúa: accionistas, financistas, Estado, colaboradores, proveedores de servicios, la comunidad, y también lo que invierte en resguardo del medio ambiente.

Mediante esta metodología se obtiene una mirada de la dimensión económica social de la empresa vinculante con la mirada financiera convencional de los Estados Financieros: aplicando la misma información contable de origen se expone una visión distinta, la de generación y distribución del valor de Transelec para la sociedad en su conjunto.

Es así como en 2020 creamos valor económico por US\$487,5 millones³². De estos, US\$323,8 millones se distribuyeron entre los distintos grupos de interés y US\$163,7 millones fueron retenidos en la empresa y destinados principalmente a la reinversión.

El valor financiero que generamos se distribuye de la siguiente manera entre los siguientes destinatarios:

- Transelec, mediante la reinversión del valor que retiene anualmente en utilidades.
- Accionistas por el monto que efectivamente perciben con cargo a los resultados del año.
- Financistas, por los intereses devengados en el año, que financian operaciones e infraestructura.
- Colaboradores, por el valor que reciben por concepto retributivo (remuneraciones y beneficios).
- Proveedores de servicio, por el valor que reciben.
- Estado, por los montos devengados por concepto tributario.
- Comunidad y medio ambiente, a través de las partidas financieras vinculadas con acciones que benefician de manera directa al medio ambiente, a las personas y a la sociedad en su conjunto.

Como ya mencionamos en la sección anterior, nuestro negocio consiste en dar servicios intensivos en capital. Por esto es esperable que nuestra generación de valor (ingresos de Transelec) sea distribuida principalmente en el retorno a los proveedores de capital financiero (financistas y accionistas) y en la reinversión permanente en la propia empresa, que en conjunto representaron el 64% del valor distribuido en 2020.

Valor económico generado y distribuido US\$ 487,5 millones

Estado	US\$ 80,5 millones en impuestos
Trabajadores	US\$ 44,9 millones en remuneraciones y beneficios
Proveedores de servicios	US\$ 34,5 millones en pagos a proveedores
Accionistas y financistas	US\$ 39,6 millones en pagos a accionistas US\$ 118,9 millones en pagos a financistas
Comunidad y medio ambiente	US\$ 5,5 millones en proyectos ambientales, sociales y donaciones
Reinversión en la empresa	US\$ 163,7 millones reinvertidos en la empresa

³⁰ La Huella de Valor de Transelec combina la información financiera de Transelec S.A. y Transelec Concesiones S.A.

³¹ Comprenden los ingresos operacionales según los Estados Financieros Auditados, sumando otras ganancias de cada ejercicio por reclasificación. Se agrega como ajuste de exposición el monto neto del impuesto al valor agregado recaudado de clientes por cuenta del Estado.

³² Tipo de cambio utilizado US\$ 1 = \$ 710,95

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------



Anexos

- Acerca de este reporte y temas relevantes
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Resumen de desempeño en sostenibilidad
- Índice de contenido GRI- Estándares

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Acerca de este reporte

Transelec elaboró su duodécimo Reporte de Sostenibilidad con el objetivo de informar sobre su estrategia, prioridades y desempeño en las materias de mayor relevancia para la sostenibilidad de sus operaciones.

El informe ha sido realizado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), en la opción Esencial. Se enfoca en los temas de mayor relevancia para Transelec y sus grupos de interés, los que han sido determinados siguiendo los lineamientos de los Estándares GRI.

La información que se presenta aborda la gestión de la compañía durante el año 2020. Se incluyen, además, datos de años anteriores para ofrecer un mayor contexto, así como los principales eventos ocurridos a la fecha de publicación de este documento. El reporte abarca todas las operaciones de Transelec.

En su elaboración participó un equipo de trabajo transversal de la compañía y contó con la asesoría de expertos externos. El equipo veló por el cumplimiento de los principios GRI y fue el encargado de recabar y validar la información reportada.

Temas de mayor relevancia a reportar

Para determinar los temas de mayor relevancia a reportar en el presente reporte, Transelec realizó un proceso formal de Análisis de Materialidad que involucró al gerente General y a todas las vicepresidencias de la compañía.

Los temas materiales recogidos en el proceso de reportabilidad del año anterior fueron analizados y actualizados incorporando los nuevos énfasis e *issues* que emergieron producto del contexto de crisis social, sanitaria, económica y climática que enfrenta Chile y la humanidad. Para ello consideramos las siguientes perspectivas:

- Evolución de las necesidades de la sociedad y desafíos específicos que emergen para las empresas del sector Energía producto del nuevo escenario³³.
- Requerimientos del mundo financiero en materia de sostenibilidad (DJSI; TCFD; nueva norma 385/386 actualmente en consulta en Chile).

De este ejercicio surgió un listado de asuntos relevantes que fueron priorizados en dos reuniones de trabajo con integrantes del Comité Ejecutivo de Transelec, incluido el gerente General. En las instancias también se definieron los mensajes centrales y la arquitectura del reporte.

Posteriormente se realizaron reuniones de trabajo con los vicepresidentes y ejecutivos de las áreas afines a los temas materiales seleccionados, en las que se definió el enfoque de gestión, los aspectos centrales a reportar, así como las iniciativas destacadas e indicadores.

Los temas de mayor relevancia son los siguientes:

Desarrollo rentable y sostenible del negocio

- Respuesta frente a la pandemia
- Responsabilidad financiera
- Ciberseguridad

Seguridad energética y clientes

- Continuidad operacional
- Seguridad energética hacia el futuro
- Compromiso con los clientes
- Innovación y transformación digital

Nuestra gente

- Gestión de talentos y habilidades
- Diversidad e inclusión
- Vinculación con los colaboradores
- Compromiso con los contratistas
- Seguridad y salud ocupacional

Comunidades

- Relacionamiento local y escucha activa
- Apoyo a las comunidades

Medio ambiente

- Aporte en el proceso de descarbonización del país y cambio climático
- Gestión ambiental

Colaboración

- Colaboración con el ecosistema para generar valor
- Vinculación con nuestros grupos de interés

Integridad

- Gobierno Corporativo
- Gestión de riesgos
- Ética y cumplimiento
- Abastecimiento responsable

³³ Fuentes: WBCSD, WEF, Imperative 21, Edelman Trust Barometer 2020, Encuesta Icreo “Confianza en la era de la marca pública” (Octubre 2020)

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Contribución a los ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como la Agenda 2030, constituyen la hoja de ruta para erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas del mundo gocen de paz y prosperidad según Naciones Unidas. Los ODS, canalizados por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), consideran un conjunto de 17 objetivos globales y 169 metas definidas para los próximos 15 años y han sido suscritos por cerca de 200 países.

Hemos asumido el compromiso de respaldar los ODS, a la vez que nos han servido como guía estratégica para orientar nuestra contribución al desarrollo sostenible de las zonas donde estamos presente con proyectos y operaciones.

ODS y sus respectivas Metas³⁴ al 2030

Iniciativas de Transelec que contribuyen al logro de los ODS

ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- | | |
|--|--|
| 7.1 Garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos. | <ul style="list-style-type: none"> Acceso transversal a energía al 98% de la población que habita desde Arica a Chiloé (pág. 10) Proyectos para robustecer la transmisión (pág. 25 - 27). |
| 7.2 Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas. | <ul style="list-style-type: none"> Conexión de energías renovables al sistema de transmisión (pág. 24). Nuestro rol en el proceso de descarbonización nacional (págs. 65-66) |
| 7.b Ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles. | <ul style="list-style-type: none"> Estrategia de operaciones con foco en tres pilares estratégicos: calidad, riesgo y productividad (pág. 19). Contrato con la empresa de tecnología GE para implementar la plataforma Asset Performance Management (APM) destinada a optimizar la estrategia de mantenimiento y reemplazo de la principal red de transmisión en Chile (pág. 20). Preparación y respuesta frente a emergencias (pág. 22). Desarrollo de un instructivo ante Ataques a las instalaciones (pág. 22). |

ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- | | |
|--|---|
| 8.1 Mantener el crecimiento económico per capita. | <ul style="list-style-type: none"> Crecimiento, sustentabilidad financiera y Huella de Valor en Transelec (pág. 90) |
| 8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación... | <ul style="list-style-type: none"> Innovación y transformación digital para una transmisión confiable y sostenible (págs. 31 -35). Programa de entrenamiento digital <i>Digital learning</i> (pág. 35). Comité Ejecutivo de Innovación y Transformación Digital y conformación de equipos de trabajo (pág. 32). |
| 8.3 Fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas... | <ul style="list-style-type: none"> Abastecimiento responsable, Programa de Gestión Sostenible de Proveedores (GESPRO), y apoyo al desarrollo de proveedores y contratistas (págs. 47-49, 87-89). |
| 8.5 Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres. | <ul style="list-style-type: none"> Gestión de personas en tiempo de crisis (pág. 37). Iniciativas del Plan por un Chile más Inclusivo (pág. 38). Gestión de talentos y habilidades, Modelo de gestión del cambio y Programas de capacitación (págs. 40-42). Programas de calidad de vida y beneficios (pág. 46). Compromiso con los contratistas (pág. 47-48). Evaluación del desempeño laboral en empresas contratistas (pág. 89). Iniciativas para mejorar las condiciones laborales de nuestros contratistas en el Plan por un Chile más Inclusivo (pág. 48). |

³⁴ Se presentan las metas de los ODS en forma resumida.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
8.6 Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.											<ul style="list-style-type: none"> Estrategia para la incorporación de talento joven (pág. 41).
8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.											<ul style="list-style-type: none"> Estrategia de seguridad laboral <i>Safety Intelligence</i> (pág. 51). Estrategia de seguridad, metas, y Modelo de cultura de seguridad (pág. 51-52). Plan Por un Chile más Inclusivo (pág. 89). Evaluación del desempeño laboral en empresas contratistas (pág. 89).
ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA											
9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas...											<ul style="list-style-type: none"> Calidad del servicio, confianza y satisfacción de los clientes (pág. 30). Innovación y transformación digital (pág. 31). Plan de continuidad operaciones y desarrollo de planes de emergencia para líneas críticas en todas las gerencias zonales (pág. 22). Instructivos frente a ataques a las instalaciones (pág. 23)
9.3 Aumentar la integración de las pequeñas industrias y otras empresas, en las cadenas de valor y los mercados.											<ul style="list-style-type: none"> Abastecimiento responsable y apoyo al desarrollo de proveedores y contratistas (págs. , 47-49). Innovación con contratistas (pág. 49).
9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías...											<ul style="list-style-type: none"> Innovación y transformación digital; Nuevas soluciones y tecnologías al servicio de los clientes, Estrategia de Transformación Digital (págs. 31-35).
9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales...											<ul style="list-style-type: none"> Innovación y transformación digital (pág. 31-35). Plan de Ciberseguridad (pág. 84).
9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo.											<ul style="list-style-type: none"> Formación y desarrollo de profesionales en Transelec (págs. 40-42). Innovación con contratistas (pág. 49).
ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES											
10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.											<ul style="list-style-type: none"> Estrategia de Diversidad e Inclusión (pág. 43). Modelo de relacionamiento comunitario: mesas de trabajo en comunidades estratégicas y participación ciudadana anticipada (págs. 59-62). Iniciativas del Plan por un Chile más Inclusivo (pág. 55). Plan de apoyo a comunidades en el contexto COVID (págs. 56-58). Aplicamos encuesta sobre Diversidad e Inclusión de Mckinsey (pág. 43). Compromiso con el Programa Energía +Mujer del Ministerio de Energía (pág. 44). Evaluación del proceso de certificación bajo la norma chilena NCh3262:2012 de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal (pág. 43).
10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados.											<ul style="list-style-type: none"> Abastecimiento responsable y Gestión Sostenible de Proveedores (GESPRO) (págs. 87-88). Canal Ético (págs. 86, 88). Estrategia de Diversidad e Inclusión (págs. 43).

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA

- 13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima....**
- Estudio Evaluación de la Vulnerabilidad, impactos y adaptación al cambio climático de la infraestructura energética (pág. 68).
 - Medicion de la huella de carbono e iniciativas asociadas (pág. 67).
 - Estrategia para la gestión responsable del gas SF6 (pág. 67).
 - Procesos para compensación de emisiones en el marco de procesos de Participacion Ciudadana Anticipadas (pág. 68).
 - Gestion de residuos y reciclaje (pág. 72).
 - Estrategia de mitigación de los potenciales impactos en áreas protegidas y manejo de la biodiversidad (págs. 69-70).
- 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana respecto de la mitigación del cambio climático...**
- Gestion áreas protegidas y manejo de la biodiversidad (págs. 69-70).
 - Capacitación a brigadistas de Conaf para prevenir riesgos eléctricos e incendios forestales (pág. 22).
 - Campaña de prevención de riesgos eléctricos e incendios forestales (pág. 23).

ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- 16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.**
- Modelo de Prevención de Delitos (pág. 85).
 - Código de Ética y de Conducta (pág. 86).
- 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.**
- Gobierno y Modelo de Integridad (pág. 85).
 - Tablero de Control en Sostenibilidad (pág. 82).
 - Reporte de Sostenibilidad anual.
 - Código de Ética y de Conducta, Canal Ético y Línea de Consultas (pág. 86).
 - *Compliance Officer* y auditoría en Transelec (pág. 86).
 - Sistema de Gestión de Comunicaciones (pág. 62).
- 16.b Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible**
- Política de Sostenibilidad de Transelec (pág. 16).

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Resumen de desempeño en sostenibilidad

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2019	2020
DESARROLLO RENTABLE Y SOSTENIBLE DEL NEGOCIO					
Responsabilidad financiera y huella de valor					
Ingresos	US\$ millones	102-7	474	506	469
Ingresos provenientes del Sistema Nacional	Porcentaje	102-7	57%	57%	58%
Ingresos provenientes de los Sistemas Zonales	Porcentaje	102-7	23%	20%	21%
Ingresos provenientes de Sistemas Dedicados	Porcentaje	102-7	17%	19%	15%
Ingresos provenientes de Servicios	Porcentaje	102-7	3%	4%	6%
EBITDA	US\$ millones	102-7	400	439	388
Valor económico generado y distribuido	US\$ millones	201-1	592 ³⁵	629	488
Líneas de transmisión	Kilómetros	102-7	9.672	9.792	9.857
Innovación					
Proyectos en el portafolio de innovación	Número. En todas las etapas del proceso		47	68	38
SEGURIDAD ENERGÉTICA Y CLIENTES					
Confiabilidad y calidad del servicio					
SAIDI	Horas sin suministro en 13 puntos críticos del sistema		3,9	0,9	0,8
EAI - Eventos de Alto Impacto	Cantidad de eventos de alto impacto (que superan una hora de interrupción del suministro)		5	9	7
Tasa de Desconexión de Líneas de Transmisión por causas propias ³⁶	Número de fallas cada 1.000 kilómetros		4,3	3,8	3,5
Tasa de Desconexión Subestaciones	Número de fallas cada 1.000 <i>circuit end</i>		83,5	67,8	73,1
Robos a las instalaciones de Transelec consumados	Número de eventos		6	5	0
	Toneladas de conductores sustraídas		3	4,2	0
Robos frustrados	Número de eventos		4	1	0
Alianzas de seguridad pública en el contexto del robo de cables	Número de mesas de trabajo		5	1	4
Confianza y satisfacción de los clientes					
Satisfacción de clientes	Porcentaje, medido en clientes de conexiones		93%	No aplicada ³⁷	73%
Energías renovables conectadas por Transelec	MW		227	416	310
	Porcentaje respecto del total conectado al sistema		33%	35%	21%

³⁵ El valor económico de 2018 ha sido modificado de US\$535 a US\$592, ya que la cifra original fue calculada considerando valor del tipo de cambio al 31 de diciembre del año, pero la nueva base de cálculo considera el tipo de cambio promedio anual.

³⁶ Corresponde a desconexiones por falla y cursos forzados, considerando solo causa propia, en base a ITOMS.

³⁷ Encuesta no realizada en 2019 debido a que su aplicación coincidió con el estallido social en Chile.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2019	2020
NUESTRA GENTE					
Gestión de talentos y habilidades					
Horas de capacitación	Miles de horas	404-1	35,7	28,8	28,6
	horas/colaborador	404-1	66,4	51,2	49,7
Monto invertido en capacitación	US\$ invertidos en capacitación		846.354	783.335	767.151
Monto invertido por trabajador	US\$/colaborador		1.573	1.394	1.353
Trabajadores con evaluación de desempeño	Porcentaje respecto del total de trabajadores	404-3	100%	100%	100%
Diversidad e inclusión					
Trabajadores permanentes en Jornada completa	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	538	562	567
Hombres	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	439	447	450
Mujeres	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	99	115	117
Mujeres menores de 30 años	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	18	21	20
Mujeres entre 30 y 50 años	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	73	85	88
Mujeres mayores de 50 años	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	8	9	9
Trabajadores con discapacidad	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	5	6	6
Extranjeros	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	22	27	31
Vinculación con los colaboradores					
Promoción de jefaturas	Número de colaboradores que han ascendido a jefaturas		14	15	9
Sindicalización	Porcentaje respecto del total de colaboradores	405-1	74%	74%	75%
Huelgas	Número		0	0	0
Años sin huelga	Número		26	27	28
Índice de clima laboral	OHI Score ³⁸ (medición cada dos años)		80	*	80
Compromiso con los contratistas					
Contratistas totales	Número al 31 de diciembre de cada año	102-9; 102-10	3.083	2.627	3.518
Desempeño laboral en empresas contratistas	Porcentaje de empresas contratistas evaluadas por su desempeño laboral		100%	100%	100%
Contratistas y subcontratistas entrenados en temas de seguridad y salud ocupacional	Porcentaje	403-5	100%	100%	100%

³⁸ Encuesta realizada cada dos años por la consultora internacional McKinsey.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2019	2020
NUESTRA GENTE (continuación)					
Seguridad y salud ocupacional					
Tasa de accidentabilidad	(Número de accidentes con tiempo perdido/promedio de trabajadores)*100	403-9	0,2	0,07	0,26
Tasa de siniestralidad	(Número de días perdidos/promedio de colaboradores)*100	403-9	11,1	2,1	3,6
Fatalidades	Número	403-9	0	0	0
Incidentes de alto riesgo	Número	403-2	2	2	1
Enfermedades profesionales	Número	403-10	0	0	0
COMUNIDADES					
Vinculación local					
Incidentes sociales	Número	413-1	0	2	0
Reclamos respecto de impactos sociales	Número. Solo incluye aquellos presentados a través de los mecanismos formales de reclamación	413-1	0	2	1
Comunidades con programas de participación	Número	413-1	20	21	22
Comunidades con evaluación de impactos	Número	413-1	14	5	5
Agente de cambio en las comunidades donde operamos					
Comunidades con programas de desarrollo	Número	413-1	10	11	15
Inversión social	Monto en miles US\$	413-1	943	866	1.303
Beneficiados	Número	413-1	3.300	6.048	3.090
MEDIO AMBIENTE					
Líneas eléctricas y territorio					
Residuos y reciclaje	Residuos industriales peligrosos (ton)	306-3	227	133	78,1
	Porcentaje reciclado	306-4	51%	69%	67%
	Residuos industriales no peligrosos (ton)	306-3	6.331	676	900,2
	Porcentaje reciclado	306-4	78%	82%	44%
Multas ambientales	Número de multas	307-1	0	0	0
	Monto en US\$	307-1	0	0	0
Reducción de tala de árboles nativos	Hectáreas no taladas	304-3	24	0	0
Nuevas áreas reforestadas por Transelec	Hectáreas	304-3	23	27	0

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2019	2020
MEDIO AMBIENTE (continuación)					
Cambio climático					
Emisiones de Gases Efecto Invernadero ³⁹	Toneladas de CO ₂ eq. alcance 1	305-1	3.134	3.627	2.384
	Toneladas de CO ₂ eq. alcance 2	305-2	6.459	6.358	2.560 ⁴⁰
	Toneladas de CO ₂ eq. alcance 3	305-3	13.615	12.399	29.431 ⁴¹
Energía eléctrica consumida	Gigajoules	302-1	56.163	54.667	55.355 ⁴²
GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD					
Composición del Directorio					
Directores	Número total	102-22	9	9	9
Directoras	Número	102-22; 405-1	2	2	2
Directores con cargos ejecutivos en la empresa	Número	102-22	0	0	0
Directores independientes	Número	102-22	5	5	5
Directores con edad menor a 30 años	Número	102-22; 405-1	0	0	0
Directores con edad entre 31 y 50 años	Número	102-22; 405-1	0	1	2
Directores mayores a 51 años	Número	102-22; 405-1	9	8	7
Código de Ética					
Denuncias recibidas	Número total de denuncias recibidas en el año	102-17	13	17	25
Denuncias resueltas	Porcentaje del total de denuncias resueltas en el período	102-17	92%	100%	100%

³⁹ A partir de 2019 se presenta el indicador de emisión de GEI desagregado por cada alcance.

⁴⁰ El valor presentado es sin pérdidas de transmisión. El valor asociado con pérdidas de transmisión es de 368.876 ton CO₂e

⁴¹ Esta cifra es mayor a 2019 dado que en el levantamiento de la huella de carbono de 2020 se incluyeron los materiales empleados por cuatro proyectos en desarrollo, a diferencia de años anteriores (2018 y 2019) en los que no se consideraron los materiales empleados en desarrollo de proyecto.

⁴² Corresponde a 15.376.409 KWh. Factor de conversión: 1 GJ = 277.778 KWh

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Indicador	Base de cálculo	Indicador Estándares GRI	2018	2019	2020
GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD (continuación)					
Corrupción, discriminación y competencia desleal					
Miembros del Directorio a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción	Porcentaje	205-2	100%	100%	100%
Empleados a los que se ha informado y capacitado sobre procedimientos y políticas contra la corrupción	Porcentaje informado y capacitado en el año	205-2	59%	15%	96%
Casos confirmados de corrupción	Número	205-3	0	0	0
Incidentes por discriminación	Número	406-1	0	0	0
Casos de competencia desleal	Número de acciones jurídicas pendientes o finalizadas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado.	206-1	0	0	0
Cumplimiento					
Monto de las multas	Valor monetario de las multas significativas ⁴³ por incumplimiento de leyes y regulaciones en materia social o económica. Millones de US\$	419-1	0	0	0
Número de sanciones no monetarias	Número de sanciones no monetarias por incumplimiento en material social o económica	419-1	0	0	0
Número de casos	Número de casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios en materia social o económica	419-1	0	0	0
Multas ambientales	Número de multas sancionadas por la SMA y Organismos sectoriales durante el período.	307-1	0	0	0
Monto de las multas ambientales	Monto en dólares de multas sancionadas por la SMA y organismos sectoriales durante el período.	307-1	0	0	0

s.i= sin información

⁴³ Consideramos que la multa será "significativa" si supera US\$ 1.000.000.

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Índice de contenido GRI - Estándares. Opción Esencial

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016	[GRI 101 no incluye contenidos]		
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Portada	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8, 9, 12	
	102-3 Ubicación de la sede	La sede principal se ubica en la ciudad de Santiago, Chile.	
	102-4 Ubicación de las operaciones	11	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	10, 80	
	102-6 Mercados servidos	8, 9, 12	
	102-7 Tamaño de la organización	10, 11, 98, 99	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	10, 44, 46, 99, 100	La información sobre empleados y otros trabajadores no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación en Chile.
	102-9 Cadena de suministro	10, 47-49, 87, 88, 99	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5, 90, 25-27	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	La Política de Sostenibilidad de Transelec cautela la aplicación del enfoque preventivo en el actuar de la Compañía.	
	102-12 Iniciativas externas	78, 95-97	
	102-13 Afiliación a asociaciones	78	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	4-7, 18, 24-27, 37, 65-68, 83	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	2, 6, 15, 16, 81, 85	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	86, 101	
	102-18 Estructura de gobernanza	80, 81, 101	
	102-19 Delegación de autoridad	82	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2016 (Continuación)	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	82	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	80, 81, 101	Información no disponible para la composición según: número de cargos significativos y compromisos de cada persona y naturaleza de los compromisos; afiliación a grupos sociales infrarrepresentados; y representación de los grupos de interés.
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente del Directorio no ocupa cargos ejecutivos dentro de la compañía	
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	80	
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	80	
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	80, 82	
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	83	
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	82	
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Directorio es el responsable de evaluación y aprobación formal del Reporte de Sostenibilidad y de garantizar que se traten todos los temas materiales. El Directorio aprobó el presente reporte en la sesión de Abril de 2021.	
	102-40 Lista de grupos de interés	76, 77	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	46, 99	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	75	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	75-77	Información no disponible para la frecuencia de la participación por tipo y por grupo de interés.
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	76-77	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2016 (Continuación)	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		El presente reporte cubre la misma entidad que la Memoria Anual, Transelec S.A.
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	94	
	102-47 Lista de temas materiales	94	
	102-48 Reexpresión de la información		El efecto de cualquier reexpresión de información respecto de reportes anteriores y los motivos para dicha reexpresión, se especifican como notas al pie en los respectivos indicadores en que esto ha ocurrido.
	102-49 Cambios en la elaboración de informes		Los cambios significativos con respecto la cobertura de los temas, se especifican como notas al pie cuando se presenta dicha información.
	102-50 Periodo objeto del informe	94	
	102-51 Fecha del último informe		Reporte de Sostenibilidad 2019, publicado en Mayo de 2020.
	102-52 Ciclo de elaboración de informes		Anual
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	114	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	94	
	102-55 Índice de contenidos GRI	103	
102-56 Verificación externa		El presente reporte no se ha sometido a verificación externa.	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
TEMAS MATERIALES			
DESARROLLO RENTABLE Y SOSTENIBLE DEL NEGOCIO			
Respuesta frente a la pandemia			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	4-6	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	4-6, 18, 19, 30, 37-40, 54-58, 89, 90	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	4-6, 18, 19, 30, 37-40, 54-58, 89, 90	
	Iniciativas emprendidas para hacer frente a la pandemia	4-6, 18, 19, 30, 37-40, 54-58, 89, 91	
Responsabilidad financiera			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	90	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	90, 91	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	90, 91	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	92	
	Evolución de los ingresos	91, 98	
	Evolución del EBITDA	91, 98	
	Valor de inversión	91, 98	
	Liquidez	91, 98	
Ciberseguridad			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	84	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	84	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	84	
	Iniciativas para resguardar la ciberseguridad	84	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
SEGURIDAD ENERGÉTICA Y CLIENTES			
Continuidad operacional			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	18	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	17-23	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	21-23	
	SAIDI	21, 98	
	EAI	21, 98	
	Tasa de desconexiones	21, 98	
	Interrupciones del servicio	22, 98	
	Robos de conductores	23, 98	
	Alianzas para la seguridad de las instalaciones	23, 98	
Seguridad energética hacia el futuro			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	17, 24	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	24, 25	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	24-26	
	Proyectos para robustecer el sistema de transmisión a futuro	25-27	
	Iniciativas para la conexión de energías renovables	24, 98	
Compromiso con los clientes			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	28, 29	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29, 30	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	29, 30	
	Satisfacción de clientes	30, 98	
	MW de energías renovables conectadas por Transelec	98	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
SEGURIDAD ENERGÉTICA Y CLIENTES (Continuación)			
Innovación y transformación digital			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	31	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	31, 32	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	31, 32	
	Iniciativas de innovación y transformación digital	33-35	
	Número de proyectos en el portafolio de Innovación	98	
NUESTRA GENTE			
Gestión de talentos y habilidades			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	37	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	37, 40, 43, 45	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	38, 42, 44, 45	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	42	Información no disponible: media de horas de formación desglosado por sexo y categoría laboral
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	40, 42	Información no disponible: Programas de ayuda a la transición para profesionales que salen de la empresa.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	99	Información no disponible: desglose por sexo y categoría laboral
Diversidad e inclusión			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	43	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	43, 44	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	44	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en empleados	44	
Vinculación con los colaboradores			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	45	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	45, 46	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	45	
	Relaciones laborales: sindicalización, huelgas, índice de clima laboral, voluntariado	45, 46	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
NUESTRA GENTE (Continuación)			
Compromiso con los contratistas			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	47	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	47, 49	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	48	
	Contratistas y subcontratistas entrenados en temas de seguridad y salud ocupacional	99	
	Empresas contratistas evaluadas por su desempeño laboral	99	
Seguridad y salud ocupacional			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	50	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	50-52	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	51	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistemas de gestión en salud y seguridad ocupacional	50, 51	
	403-2 Gestión de riesgos, incidentes en seguridad	50, 51	
	403-5 Capacitación en salud y seguridad	51, 52	
	403-7 Prevención y mitigación de impactos directos en la salud y seguridad vinculados a la relación con el negocio	37, 39, 40, 50	
	403-9 Accidentabilidad relacionada al trabajo	51, 100	Los indicadores de seguridad no se presentan por región, ya que están agrupados para toda la operación en Chile. Información no disponible: desagregación por sexo y por tipo de empleo. Para cada indicador se utilizan las reglas para su registro definidas por la legislación chilena a través de la SUSESO.
	403-10 Enfermedades ocupacionales	100	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
COMUNIDADES			
Relacionamiento local y escucha activa			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	54	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	54, 55, 56, 59	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	55, 56-58, 61	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto e incidentes sociales.	60-62, 100	
Apoyo a las comunidades			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	54, 55, 56, 59	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	54, 55, 56, 59	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	54, 55, 56, 59	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de desarrollo, inversión social y número de beneficiados de la comunidad	100	
MEDIO AMBIENTE			
Aporte al proceso de descarbonización del país y cambio climático			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	64	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64, 65, 67	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	67	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	101	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	101	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	101	
	305-3 Emisiones indirectas de GEI viajes y emisiones de la cadena de valor (alcance 3)	101	
	Iniciativas para aportar a la descarbonización del país (Conexión de las ER y otras)	65-68	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
MEDIO AMBIENTE (Continuación)			
Gestión ambiental			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	69	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	69-72	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	69-72	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Cantidad de multas ambientales	73, 102	
	307-1 Monto de las multas ambientales	102	
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	72	
GRI 306: Residuos 2020	306-4 Residuos no destinados a eliminación	100	
GRI 306: Residuos 2020	306-5 Residuos destinados a eliminación	100	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	70	
COLABORACIÓN			
Colaboración con el ecosistema para generar valor			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	78	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	78	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	76,77	
Vinculación con nuestros grupos de interés			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	75	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	75-77	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	76,77	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
INTEGRIDAD			
Gobierno Corporativo			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	80	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80, 82	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80-82	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Número de directoras	81, 101	
	405-1 Directores con edad menor a 30 años	81, 101	
	405-1 Directores con edad entre 31 y 50 años	81, 101	
	405-1 Directores mayores a 51 años	81, 101	
Gestión de riesgos			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	83	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	83	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	83	
Ética y cumplimiento			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	85	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	85, 86	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	85, 86	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-2 Miembros del directorio capacitados en procedimientos anticorrupción	86, 102	Información no disponible: número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de Transelec; y el número total y el porcentaje de miembros del Directorio y de trabajadores que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.
	205-2 Empleados formados en procedimientos anticorrupción	86, 102	
	205-3 Casos confirmados de corrupción	86, 102	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Casos de competencia desleal	102	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación	86, 102	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Monto de multas por incumplimiento social o económico	86, 102	
	419-1 Número de sanciones no monetarias por incumplimiento social o económico	86, 102	
	419-1 Número de casos de incumplimiento social o económico	86, 102	

Editorial	Tiempos de pandemia, respondiendo a la contingencia	Transelec en una mirada	Estrategia y Política de Sostenibilidad	Seguridad energética para el país	Compromiso con nuestros clientes	Compromiso hacia nuestros colaboradores	Valor compartido, inversión social y participación ciudadana	Responsabilidad ambiental	Vinculación con el ecosistema	Integridad y responsabilidad en la conducción de nuestro negocio	Anexos
-----------	---	-------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	---	--	---------------------------	-------------------------------	--	--------

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
INTEGRIDAD (Continuación)			
Ética y cumplimiento (Continuación)			
	Porcentaje de empleados cubiertos por el Código de Ética	100% de los empleados. El Código cubre todas las operaciones de la compañía	
	Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias	86, 101	
	Porcentaje de denuncias resueltas en el período respecto del total recibidas	86, 101	
Abastecimiento responsable			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	87	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	87-89	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	87-89	
	Iniciativas para la gestión sostenible de proveedores	87-89	

Reporte de Sostenibilidad 2020 TRANSELEC

Dirección general: Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, Transelec.

Desarrollo de Contenidos: Kodama Consultores

Diseño: Grupo Oxígeno

Mayo 2021

Contacto

Para más información del reporte, dirigirse a:

Mireya Leyton Jefa de Comunicaciones Externas, Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, Transelec

mleyton@transelec.cl



TRANSELEC S.A.

Orinoco 90, piso 14,
Las Condes, Santiago,
Chile

www.transelec.cl

